



Millainen on tämän päivän hybridi oppimisympäristö?
Tulevaisuus digitalisoituvassa maailmassa??

Juha Juntunen

040-5511060

Sovelto

Oma taustani lyhyesti

- Tieto Oyj, 2003-2007
 - People and Process development director
- HAUS Kehittämiskeskus Oy 2007-2010
 - Koulutuspalvelut –yksikön johtaja
- Success Point Oy 2010-2013
 - Toimitusjohtaja
 - Julkisen sektorin palveluiden kehittäminen
- Sales Factor Consulting Oy 2013>
 - Partner
 - Palveluiden kehittäminen
- Sovelto Oyj 2015 >
 - Hansel –asiakkuudet
 - Valtiohallinnon palveluiden myynti ja kehittäminen



Sovelto

Agendaa

- Linjauksia
- Oppimisen haasteita
- Oppimisen toteutusmuotoja
- Osaamisen syvyys ja leveys
- Uusia ammatteja, uusia vaatimuksia
- Nykyisten tehtävien muuttuminen
- "Visio 2020"
- Sovelto....jos aikaa jää...



Future ain't what it used to be

- Yogi Berra

Sovelto

5 OSAAMINEN JA KOULUTUS

Tavoitteet ja niiden mittaaminen

Kymmenen vuoden tavoite:

Suomi on maa, jossa tekee mieli oppia koko ajan uutta. Suomalaisten osaamis- ja koulutustaso on noussut, mikä tukee suomalaisen yhteiskunnan uudistumista ja mahdollisuuksien tasa-arvoa. Suomi on koulutuksen, osaamisen ja modernin oppimisen kärkimaa.

Hallituskauden tavoitteet:

- Oppimisympäristöjä on modernisoitu, digitalisaation ja uuden pedagogiikan mahdollisuuksia hyödynnetään oppimisessa.
- Koulutuksen ja työelämän ulkopuolella olevien nuorten määrä on vähentynyt. Koulutuksen keskeyttäneiden määrä on laskenut.
- Koulutuksen ja työelämän välinen vuorovaikutus on lisääntynyt.
- Tutkimus- ja innovaatiotoiminnan laatu ja vaikuttavuus ovat kääntyneet nousuun.
- Koulutuksen ja tutkimuksen kansainvälisyys on lisääntynyt ja koulutusviennin esteet on purettu.

Hallitus asettaa alkusyksyyn mennessä yksityiskohtaiset mittarit, joilla arvioidaan asetettujen tavoitteiden toteutumista.

Työelämän
muutostarpeet ja
osaamisvajeet

Megatrendit ja
uudet teknologiat

OPPIJA

Ammattiryhmä-
kohtainen osaamisen
kehittäminen

Työelämäosaaminen
ja työelämätaitojen
minimistandardit

**MEGA-
TRENDIT**

Teknologisoituminen
Väestön ikääntyminen
Globalisoituminen
Tietosuhteiden muutokset
Eettinen ja ekologinen muutos

Työn tekemisen
peruuttamaton muutos

Työssäoppimisen
vallankumous

Digitalisoituminen
Ja uudet välineet



MISSIO

Autamme ihmisiä ja
organisaatioita oppimaan sekä
soveltamaan
tietoja ja taitoja työssä.

Työn arvon kasvu

Leveä



Syvä



Sovelto

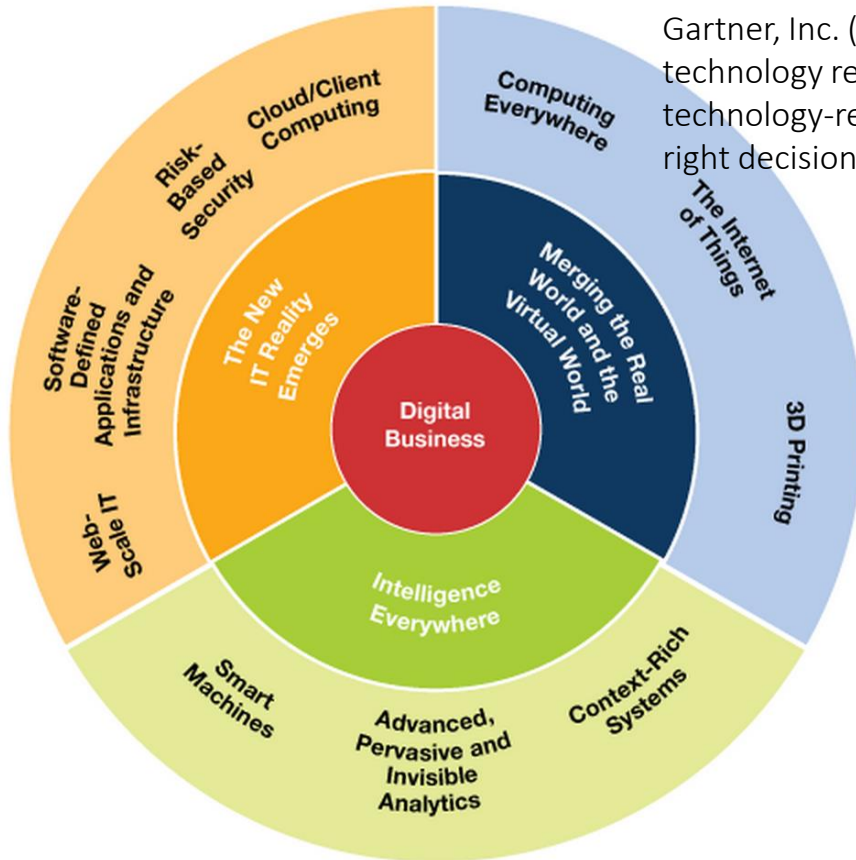
*Tavoitteena
"leveä digiajan
työelämätaitojen
ymmärrys &
syvä asiantuntemus"*

1. Leveä - digiajan työelämän tiedot & taidot

Johtaminen, Esimiestaidot	Tietotyö	Kommunikaatio, Vaikuttaminen	Työllistyminen/ Yrittäjyys
<p>Muutoksen johtaminen</p> <ul style="list-style-type: none">Organisaation strategian kehittäminen, teknologian tehokas hyödyntäminen, innovaatioiden johtaminen, projektijohtaminen, palvelujohtaminen. <p>Itsensä johtaminen</p> <ul style="list-style-type: none">Itsensä johtaminen, tilannejohtaminen, tiimin johtaminen, virtuaalitiimin johtaminen ,palaute, hyvinvointi ja tuottavuus	<p>Henkilökohtainen tuottavuus</p> <ul style="list-style-type: none">Ajanhallinta ja oman työn johtaminenMicrosoft Officen uusimmat hyötyominaisuudet <p>Yhteisöllinen tuottavuus</p> <ul style="list-style-type: none">Nykyaikaisen ryhmätyön välineet (Office 365/SharePoint, Yammer, Skype for Business) <p>Parhaat käytännöt Liiketoiminnan tuki</p> <ul style="list-style-type: none">Self-service BI (Excel PowerPivot, PowerView, PowerMap)	<ul style="list-style-type: none">Asenteeseen vaikuttaminenEsiintymistaidotViestintä, SoMeVideotuotantoMyyntiMarkkinointi, graafiset taidotMindfulnessCoaching	<p>Mitä nyt? Pettymyksestä kohti uusia mahdollisuuksia</p> <p>Lupa loistaa! – valmennusohjelma 12 reittiä mielekkääseen työhön</p> <p>Tehoa työnhakuun! - valmennusohjelma</p> <p>Minustako yrittäjä</p> <ul style="list-style-type: none">Osaaminen tuotteeksiIdeasta tavoitteeseenTee palvelusi tarpeelliseksiVerkostot ja yhteistyösuhteetYrityksen käynnistäminenMyynti vai asiakaspalvelijaKannattavuus, riskienhallinta ja korjausliikkeet

Gartner's Top 10 Technology Trends for 2015

Gartner, Inc. (NYSE: IT) is the world's leading information technology research and advisory company. We deliver the technology-related insight necessary for our clients to make the right decisions, every day.



SOURCE: GARTNER (JANUARY 2015)

Sata uutta mahdollisuutta:
Radikaalit Teknologiset Ratkaisut

- Eduskunnan tulevaisuusvaliokunta

<http://www.sovelto.fi/application/files/1114/2997/7129/SuomenSataUuttaMahdollisuuttaTuV2013.pdf>

Sovelto

SUOMEN SATA UUTTA
MAHDOLLISUUTTA:
RADIKAALIT TEKNOLOGI-
SET RATKAISUT

Risto Linturi, Osmo Kuusi ja Toni Ahlqvist

Sovelto

1.6	Etäläsnäolo ja työkalujen kauko-ohjaus.....	4
1.7	Oppimisen ja opastuksen yksilöllistyminen	4
1.8	Toimintakyvyn säilyttämistä tukeva omatoiminen ja yksilöllinen terveydenhoidon tuki.....	4
1.9	Toimintakyvyn lisääminen toimintakykynsä menettäneille.....	4
1.10	Tietoisuutta toimintaympäristöstä lisäävät välineet	4
1.11	Toiminnalliset materiaalit ja uudet materiaaliteknologiat.....	4
1.12	Tavaran älykkyyden toiminnalliset lisäarvot	4
1.13	Kestävän kehityksen energiateknologiat	4
1.14	Raaka-aineet maapallon hyödyntämättömiltä alueilta ja avaruudesta	4
1.15	Viihteen, kulttuurin ja vaikuttamisen osallistuvat muodot.....	4
1.16	Maanpuolustus ja terrorismin torjunta.....	4
1.17	Tilojen ja rakenteiden toiminnallistuminen	4
1.18	Itseorganisoituvat yhteisölliset toimintatavat	4
1.19	Identiteettien ja sosiaalisten rakenteiden virtualisoituminen	4
1.20	Demokratia, vapaus ja sosiaalinen koheesio	4
2	Sovellustaso: yksittäiset teknologia-äpimurrot.....	5
2.1	Rutiinimainen kattava DNA-luenta ****	5
2.2	Tauteja, fysiologisia tiloja ja organismien ominaisuuksia nopeasti ja halvalla tunnistavat biosirut tai biosensorit ****	5
2.3	Pieni ja halpa magneettikuvain *	5
2.4	Geenitietoon perustuvat lääkkeet ***	5
2.5	Nanohiukkasten ja mikrobottien käyttö tautien hoidossa *	5
2.6	Eliniän pidentäminen ja ikääntymisen hidastaminen **	5
2.7	Henkilökohtainen oman kehon analyysointilaitteisto ****	5
2.8	Aivojen korjaaminen ja kykyjen kasvattaminen implantteilla **	5

alueella. Linux-projekti on yksi vaikuttavimpia osoituksia uudenaikaisesta työväen organisoimista yhteistyötä avoimen tuotekehitysmallin mukaan. Linux ei ole jäänyt ainoaksi merkittäväksi avoimeksi tuotekehityshankkeeksi vaan avoimen koodin verkostomaiset hankkeet ovat kasvaneet suureksi ilmiöksi monilla tietotekniikan alueilla teollisuuden sovelluksissa, robotiikassa, viitteessä ja toimistoautomaatiassa.

Itseorganisoituvuus tuottaa parhaimmillaan erikoistumista ja vaihtelua markkinoita ja hierarkioita alhaisemmilla transaktiokustannuksilla. Avoin kehitys mahdollistaa itseohjautuvuuden kautta myös monimuotoisempia kokonaisuuksia kuin hierarkia kuten transaktiokustannusteorian opeista voi suoraan päätellä. Itseohjautuvuus tuottaa arvoa lisäksi sekä tekemisen että kuluttamisen kautta eli tekemisen kautta myös käyttöarvo kasvaa. Tämän prosumer-arvon osoitti Alvin Toffler kirjassaan *Third Wave* (1980) ja sitä analysoi mm. Ilkka Tuomi kirjassaan *Networks of Innovation* (2003).

Itseorganisoituvat yhteisölliset toimintamallit voivat johtaa maantieteestä riippumattomiin yhteisiin rakenteisiin. Kuntarakenne voitaisiin osin korvata toimialakohtaisilla maantieteestä riippumattomilla virtuaalikunnilla. Toinen esimerkki ovat globaalit yhteisöt, kuten esimerkiksi jonkin teeman, vaikkapa hevimetallin, tai määrätyn jalkapallojoukkueen globaalit kannattajayhteisöt. Kolmas esimerkki voi olla osittain satunnaisesti organisoituvat mielenosoitukset, jotka perustuvat osittain eräänlainen sosiaalisessa mediassa leviävään "lumipalloefektiin". Tuoreita esimerkkejä ovat arabikevät 2012 sekä kevään 2013 tapahtumat Brasiliassa.

Tietoverkkojen työparvet ovat epämuodollisia ja väliaikaisia verkostoja, joissa kansalaiset voivat kohdata toisiaan ja esimerkiksi kehittää ideoita tai tuotteita. Työparvet voivat osittain korvata, tai ainakin täydentää, tavanomaisia organisaatorakenteita. Tämän raportin kommentointiin on mm. osallistunut tämänkaltaisen työparvi Facebookin kautta, johon on itsenäisesti liittynyt yli kolmesataa jäsentä ja monet raportin ideat ovat kommentaattorien esittämistä.

Tulevaisuuden ammatteja

- IT/Cloud Arkkitehti
- Business Intelligence
- DevOps -asiantuntija
- Ohjelmistorobotiikka-asiantuntija
- Projektipäällikkö verkostoituneessa liiketoimintaympäristössä
- Frontend kehittäjä
- Testausautomaatiikka
- Asiantuntijasta digiajan konsultiksi
- Digitalisoituvan tietotyön konsultti
- Liiketoiminta- & IT-palvelujohtaminen
- Hyvinvoinnin ja tuottavuuden asiantuntija
- Transformaation johtaminen digitalisoituvassa maailmassa
- Asiantuntijasta digiajan myyjäksi
- Taloushallinnon ohjelmistokehittäjä
- IoT asiantuntijoita
- Eri osaamisalueiden sertifioidut osaajat

Lisäksi kaikki olemassa olevat ICT- ja projektiasiantuntija koulutukset

2. Syvä asiantuntemus

Sovelto

Toteutusmuodot

Osaamisen kehittämiseen tarvittavat toteutusmuodot valitaan tapauskohtaisesti. Huomioiden henkilön ja työelämän tarpeet sekä kustannustehokkuus.

Kartoitukset

Opiskelu- ja urasuunnittelu

Orientaatio

Intensiivikoulutus

Online

On-demand

Co-creation,
radikaalit
innovaatiot

Webinaari

Itseopiskelu
(Sovelto Channel)

Coaching/
Sparraus

Soveltaminen

Aktivointi &
kannustaminen

Lyhyestäkin kurssista enemmän osaamista



70%
Soveltaminen

20%
Palaute

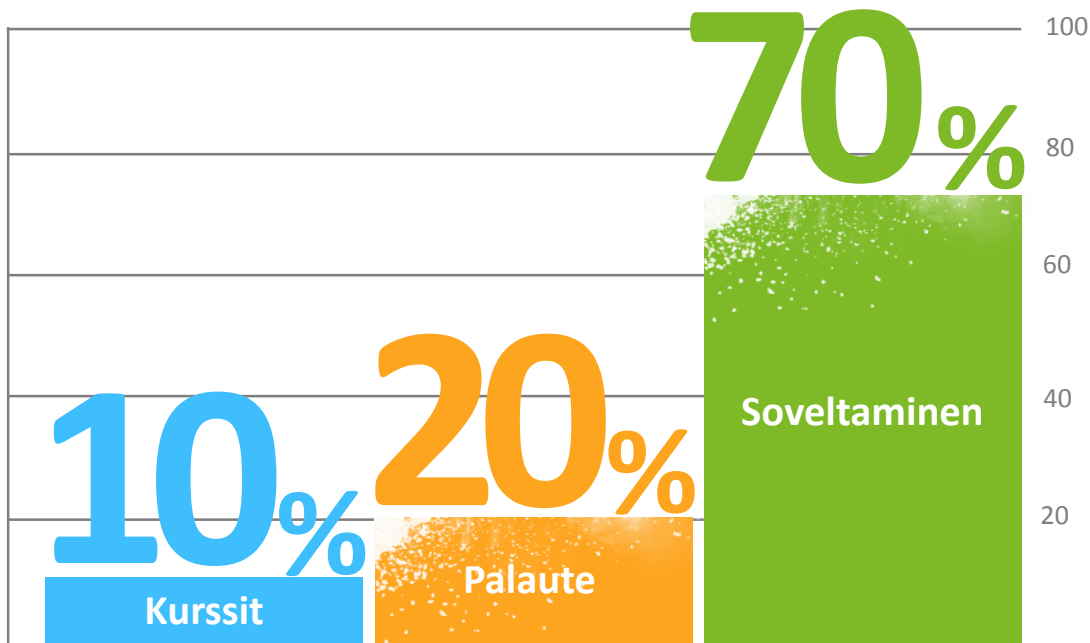
10%
Kurssit

Pohjois-Pohjanmaan ELY & EGR - Sovelton tapaaminen

1.10.2015 kello 12:00

- Agenda
 - Esittäytymiset
 - Sovelton tarjonnan esittely, huomioiden tulleet toiveet
 - Hyödynnetään digitalisaation tuottamat vaikuttavuus ja kustannustehokkuusmahdollisuudet.
-> TE-toimistolle ja myös työnhakijalle vaikuttavuus on työllistymistä, tästä kohdasta toivoisin kuulevamme myös lisää miten digitalisaatiolla vahvistetaan sitä.
 - Oppisisältöjen ja oppimismuotojen tulee vastata mahdollisimman laajasti tulevaisuuden työelämän pirstaloituneisiin osaamistarpeisiin.
->Toivoisimme vastauksia erityisesti Pohjois-Pohjanmaan työelämän osaamistarpeisiin, toissijaisena muu Suomi ja maailma
 - Mahdollisista jatkotoimenpiteistä sopiminen

% OPPIMISEEN KÄYTETTY AIKA



OMAN AKTIIVISUUDEN ASTE

- Luokkahuonekoulutus
- Itseopiskelumateriaalit
- E-learning

- Itsearviointi, debriefing
- Kehityskeskustelut
- Kollegat ja asiakkaat
- Sertifiointit, testit
- Coaching & mentoring

- Workshopit ja Action Learning
- Ongelmanratkaisu, kehittäminen
- Projektityöt, työryhmäosallistumiset
- Kokeilu, testaaminen, tutkimus
- Mestari-kisälli / oppisopimus
- Demot, esitykset
- "Some-asiantuntijuus": jakaminen, kommentointi

Sovelto

1.1 Johtaminen

- Tavoitteenamme on, että jokainen suomalainen olisi parempi tilanteen johtaja ja osaisi hyödyntää teknologiaa toiminnan uudistamisessa mahdollisimman rohkeasti ja tehokkaasti.
- Johtamisessa keskeistä on strategisten painopisteiden valitseminen ja keskittyminen ydintoimintaan, operatiivisten toimintasuunnitelmien jalkautus ja muutoshankkeiden toteutus.
- Projektijohtamisen taidot tulisi nähdä kansalaistaitona, kykynä suunnitella ja toteuttaa muutoksia, sekä arvioida niiden vaikutuksia
- Keskiöön nousee myös itsensäjohtaminen, ja kyky saada asioita aikaan. Vain itsensäjohtaja voi johtaa.

Muutosten johtaminen

- Organisaation strategian kehittäminen, teknologian tehokas hyödyntäminen, innovaatioiden johtaminen, projektijohtaminen, palvelujohtaminen.

Ihmisten johtaminen

- Itsensä johtaminen, tilannejohtaminen, tiimin johtaminen, virtuaalitiimin johtaminen, palaute, hyvinvointi ja tuottavuus

1.2 Tietotyö

- Tavoitteena on modernin tietotyön välineosaamisen sekä parhaiden käytäntöjen hallitsemisen varmistaminen.
- Kokonaisuus muodostuu henkilökohtaisen tuottavuuden, yhteisöllisen tuottavuuden sekä liiketoiminnan tukemisen näkökulmista.
- Kokonaisuus toteutetaan itseopiskeluna ja harjoituksina Sovelto Channelissa

Henkilökohtainen tuottavuus

- Ajanhallinta ja oman työn johtaminen
- Microsoft Officen uusimmat hyötyominaisuudet

Yhteisöllinen tuottavuus

- Nykyaikaisen ryhmätyön välineet (Office 365/SharePoint, Yammer, Skype for Business)
- Parhaat käytännöt

Liiketoiminnan tuki

- Self-service BI (Excel PowerPivot, PowerView, PowerMap)

1.3 Kommunikaatio ja vaikuttaminen

- Tavoitteena on, että jokainen osaa kommunikoida digiajan tavoilla ja välineillä sekä osaa vaikuttaa eri kanavia käyttäen, vuorovaikuttaen.
- Digiaika työlämän nykyaikaiset vuorovaikutustaidot ja –kanavat kuuluvat perusosaamiseen
- Myynti-, neuvottelu- ja vaikuttamistaidot tulevat olemaan oleellisia taitoja Suomen tulevaisuuden kannalta

Kommunikaatio

- Organisaation viestinnän kehittämiseen liittyy niin viestintä, markkinointi kuin työntekijälähettiläisyys nykypäivänä.
- Yksilön pitää osata kommunikoida sopivalla tavalla ja kanavalla

Vaikuttaminen

- Vaikuttaminen toiseen liittyy niin myyntiin, markkinointiin kuin yhteisien asioiden edistämiseen
- Myynti & markkinointi digiaikana
- Jokainen asiakaskohtaaminen on myyntimahdollisuus

1.4 Työllistyminen

- Tavoitteena on yksilön työllistyminen mahdollisimman kustannustehokkaalla tavalla, digitaalisuutta hyödyntäen
- Ohjelma perustuu itsereflektiiviseen ja vastuuta kantavan toiminnan aikaansaantiin



1.4 Yrittäminen - minustako yrittäjä?

- Persoona peliin
- Osaaminen tuotteeksi
- Ideasta tavoitteeseen
- Mistä asiakkaita? - Tee itsesi / tuotteesi tarpeelliseksi
- Miten luon kannattavaa liiketoimintaa?
- Tukiverkostot ja yhteistyösuhteet
- Yritystoiminnan käynnistäminen
- Työnantajavelvoitteet
- Minä myyjänä - vai ensiluokkaisena asiakaspalvelijana?
- Kannattavuus, riskienhallinta ja korjausliikkeet

2. Syväosaaminen, tulevaisuuden ammatteja (esimerkkejä)

Cloud/IT-Arkkitehti

Business Intelligence

DevOps -asiantuntija

Robottiikka-automaatio -
asiantuntija

Projektipäällikkö
verkostoituneessa
liiketoimintaympäristössä

Frontend kehittäjä

Testausautomaatiikka

Asiantuntijasta
konsultiksi

Digitalisoituvan tietotyön
konsultti

Liiketoiminta- & IT-
palvelujohtaminen

Hyvinvoinnin ja
tuottavuuden
asiantuntija

Transformaation
johtaminen
digitalisoituvassa
maailmassa

IoT Asiantuntija

Asiantuntijasta
digimyyjäksi

Taloushallinnon
ohjelmointiosaaja

Lisäksi kaikki olemassa olevat ICT- ja projektiasiantuntija koulutukset

Sovelto

Cloud/IT Arkkitehti

Pilvipalvelut tarkoittavat ICT-markkinoiden palvelullistamista. Cloud arkkitehdin rooli on ja tulee olemaan merkittävä kun suunnitellaan ja kehitetään pilvipalveluita. Arkkitehtuuri muodostaa rungon järjestelmän/palvelun suunnittelulle ja toteutukselle sekä ohjaa rakenteen kehittämistä järjestelmän/palvelun elinkaaren ajan.

Tarvittavia taitoja:

- Perustana vahva tietotekniikkaosaaminen ja liiketoiminnan ymmärtäminen
- Usein edellytetään ohjelmointiosaamista sekä käyttöjärjestelmien hallintaa ja tietokantaosaamista.
- Arkkitehtuurin viitekehykset (TOGAF, JHS179, SOA)
- Eri pilvipalvelumuotojen ja toteutustapojen ymmärtämistä
- Tehtävissä tarvitaan suunnittelutaitoa, järjestelmällisyyttä, loogista päättelykykyä ja ongelmanratkaisutaitoa.
- Yhteistyö- ja vuorovaikutustaidot ovat tarpeen, sillä työ tehdään usein ryhmän jäsenenä.
- Tietotekniikan nopea kehitys edellyttää jatkuvaa alan kehityksen seuraamista ja opiskelua.

Business Intelligence

- Business Intelligence -tekniikat ovat integroituneet kuluttajatuotteisiin, hyvänä esimerkkinä Microsoft Office, ja ovat siis kaikkien käytettävissä
- Pilvipalveluiden avulla organisaation raportointi on helposti tarjottavissa oikeille toimijoille, esimerkkinä Power BI, jossa kysymykset voi esittää englanniksi ja vastauksena saa haluamansa kaavion
- BI-konsultilta odotetaan asiakkaan liiketoiminnan tuntemisen lisäksi ketterää kehitysootetta ja nopeita tuloksia. Nykyaikaisten välineiden tunteminen on välttämätöntä, mutta myös taustalla vaikuttavat tietovarastointitekniikat sekä tietojen mallintamiseen ja sen laadun varmistamiseen liittyvät kysymykset pitää osata

DevOps -asiantuntija

- Maailmanlaajuiset tutkimukset osoittavat, että DevOps tulee tuottamaan suuria etuja yrityksille. DevOps voi auttaa yrityksiä saavuttamaan, enemmän ketteryyttä, enemmän luotettavuutta ja kilpailukyvyn paranemista.
- Sovelluskehittäjän tehtävät, työskentelytavat ja menetelmät ovat muuttuneet ja 2010-luvulla tarvitaan uudet keinot tuottavaan sovelluskehitykseen.
Infrastruktuurin hallinnasta tulee osa sovelluskehitystä.
- Facebook, Amazon, Flickr jne. asentavat päivityksiä useita kertoja päivässä. Ohjelmistoratkaisujen kuluttajamarkkinoilla, odotukset päivityksien julkaisuun viikoittain ellei päivittäin kasvaa. Myös Enterprise sovelluksissa määrät tulevat kasvamaan.
- Tarvittavaa osaamista:
 - Ketterä ohjelmistokehitys ja vaatimusmäärittely
 - Automatisointi ja Skriptaus (Ruby, PowerShell ja Python)
 - Platform - Middleware osaamista (Sovelluspalvelimet ja tietokannat)
 - Palvelin alustat, virtualisointi

Robottiikka-automaatioasiantuntija

Automaatiolla on yhä merkittävämpi rooli toimintaympäristössämme. Sen merkitys ei ulotu pelkästään teollisuuteen, vaan yhä enenevässä määrin myös jokapäiväiseen elämäämme.

Robotic Process Automation (RPA) mahdollistaa toistuvan, ns. arvoa tuottamattoman työn siirtämisen automatisoidusti tehtäväksi.

Ohjelmistorobotiikka on erittäin kasvava ala, koska bisnesedut ovat välittömiä ja huomattavia. Hyötyinä ovat mm. kustannusten vähentyminen, projektien tehokkuus, virheiden vähentäminen, tuottavuuden kasvattaminen, skaalautuvuus ja mahdollisuus kehitykseen vaihtamatta IT-järjestelmiä.

- Osattavia taitoja:
 - Käyttäjien suorittamien manuaalisten prosessien analysointi
 - Ohjelmoinnin peruskäsitteiden tuntemus
 - Prosessin mallintaminen automaatiotyökaluun, esim. UiPath

Frontend kehittäjä

- Verkkopalveluiden lisääntyminen luo uusia työpaikkoja osaaville ohjelmoijille/kehittäjille.
- Verkkopalveluiden kehittäminen vaatii monipuolista osaamista, niin viestintä- että teknologiaosaamista. Verkkopalveluiden kehittäminen voi on ensisijaisesti viestinnällinen haaste, jossa käyttäjäkokemuksen ja viestinnän suunnittelun rooli on suurempi kuin perinteisempien tietojärjestelmien suunnittelussa
- Tarvittavat taidot:
 - Ohjelmointiosaaminen (HTML5, CSS3, JavaScript, JQuery, RWD, Node.js)
 - RESTFul arkkitehtuuri (Java EE, Spring)
 - Ketteryys (Scrum, Agile)
 - Käyttäjäkokemuksen (Web UI) ja viestinnän ymmärtäminen
 - Ymmärrystä eri rajapintoihin
 - JHS 183

Testausautomaatiikka

Automatisoidun toiminnallisen testausratkaisun avulla voi parantaa testiprosessien nopeutta, tarkkuutta ja laajuutta huomattavasti. Voi paitsi täyttää tiukkojen julkaisuaikataulujen vaatimukset myös luoda aiempaa enemmän tuottoa ja asiakastyytyväisyyttä.

Testausautomaatio ei rajoitu mihinkään tiettyyn testausautomaatiotyökaluun. Tavoitteena on antaa yrityksen liiketoimintatarpeiden mukaan räätälöidyn ympäristön ratkaisujen toteutukseen. Tällöin käytössä on kustannustehokas ja pitkäaikainen ratkaisu erilaisten järjestelmien testaamiseen.

Testausautomaatioratkaisu perustuu neljään perusosaan:

- testausautomaatio framework
- testausautomaatiotyökalut
- testausautomaatioympäristö
- pätevät testiautomaatioresurssit

Asiantuntijasta konsultiksi

Työntekijät ja yritykset tarvitsevat uudenlaista osaamista menestyäkseen tulevaisuudessa. Enää pelkkä kova substanssiosaaminen ei riitä. Asiantuntijatyö on muuttunut mitä suurimmassa määrin palvelutehtäväksi. Tarvitaan siis reilu annos konsulttitaitoja ympäröivässä verkostossa toimimiseen.

Asiantuntijasta konsultiksi -ohjelma koostuu neljästä osa-alueesta:

- Konsulttiroolin haltuunotto
- Erilaisissa neuvottelutilanteissa onnistuminen
- Korkealaatuisten kohtaamisten rakentaminen
- Ammattimainen vaikuttaminen



Asiantuntijasta digimyyjäksi

- Myyntiosaaminen on suomalaisen kilpailukyvyn pullonkaula
- Usein asiantuntija on paras myyjä, kun halutaan aidosti ratkaista asiakkaan haasteet ja saavuttaa asiakkaan tavoitteet
- Digiajan myyjän tulee olla ratkaisukeskeinen ja osata toimia asiakasrajapinnassa koko myyntiprosessin & palvelun elinkaaren ajan
- Myynti on tuotekehittämistä, tuotteistamista, palvelumuotoilua ja asiakaspalvelua sekä clousaamista. Moninainen työnkuva vaatii uudenlaista asennoitumista ja osaamista.
- Tarvittavia taitoja mm:
 - ❖ Muutoksen johtaminen
 - ❖ Asiakkuuden hallinta
 - ❖ Arvon tuottaminen
 - ❖ Projektijohtaminen
 - ❖ Viestintä ja vuorovaikutus
 - ❖ Asiakkuusjärjestelmät (CRM)

Digitalisoituvan tietotyön konsultti

Suomalaisissa organisaatioissa tarvitaan nyt reaktionopeutta, nopeaa päätöksentekoa ja sujuvia työtapoja. Nämä ovat etuja, joita digitalisoitumisella voidaan saavuttaa.

Suomella on mailman parhaat edellytykset hyödyntää digitalisoitumista. Mahdollisuuksia hyödynnetään kuitenkin huonosti.*¹ Nyt tarvitaan käytännönläheisiä toimenpiteitä, joilla käytössä olevan tieto- ja viestintätekniiikan mahdollisuudet yhdistetään prosesseihin ja työtapoihin.

- Tarvittavia taitoja:
 - Tieto- ja viestintätekniiikan nykymahdollisuuksien tunteminen
 - Uusien viestinnän, tiedonhaun ja palaverien parhaiden käytäntöjen tunteminen
 - Muutoksen jalkautus organisaatioon ja käytännön tukitoimet

*¹) IT-barometri 2014 http://tivia.fi/sites/tivia.fi/files/tivia/Julkaisut/tutkimukset/IT-barometri/ITBarometri_2014_29.1.2015_julkinen_versio_.pdf
Digibarometri 2015 <http://digi.fi/files/2015/03/Digibarometri-2015.pdf>

Projektijohtaminen

Projektin onnistuminen ei ole kiinni siitä, osataanko hyödyntää tekniikkaa ja teknologiaa. Projekteja on ollut kauan aikaa eikä peruseriaatteen ole juurikaan muuttuneet, vain tietämys siitä miten onnistutaan. Aina on ollut verkostoitumista projekteissa..

Sertifikaatit ovat monessa organisaatiossa perusvaatimuksia. Henkilökohtaisesti ne ovat pitävä osoitus osaamisesta.

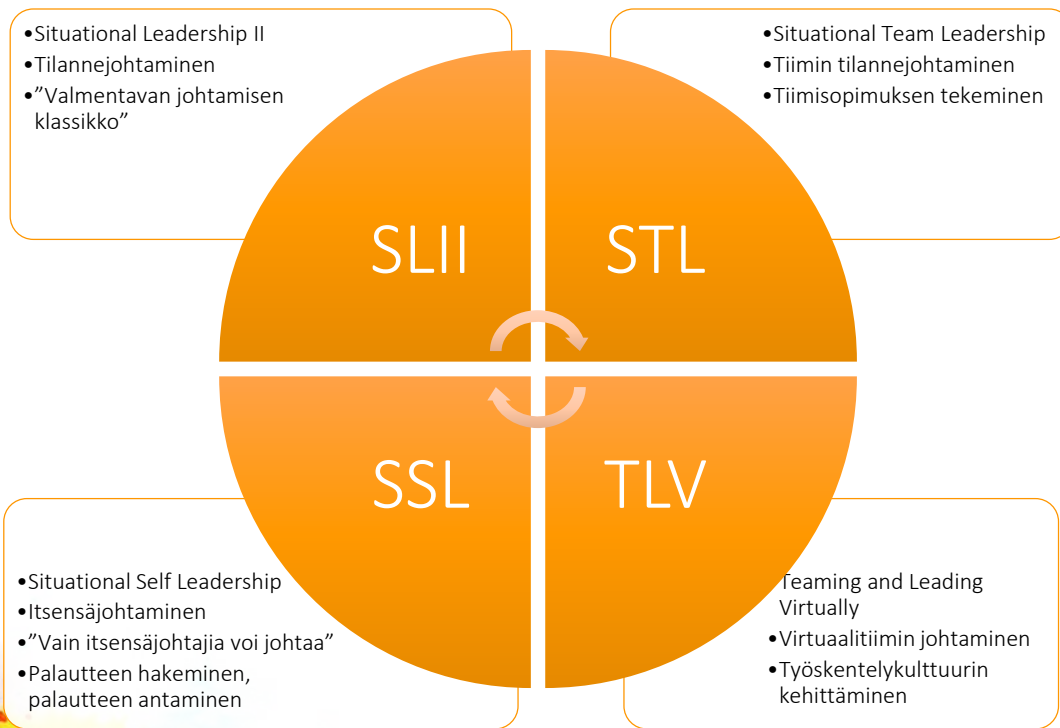
Projektinhallintaan liittyviä sertifiointiin tähtäviä ovat:

- IPMA (D, C, B, A) on yleisin Suomessa hyödynnetty sertifiointiohjelma. Antaa hyvät ja käytännönläheiset työkalut projektipäällikölle kaikkiin projektin eri vaiheisiin. Projektiyhdistys vastaa henkilösertifioinneista.
- Prince2, kansainvälinen Best Practise, antaa hyvän kokonaiskuvan projektijohtamisen kriittisistä vaiheista ja projektin yhteydestä liiketoiminnan kehittämiseen.

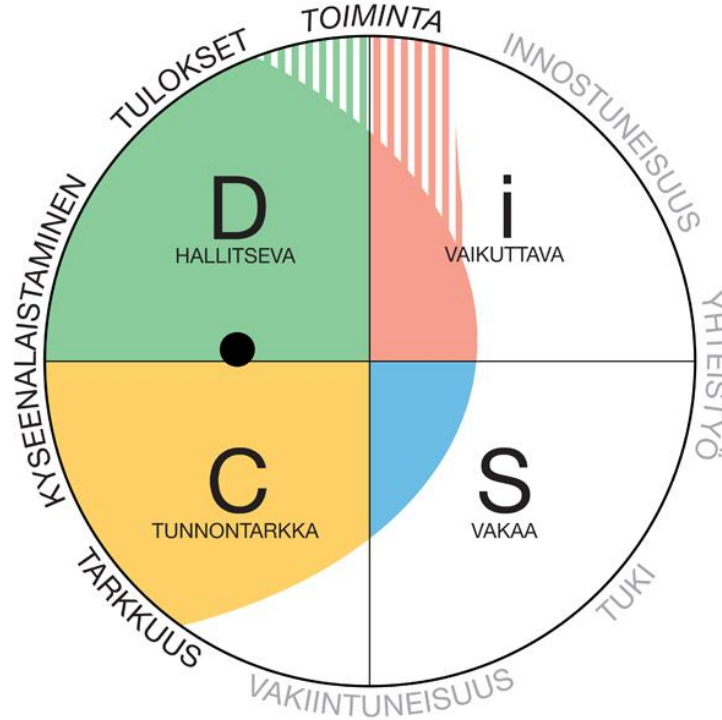
IT-palvelujohtaminen

- IT Infrastructure Library® (ITIL®) on kokoelma parhaita käytäntöjä IT-palveluiden toimittamiseen ja IT-infrastruktuurin hallintaan.
- ITILissä määritellyt palveluprosessit ovat käytännössä testattuja ja hyväksi havaittuja useissa organisaatioissa maailmanlaajuisesti. Nykyisen ITIL-version (2011 Edition) mukaan nämä parhaat käytännöt (best practices) on esitelty palvelun elinkaarimallin keinoin sisältäen seuraavat osa-alueet:
 - Service Strategy (palvelustrategia)
 - Service Design (palvelun suunnittelu)
 - Service Transition (palveluun siirtyminen)
 - Service Operation (palvelun toimittaminen)
 - Continual Service Improvement (palvelun jatkuva kehittäminen)
- Mainitut osa-alueet muodostavat palvelun elinkaarelle kehyksen, jonka avulla palvelu vastaa paremmin liiketoiminnan tarpeisiin liiketoiminnan arvoja arvioitaessa.

Esimiestyö ja tilannejohtaminen

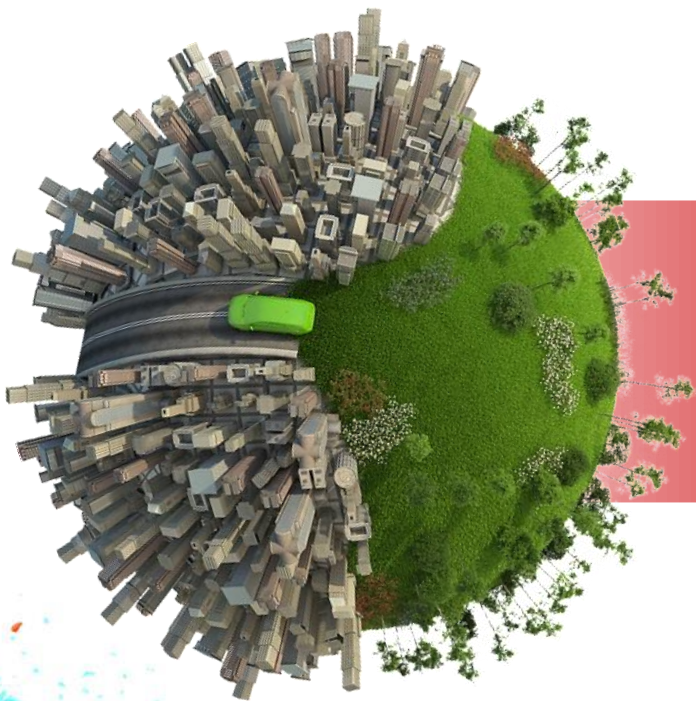


Esimies – ja tiimityön kehittäminen: DiSC - profilointi



Hyvinvoinnin ja tuottavuuden asiantuntija

- Itsensä tunteva ja uratulevaisuudestaan innostunut henkilö loistaa mielekkäässä työssä. Hän sekä haluaa että pystyy antamaan parasta työssään. Hän on hyvinvoiva ja tuottava.
- Valmennus koostuu mm. seuraavista teemoista:
 - Itsetuntemus ja itsensä johtaminen
 - Työn mielekkyyden elementit
 - Innostavan uratulevaisuuden rakentaminen
 - Keskittymis- ja suorituskyvykkyyden kehittäminen
 - Työn ja elämän tasapaino



VISIO

Tavoitteemme on, että suomalaiset ovat maailman tuottavin ja rennoin kansa.

Sovelto

Sovelto lyhyesti

Helena Rautavaara Pääjohtaja Sovelto Oy

Sovelto on asiakasystävällisyydeltään erinomainen koulutusalan yritys: IT-alalla
luokiteltuna parhaaksi koulutusalan yritykseksi ja
parhaimmistoön.
(ICT-Brändit-tutkimus 2010, Taloustutkimus Oy, ICT-Feedback-tutkimus 2012, Taloustutkimus Oy)

Asiakaskuntamme arvostaa osaamista, asiantuntemusta, opetustaitoa,
kokemusta ja kokonaisvaltaista sydämellistä palvelua
Kaupparehden Menestyjät, luokitteluun yltää vain noin 1,9 % suomalaisista yrityksistä

Sovelto

Yhteistyökumppanit



Microsoft Partner

- Gold Learning
- Gold Desktop
- Gold Identity and Security
- Silver Communications
- Silver Messaging
- Silver Portals and Collaboration
- Silver Data Platform
- Silver Server Platform
- Silver Systems Management



redhat.
CERTIFIED
TRAINING PARTNER



Authorized
Training Center



AUTHORIZED
Training Center

ALTOVA

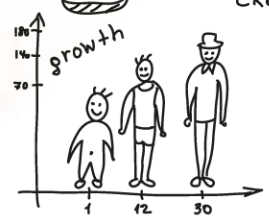
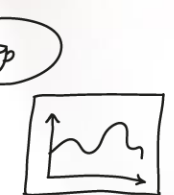
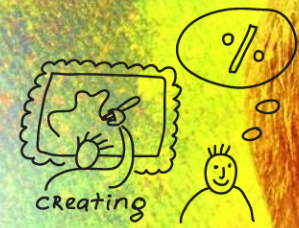
Blanchard | Global
Partner Network | Partner



Leading Learning Partners Association

ORACLE APPROVED
EDUCATION CENTER

Sovelto



Welcome! | LinkedIn



Sovelto

IoT ja osaamisen vaatimukset



Liiketoiminta- ja palvelujohtajat



Tietoturva- asiantuntijat



DevOps kehittäjät



Sovellukset ja pilvipalvelut



Pilvipalvelun asiantuntijat



Automatisoinnin asiantuntijat



Tietoliikenteen asiantuntijat



IPv4
IPv6



Digitalisoituvan työn konsultit



"Things"



Robottiikan asiantuntijat



Testauksen ammattilaiset



Projektien läpiviejät ja päälliköt