

Tietokone voi tunnistaa tunteesi – Totta vai tarua?

Harri Jalonen

harri.jalonen@turkuamk.fi

044 907 4946

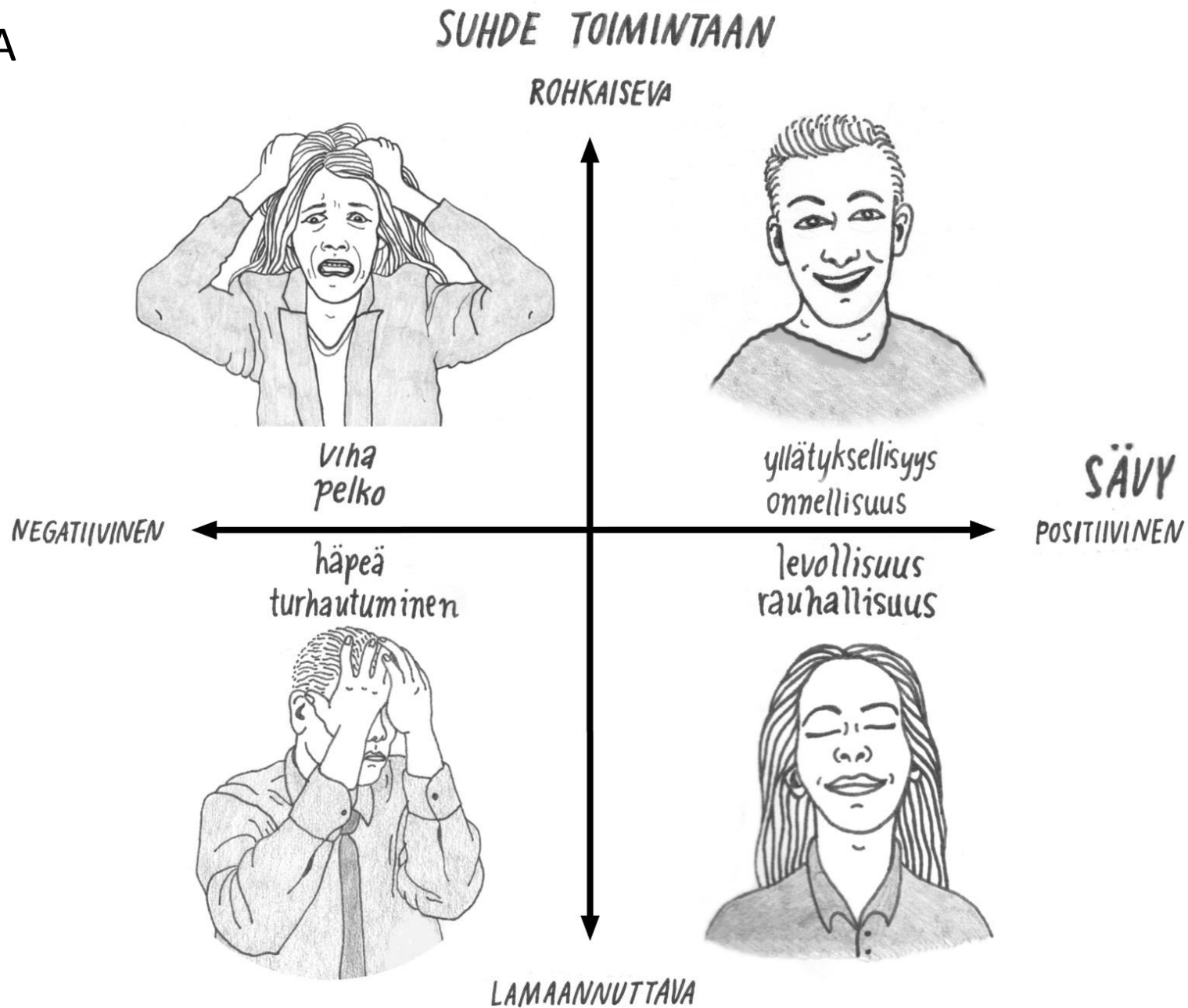
NEMO – Business Value from Negative Emotions

<http://nemohanke.blogspot.fi/>



@Jalonen

TUNNEKARTTA



(CIRCUMPLEX, mukailen Russell 1980)



Vihainen asiakas pois tietokoneelta

Miksi juuri hankalin asiakas on tärkein,
Marc Aulén?

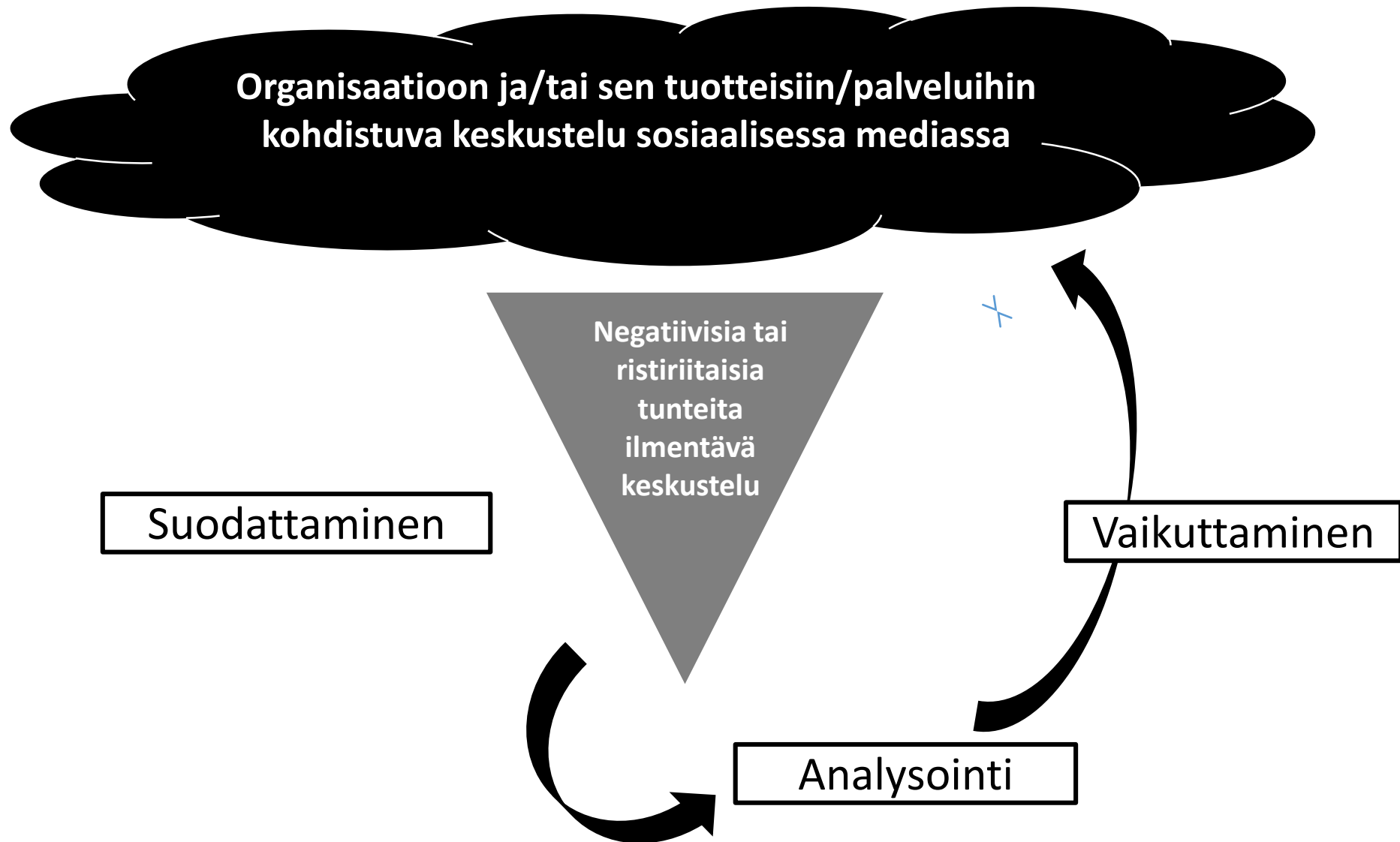
”Vihaista asiakasta on suorastaan vaarallista päästää tietokoneen ääreen. Ravintoloitsijan kannattaa tehdä kaikkensa, että asiakas ei muista ongelmaansa, kun hän lopulta astuu ulos ravintolasta. Pienen viinilasin tarjoaminen ei maksa mitään. Väärässä paikassa pihistelemällä tappiot sen sijaan kasvavat suureksi.



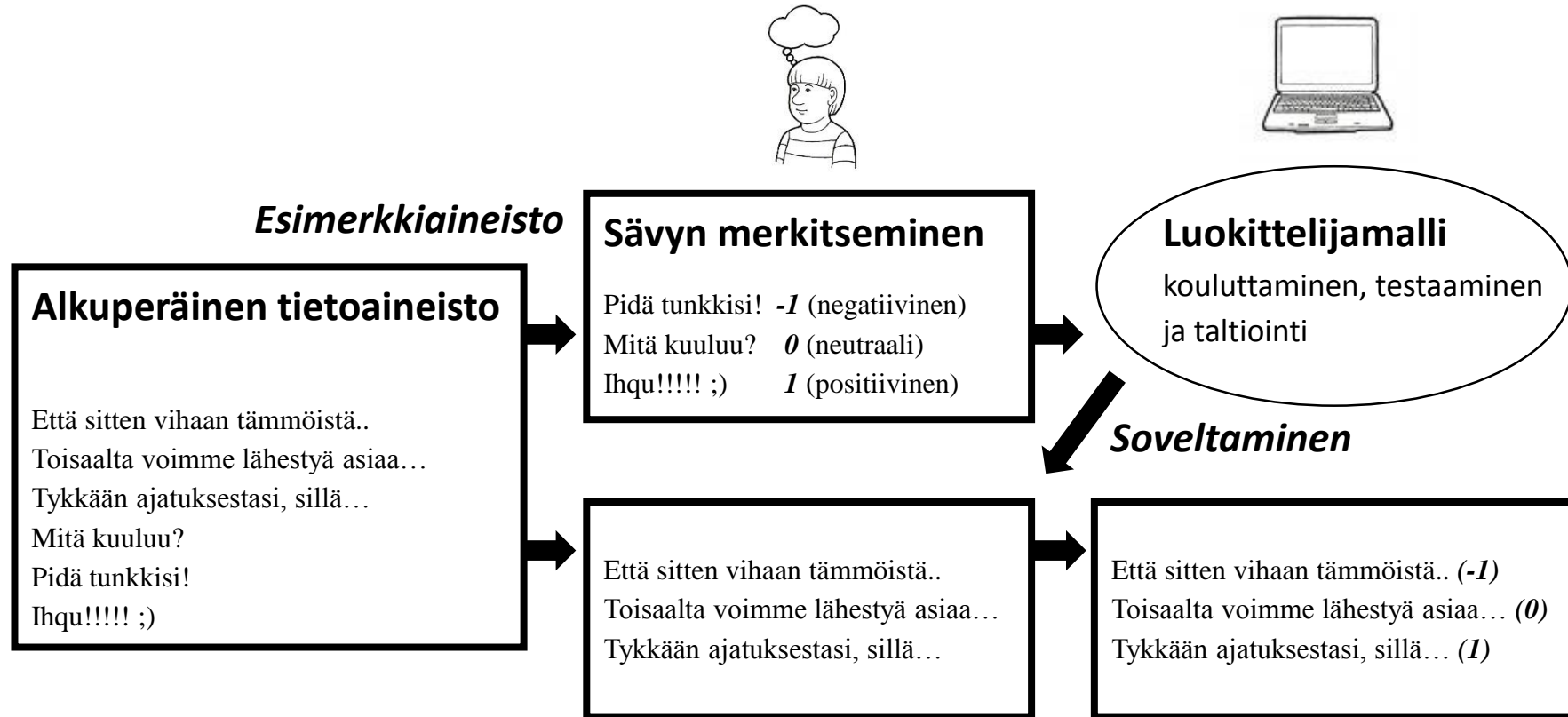
#JeSuisCharlie

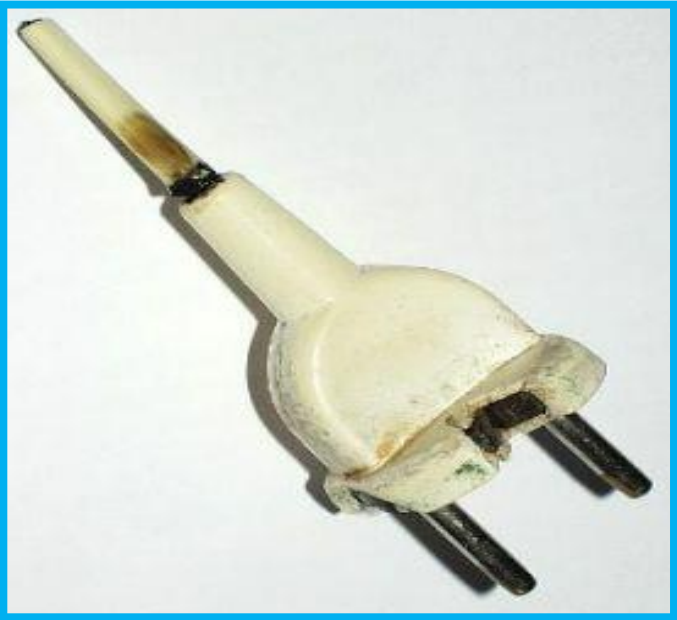
Tiedonvälityksestä tunteidenvälitykseen...
...tv-kanavista kyynelkanavia (Kari Hotakainen)

SÄVYANALYYSI



SÄVYANALYYSI





NEMO - Social Media Report x +
seda.cloudapp.net/node
Google Ajankohtaista - Tutkija... Useimmin avatut Aloitussivu Sininen zepeliini https://www.webropol...

- HOME
- FREE TEXT
- JOB BUILDER
- STATUS
- DATASETS
- SUB SETS
- MESSAGES
- GRAPH
- MAP
- PIE CHART
- USERS
- HASHTAGS
- FEEDBACK

Poster

SENTIMENT & DATA ANALYZER

NEMO Project

Software – Arto Kivinen
arto.kivinen@turkuamk.fi

NEMO project – Harri Jalonen
harri.jalonen@turkuamk.fi

Within the NEMO project, a software and cloud service is designed for companies to discover and analyze emotional information from user-generated content. The system is able to keep track of social media in real time.

GRAPH

- Sentiment in timeline
- Pie chart to visualize a total view of classification

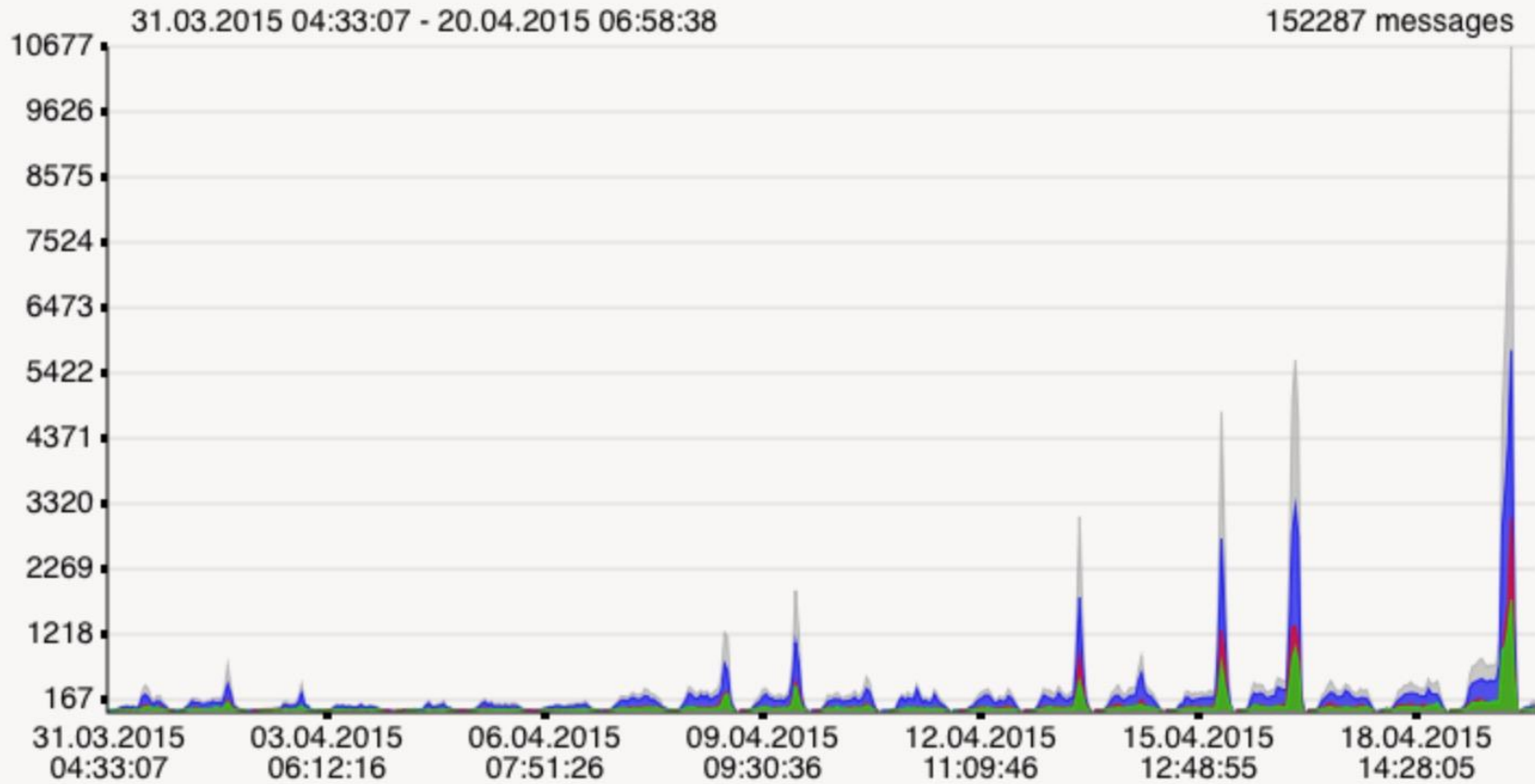
MAP

- Heatmap visualization of data location and density
- Regional sentiment classification

Graph



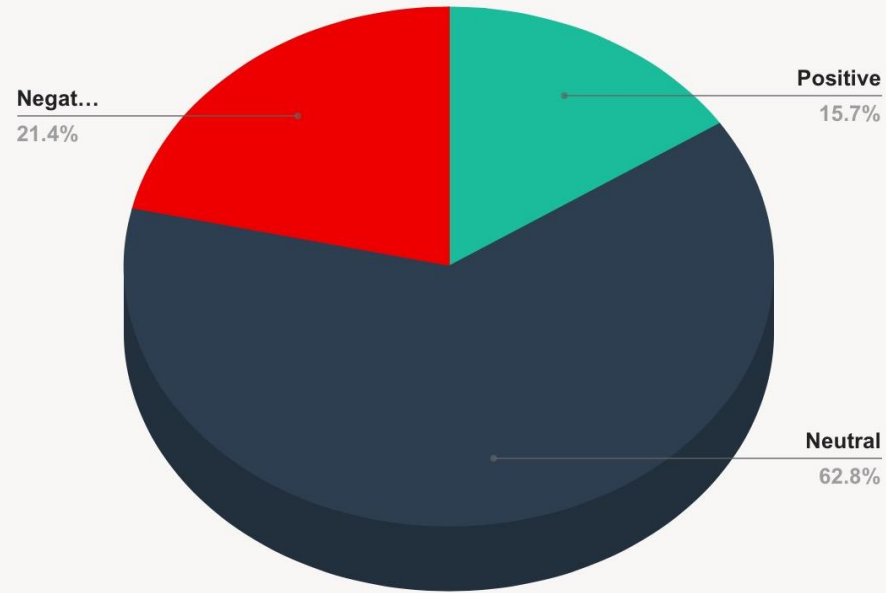
Default 19.5.2015 20.5.2015 Turku Helsinki Tampere Oulu Kuopio Bryssel



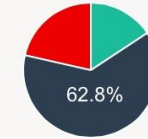
Pie chart



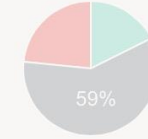
Default



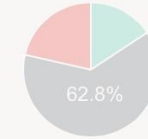
Default



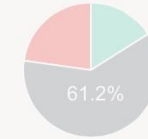
19.5.2015



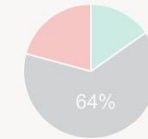
20.5.2015



Turku



Helsinki



SENTIMENTTI

RT @EveVayrynen: HERRA PÄÄMINISTERI JUHA SIPILÄ OLET KERTONUT SAMAN PESSIMISTILÄPÄN NYT KOLMESTI. EI ENÄÄ. #vaalit2015

Time: 19.04.2015 22:26:19

ID: 589872673200668672

Children: 0

Favorites: 0

Retweets: 25

App: Mobile [Entities](#)

 verkku99

RT @EveVayrynen: HERRA PÄÄMINISTERI JUHA SIPILÄ OLET KERTONUT SAMAN PESSIMISTILÄPÄN NYT KOLMESTI. EI ENÄÄ. #vaalit2015

Time: 19.04.2015 22:23:53

ID: 589872061696385026

Children: 0

Favorites: 0

Retweets: 24

App: Mobile [Entities](#)

 ttetri

Viittä vaille pääministeri aikoinaan ja nyt ehkä ulkona, tough! #lehtomäki #vaalit2015

Time: 19.04.2015 22:22:52

ID: 589871806540034048

Children: 0

Favorites: 0

Retweets: 0

App: Desktop [Entities](#)

 aivelo

RT @TeemuLeminen: Suomen uusi pääministeri on lestadiolaismiljonääri. Siinäpä vasta kansalle helppo samaistumiskohde. #vaalit2015

Time: 19.04.2015 22:20:38

ID: 589871242733297664

Children: 0

Favorites: 0

Retweets: 20

App: - [Entities](#)

 LyyliHamara

Miten se taas onkaan mahdollista, että meillä on jälleen #absolutisti, #harmaa ja #tylsä pääministeri @keskusta-puolueesta? #vaalit2015

Time: 19.04.2015 22:20:02

ID: 589871091201486851

Children: 0

Favorites: 1

Retweets: 0

App: - [Entities](#)

 AaPursi

RT @TeemuLeminen: Suomen uusi pääministeri on lestadiolaismiljonääri. Siinäpä vasta kansalle helppo samaistumiskohde. #vaalit2015

Time: 19.04.2015 22:19:00

ID: 589870834120003585

Children: 0

Favorites: 0

Retweets: 19

App: Mobile [Entities](#)

 HanttaRiitta

Tuleeks Juha Sipilästä pitkästä aikaan pääministeri joka pysyy pestissään koko vaalikauden?? #vaalit2015 #jännittää #pääministeri

Time: 19.04.2015 22:18:16

ID: 589870648966701056

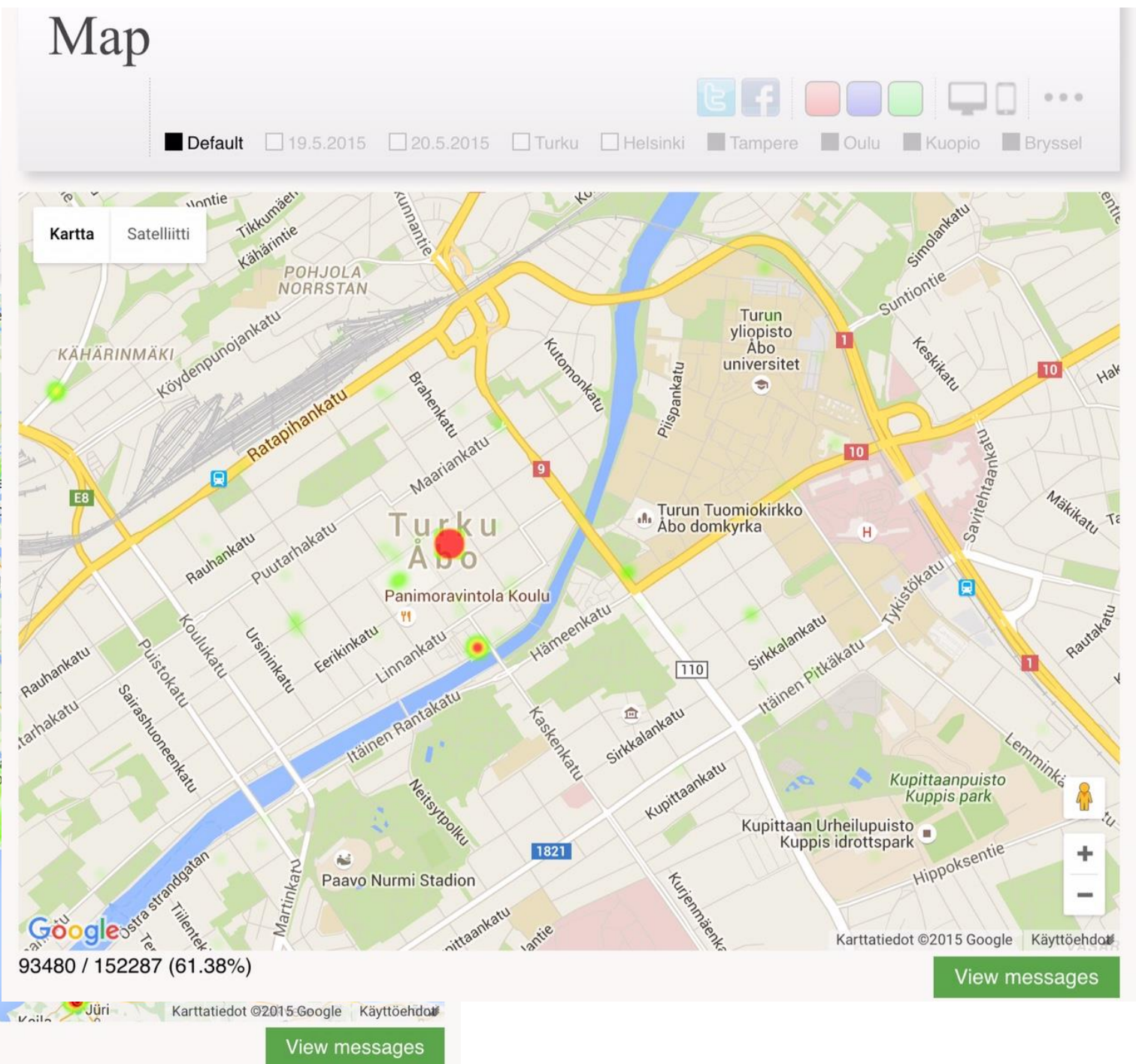
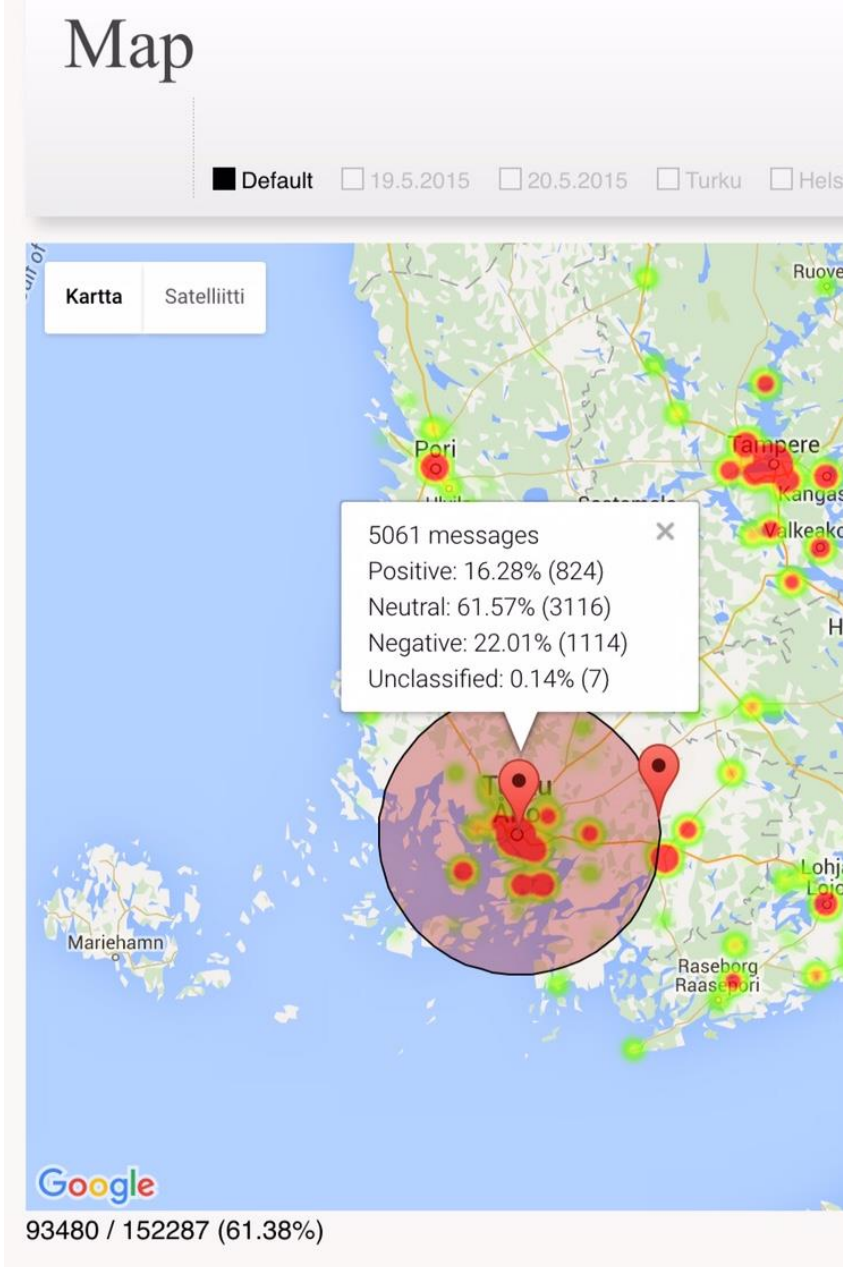
Children: 0

Favorites: 0

Retweets: 0

App: Mobile [Entities](#)

SENTIMENTTI



SENTIMENTTI

Users

#	User	Messages	Posts	F
1	MarkoEkqvist	1993	99.95% (1992)	0
2	heikkinen_jouni	1195	100% (1195)	0
3	suomiTwiittaa	1094	100% (1094)	0
4	jussisalonranta	1017	94.4% (960)	5
5	RTorvelainen	855	97.43% (833)	2
6	laurarissanen	713	98.6% (703)	1
7	Semi_seCo	642	100% (642)	0
8	IsmoKainulainen	584	95.72% (559)	4
9	rytkosenpetri	576	98.44% (567)	1
10	Viikka1	513	94.74% (486)	5
11	DimitriQvintus	499	78.96% (394)	2
12	Myllarinen	480	95.63% (459)	4
13	somevaari	457	79.65% (364)	2
14	MichailEokin	442	81.22% (359)	1
15	LeilaTuutikki	406	95.07% (386)	4
16	petepokkinen	383	92.95% (356)	7
17	twiitit	360	100% (360)	0
18	TOYRYLM	355	98.03% (348)	1
19	MikkoJKivinen	349	99.71% (348)	0
20	LTierala	328	85.67% (281)	1
21	kateusdemari	321	90.34% (290)	9
22	MTVUutiset	314	96.5% (303)	3
23	PVirikka	308	100% (308)	0
24	netarifi	307	100% (307)	0
25	OlliTiihonen_73	306	100% (306)	0
26	rapeka	303	100% (303)	0

Messages

Default 19.5.2015 20.5.2015

Strict match Case sensitive Full word

Sort by: Time Descending

somevaari

Nyt kun #vaalit2015 on ohi, alkaa salkkushow? Salkkushow on kuorolausuntaa eri kokoonpanoilla, kai.

Time: 20.04.2015 06:54:43 ID: 59000061738240819 App: - Entities

somevaari

Sipilän ympärillä sopivasti hymyjä ja "vakavia ilmeitä" -pomppeja? #vaalit2015 @MTVHuSu

Time: 20.04.2015 06:53:02 ID: 59000019399672217 App: - Entities

somevaari

Vaalit on ohi. Aurinko paistaa ja kesä lähestyy. #vaalit2015

Time: 20.04.2015 06:50:48 ID: 58999963310503116 App: - Entities

somevaari

RT @jyrkikatainen: Onnittelut @juhasipila suurimmalle osalle muuromuodostamiseen. #vaalit2015

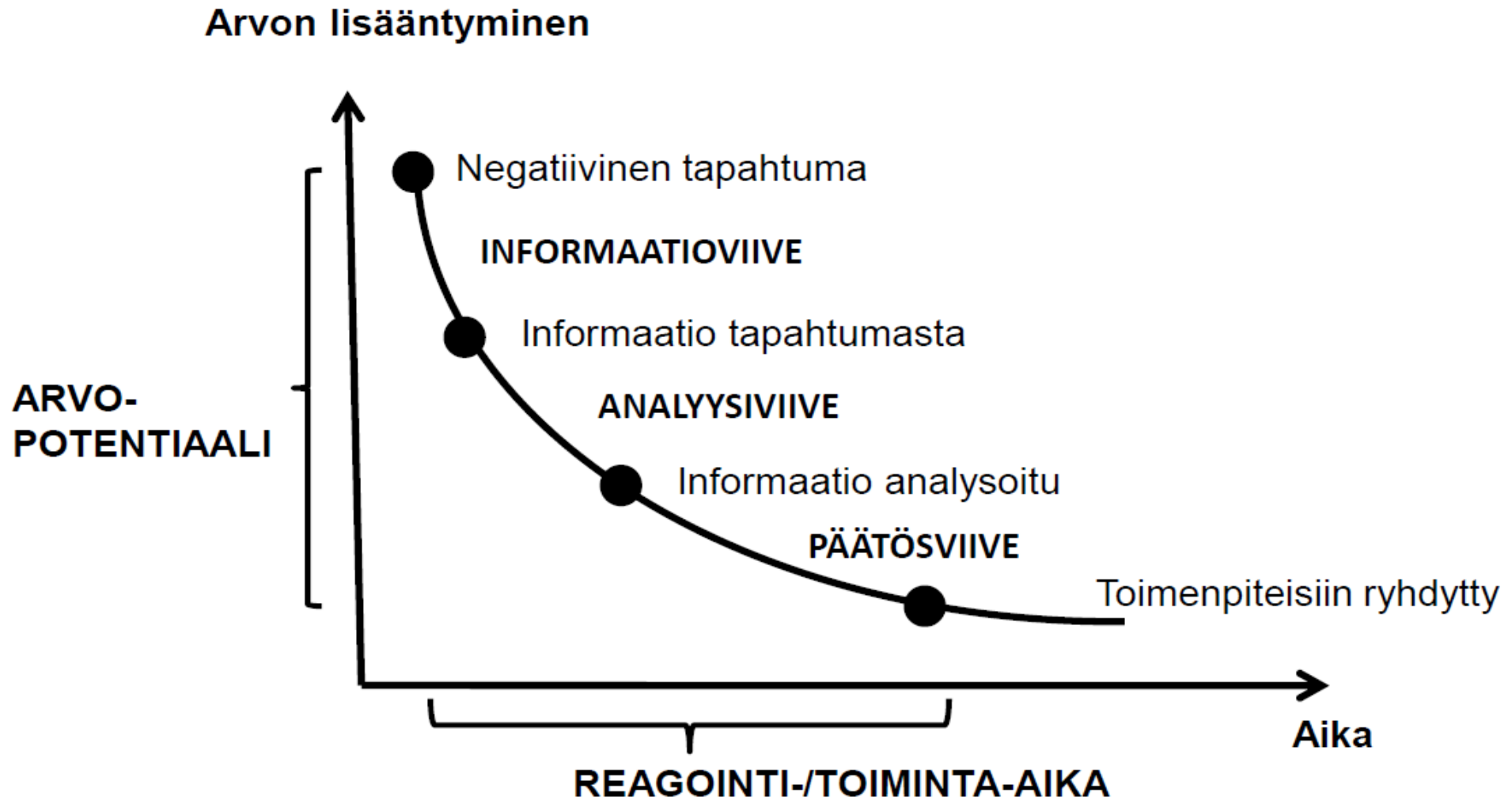
Time: 20.04.2015 06:46:25 ID: 58999852703770214 App: - Entities

somevaari

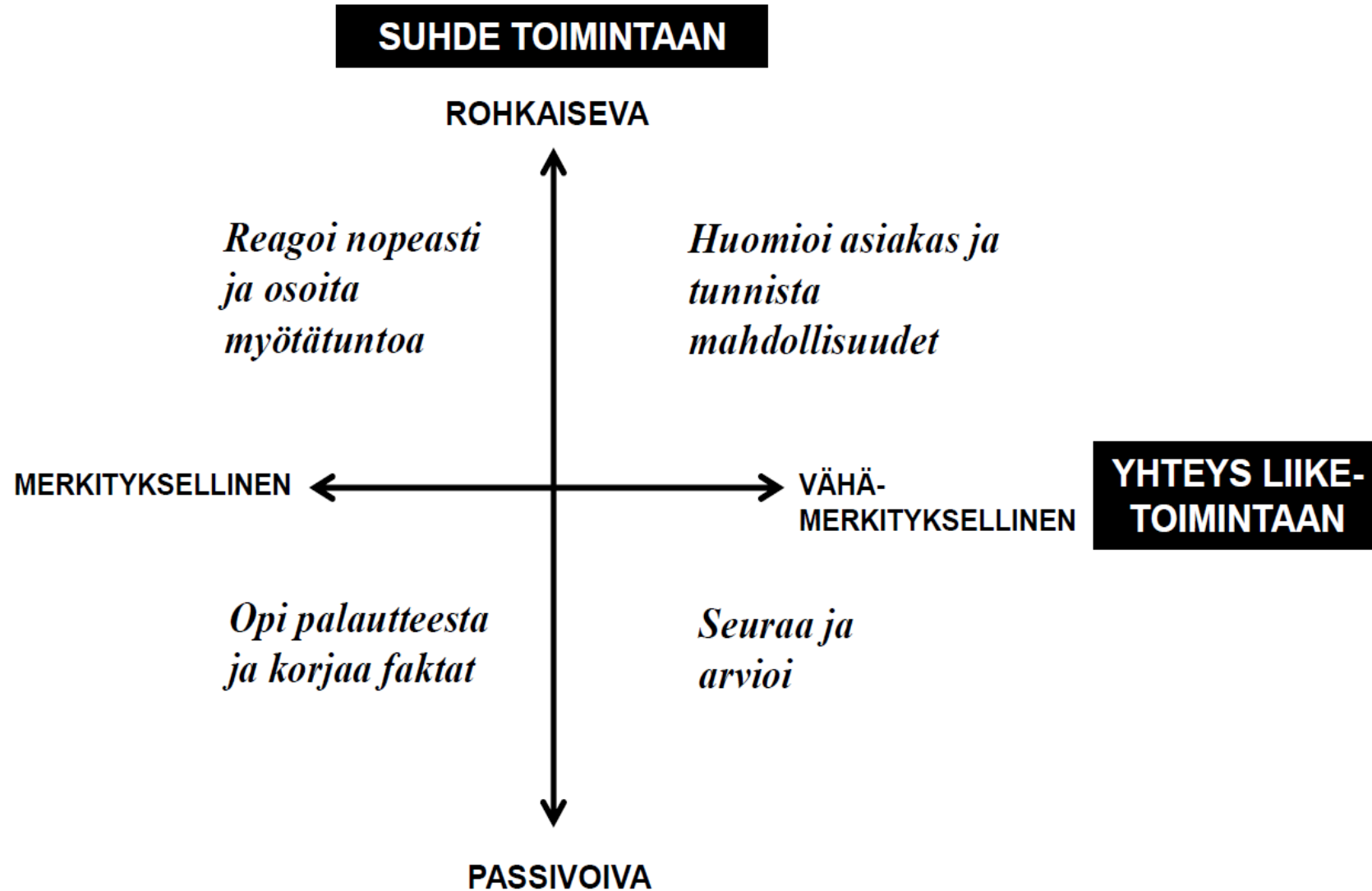
RT @EskoSeppanen: Olin juuri tulossa kehuamaan... kiinni. Mutta eihän se ollut...

The screenshot shows a mobile phone interface with a Twitter profile for 'Aku Eronen' (@somevaari). The profile picture is a painting of a man with glasses. The bio reads: 'Harmaapäinen someilija, yrittäjä, työhyvinvointi, vapaaehtoistyö, talous, politiikka, koulutus. Seura-lehti: Arjen sankari. Hesari: Twitterin valloittaja. Kellokoski · akunews.fi'. The profile shows 27,436 tweets, 23,341 followers, and 24,908 following. Below the profile are several tweets, including one from UNICEF Data and another from @jyrkikatainen. The phone's status bar at the top shows 'Ei SIM-korttia', '11.57', and '65%' battery.

TUNNEKARTASTA TIEKARTTAAN (1/2)



TUNNEKARTASTA TIEKARTTAAN (2/2)



VOICE



EXIT



HARRI JALONEN / MAIJU VUOLLE / LAURA HEINONEN

Myynnissä hyvinvarustetuissa kirjakaupoissa ja Talentumin verkkokaupassa helmimaaliskuussa 2015

Harri Jalonen

harri.jalonen@turkuamk.fi

044 907 4946

<http://nemohanke.blogspot.fi/>



@Jalonen

NEGATIIVISET TUNTEET
**POSITIIVINEN
BISNES**

© talentum pro