

# Digitaalisuus ja johtaminen

Tommi Rytönen, Nooa Säästöpankki  
**Tomorrow's Show 29.10.2015**



Nooa  
**Säästöpankki**  
*auttaa aina.*



## Vuonna 2003 180-vuotisille säästöpankkijuurille syntyi uusi pankki.

Se pankki halusi palauttaa hyvän pankkipalvelun pääkaupunkiseudulle  
ja elää täysillä mukana asiakkaan elämän eri vaiheissa.



Säästöpankki

# Nooa Säästöpankki

- Toimimme 9 osoitteessa Pääkaupunkiseudulla:
  - Helsinki (3), Espoo (2), Vantaa (2), Järvenpää, Kerava
    - Runsaat 70 asiantuntijaa
- Osa Suomen vanhinta pankkiryhmää, jonka historia alkoi 4.1.1823
  - Henkilöasiakkaiden ja pk-yrittäjien pankki

***Uskomme että henkilökohtaisella kohtaamisella on erityinen arvo***





Säästöpankki





Säästöpankki



Säästöpankki

# Välillä kasvokkain, välillä diginä

- **Vaikuttaminen**
- **Vuorovaikutus**
- **Näkemyks**
- **Esimerkki**
- **Edelläkävijä**
- **Päivittäisjohtaminen**
- **Viikoittaiset palaverit**
- **Avoimuus**
- **Suunnannäyttäjänä**
- **Osaamisen kehittäminen**
- **Yrityskulttuuri**
- **Ylpeys omasta työpaikasta**
- **Rohkaiseminen**
- **Brändi**
- **Fiilis**





### Tommi Rytönen

@saastopankkiiri

Säästöpankkiiri Helsingin kaupungista - virallisemmin Nooa Säästöpankin toimari.

[saastopankki.fi/pankki/nooa-sa...](http://saastopankki.fi/pankki/nooa-sa...)

Syntynyt 4. tammikuuta 1967

TWIIIT 1 278 SEURATUT 358 SEURAAJAT 924 SUOSIKIT 746 LISTAT 1

Muokkaa profiilia

Twiitit **Twiitit ja vastaukset** Kuvat ja videot



Tommi Rytönen @saastopankkiiri · 33 min

Haluatko vaikuttamaan, kiinnostaako asuminen & vuokranantajuus. Lueppa siis tuosta alta [#mahtiduuni](#)

Uusia seurattavia · Päivitä · Näytä kaikki



Matti Wäänänen @mattiwa... x

Seuraa



Birgit Bergman @Bergman... x

Seuraa



Marika Gröhn @MarikaGrhn x

Seuraa





Search for people, jobs, companies, and more...



Advanced

Home Profile Connections Jobs Interests Business Services Try Premium for free

Business Transformation - Software Delivering Real Time Visibility on Progress of Your Initiatives. | Read More »

Edit Background



### Rytönen Tommi

toimitusjohtaja, CEO, Nooa Säästöpankki Oy  
Finland | Banking

Current Nooa Säästöpankki Oy, Suomen Vuokranantajat ry | The Finnish Landlord Association, Housing Fair Finland Co-op (Suomen Asuntomessut)

Previous Finnish Franchising Association (Suomen Franchising Yhdistys ry), Kiinteistömaailma, Sampo Bank

Education Lappeenranta University of Technology

View profile as

500+ connections

https://fi.linkedin.com/pub/rytonen-tommi/30/892/210

Contact Info

Add a section to your profile – be discovered for your next career step.



#### Summary

Adding a summary is a quick and easy way to highlight your

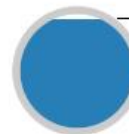


#### Volunteering Experience

1 in 5 managers hired someone because of their volunteer

#### Profile Strength

All-Star



#### Ads You May Be Interested In



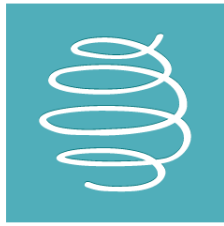
**Aalto Executive MBA**  
A journey of leadership transformation - Join the Aalto EMBA program!



**Looking for FX Liquidity?**  
FX & CFD Liquidity for Retail Brokers, from Sucden Financial. Find out more



**Event communication guide**  
Download a free guide and improve your event communication skills now!



# Skillhive®



Tervetuloa Nooa Säästöpankin yhteisöpalveluun!

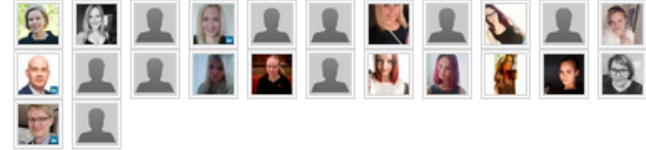


28.10.2014 | Tervetuloa Nooa Säästöpankin yhteisöpalveluun! Nooa Säästöpankin yhteisöpalvelussa voit jakaa ideoita ja ratkaista ongelmia yhdessä muiden...



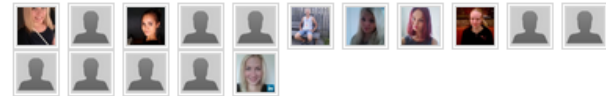
**Tervetuloa Nooa Säästöpankin Neuvonantajiin!**

15.9.2015 | Tervetuloa Nooa Säästöpankin Neuvonantajien Skillhive-palveluun! Skillhive on ryhmätyöympäristö, joka auttaa saamaan yhdessä aikaan enemmän....



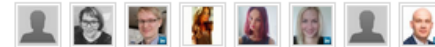
**Haluavatko ihmiset säästää?**

4.10.2015 | Ihmiset tuntuvat jakautuvat useisiin leireihin säästämisen suhteen. Moni ystävästäni on perustellut kädessä suuhun elämistään sillä, että...



**Mikä olisi villein palveluidea minkä pankki voisi toteuttaa?**

30.9.2015 | Minua kiinnostaisi yrittää kaivaa tällä parvella esiin jotain todella uutta ja rävyttävää :). Uskon, että täältä voisi löytyä aivan...



**Millainen pankin appi olisi oikeasti kiinnostava?**

25.9.2015 | Ajatuksen lento vapaata! Mihin asioihin ja millainen pankin appi voisi tuoda apua tai jotain uutta kiinnostavaa?



**Riikka Niinjarvi** 174 päivää sitten  
 ☆ 2 Suosittelle

Lisäksi 3.6. #saastopankkistreet tapahtuma. Onko joku jolle ko päivä tuottaa ongelmia jos työpäivä olisikin erilainen (esim. iltapainotteinen)?

Otsi hienoa jos pääsisitte (mahdollisimman moni! kaikki) mukaan toteuttamaan Nooa Säästöpankin historian ensimmäisiä "festareita". Tarvittaessa lisätietoja täällä Skillhive kautta tai soita minulle!

Voidaan auttaa hieman Suvia ja suunnitella esimerkiksi tapahtuman teetetävät t-paidat itse... tai antaa ainakin vinkkejä mitä haluamme niihin. Pidämme tästä tapahtumasta erikseen perehdytyksen/infon (lähempänä tapahtuman ajankohalta).

+1

**Susanna Nisso** 174 päivää sitten  
 Mä ehdottomasti haluaisin sinne ja ihan sama mihin aikaan päivästä :) Mulla on sellainen juttu vaan että se eestin defence on sillä viikolla, eikä ne oo vielä ilmoittanut sitä tarkkaa päivää, niin toivottavasti ei sitten oo toi vaan osuis esim. lauantaille. :/

**Riikka Niinjarvi** 174 päivää sitten  
 Toivotaan parasta, milloin saat tietää?

**Ester Colasante** 174 päivää sitten  
 Minä pääsen ainakin ihan onneimmita :)

**Riikka Niinjarvi** 174 päivää sitten  
 Hyvä hyvät!

**Eerika Karstila** 174 päivää sitten  
 Mulle sopii myös hyvin :)

**Viivi Suomi** 174 päivää sitten  
 Mullekin sopii mikä aika v

**Susanna Nisso** 174 päivää sitten  
 Laitoin taas uutta viestiä t

## Päivittäistimi- kyselyn jälkeiset toimenpiteet = Teemavartit osaksi arkea

Ilmoitus

**Käynnissä**  
 Vain kutsutuille

Muutin hieman tämän parven otsikkoa!

Tehdyt toimenpiteet: 1.käy läpi tulkimus 2.kirjaa omat ajatuksesi ylös 3.etsi 2-3 asiaa, joissa tämä tiimi on onnistunut todella hyvin ja mieli mitkä asiat ovat tähän vaikuttaneet/ miten ylläpidämme näitä myös jatkossa 4.etsi 2-3 asiaa, jossa huomaat kehitettävää, ja mieltä miten/millä tavoin voisimme kehittymistä edesauttaa

Tuloksien kautta on tarkoitus kehittää tiimin vahvuuksia. Mihin sinä siot henkilökohtaisesti panostaa? Kerro ja laita minulle muutama ajatus sähköpostilla. Syksyllä (pankin kehityskeskustelukierroksen yhteydessä) otetaan nämä esille. Lisäksi pidän palautekeskustelun jokaisen esimiehen kanssa siitä miten olette kesän aikana onnistuneet.

0 30.6.2015

Toiminnot

Tiedostot

Lisää / muokkaa

- POst-it kuva.jpg
- Päivittäistimin kyselytulkimuksen yhteenveto.pdf
- Työpajan purku.pdf
- Purun yhteenveto Säipiään.doc

Par

A

A

A

**Riikka Niinjarvi** 109 päivää sitten  
 ☆ 0 Suosittelle

Tavoitteista: 1. jakson virallinen tulos on yhteensä 522 kpl ajanvarauksia. Loistava saavutus! Tulos ei riitä palkitsemiseen, mutta korjataan tilanne toisen vuosipuoliskon aikana. Julkaistaan ekan jakson tulos Viikkarissa. Samalla julkaistaan 2.jakson tavoite.

Muistetaan:  
 Jokainen asiakas kohtaaminen on aina mahdollisuus. Meillä on suuri merkitys asiakas kohtaamisissa ja siitä miten asiakas kokee pankin palvelun. Tuotetaan siis hyviä kokemuksia asiakkaille! Tässä teille "elävä esimerkki" siitä kun kaikki on mennyt hyvin: asiakas lähetti ko palautteen pankinjohtajalle eilen 9.7.:

Haluaisin kiittää saamastamme palvelusta järvenpään säästöpankissa tänä iltapäivänä! Meitä palveli Susanna Nisso ja palvelusta 10 + !  
 Nykyään pankeissa saa todella huonoa ja ynsää palvelua mutta jos kaikissa konttoreissanne on yhtä hyvää palvelua loppuu muilta pankeilta asiakkaat!  
 KIITOS  
 Juha-Pekka Hanhimäki  
 Myyntipäällikkö/myyntikouluttaja

Onneksi olkoon Susanna, mukava lukea tällaista palautetta. Tässä hyvä tavoite mihin pyritään: meidät muistetaan hyvästä palvelusta.

Mukavaa viikonloppua,  
 Riikka

ps. käyttökö kaikki kommentoimassa mitä sisältöä toivoite asiakas kohtaamisen koulutukseen .

+1

**maria.nykanen@saastopankki.fi** 109 päivää sitten  
 Hei mahtavaa!! Hyvä Susanna! :)

## PT-tiimin tavoitteet 2.jakso

Ilmoitus

Hei,

1. jakson tavoitteena on tehdä 10 kpl ajanvarausta per työpäivä (tiimitaso). Päivittäisasiointi kansioista löytyy uusi yhteenveto excel. Sama excel on linkitetty tänne.

Haluun kuulla teiltä mitä tukea tarvitsette, jotta saavutamme tavoitteet. Järjestän.

1. jakson virallinen tulos ilmoitetaan seuraavassa Viikkarissa.

0 1.7.2015

Toiminnot

Tiedostot

Lisää / muokkaa

- Ajanvaraukset tiimitao 2.jakso.xlsx

★ Taidot Tilastot

Lisää / muokkaa

Taidon nimi...

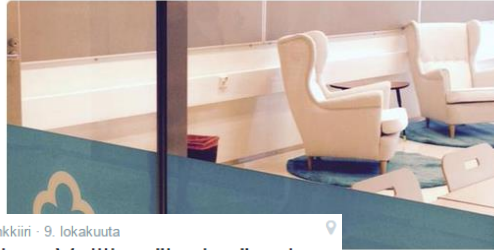
Lisää taito Valmis



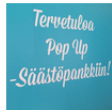


**Nooa Säästöpankki**  
@NooaSp

Nooa Säästöpankki uudelleentwiittasi  
**Riikka Niinijärvi** @rikajarvi · 10. syyskuuta  
Pääsemme tekemään #yhteistyötä #HaagaHelia'n kanssa!  
Nimikkoluokkakin on käheä 🍷 #opiskelijat #tulevaisuus @NooaSp



**Tommi Rytönen** @saastopankkiiri · 9. lokakuuta  
Kalliossa (siinä ihan Vallilan "isojen" selän takana) rokkaa. Nenän suunta ratkaisee!



**Nooa Säästöpankki** @NooaSp  
Hieno viikko takana Kallion #popup'issa! Maanantaina jatketaan, hyvää viikonloppua!

**Riikka Niinijärvi** @rikajarvi · 30. syyskuuta  
@TurunAMK opiskelijat kehittävät meidän nettisivuja #opiskelijat #digi #tulevaisuus #excellenceinaction #glohotel



10 7

Nooa Säästöpankki uudelleentwiittasi  
**Tommi Rytönen** @saastopankkiiri · 27. elokuuta  
Meidän Myrtsin konttorissa asiakas kohtaa ekan konttorinjohtaja Sarin, hän on siinä ihan framilla #respect



3 11

Nooa Säästöpankki uudelleentwiittasi  
**Teemu Kokko** @temusko · 10. syyskuuta  
Avaamme piakkoin parvityön kautta pankkimme kehittämistyön asiakkaille kuten luvattu. Amk opiskelijat ensimmäisenä. @NooaSp @Intunex

**Tommi Rytönen** @saastopankkiiri · 5. lokakuuta  
Huomisaamuna puoli ysiltä Kallion Pop up-pankkiin morjestelemaan yrittäjiä. Tämä on kyllä hieno duuni.

4 3

Nooa Säästöpankki uudelleentwiittasi  
**Teemu Kokko** @temusko · 22. heinäkuuta  
@NooaSp Esimiehet kuvitteellisen yrityshankkeen työstössä. #harjoitustekeemestarin



1 7

Nooa Säästöpankki @NooaSp · 21. syyskuuta  
Kehitämme pankkiamme entistä paremmaksi #TurkuAMK'n oppilaiden ja @Intunex #parvityö'n avulla.



4 8

Nooa Säästöpankki @NooaSp · 4. elokuuta  
Kyllä tänään kelpaa etsiskellä sopivaa paikkaa seuraavalle Pop up - Säästöpankille @saastopankkiiri #popup #pankki



3 9





**Nea Otava** Palvelua parhaimmillaan, ettenkö sanois. Vieläpä sellaista palveluu johon voi olla vain tyytyväinen 😊  
En tykkääkään · Vastaa · 👍 2 · 8. toukokuuta kello 16:37



**Leena Vainio** tykkään, hyvä palvelu 😊  
En tykkääkään · Vastaa · 👍 2 · 8. toukokuuta kello 15:59



**Jonna Marttinen** @JonnaMarttinen · 26. helmikuuta  
Pankkien palveluissa on eroa. @NooaSp sain palvelua alle 5min.  
@DanskeBankFI:issa jono ei ole liikkunut vartissa mihinkään.

🔄 3 ⭐ 2 ⋮



**Tero Pänttönen** @panttosentero · Dec 18  
Olipas hienoa toimintaa #pankki'ssa. Eilen klo 17 tapaaminen, tänään hyvin valmisteltu ja realistinen ehdotus klo 1215 ping @saastopankkiiri



**Thomas Brand** @thlbr · 9. huhtikuuta  
Kiva yllätys tänään, kun sain @NooaSp:sta yhteydenoton.  
#Pankkisalaisuus-portaaliin heittämani ajatus oli toimeenpantu.  
#asiakkaanaikakausi

🔄 5 ⭐ 2 ⋮



**Joni Lääperi** Hyvältä näyttää, me siirrymme teille huomenna, ja kaikki vakuutukset siirrämme myös teille edullisuutenne ja nopean asiakaspalvelun takia! 👍👍  
En tykkääkään · Vastaa · 👍 1 · 4. helmikuuta kello 5:15 · Muokattu



**Tuija Elokivi** Sinänsä kutkuttavaa. Muut pankit karsivat aukioloaikojaan ja palvelujaan, mutta tämä pankki on selkeästi asiakkaan puolella ja parantaa settiä entisestään 😊  
En tykkääkään · Vastaa · 👍 1 · 2. helmikuuta kello 11:28



rapppapalvelua nyt

aamusta iltaan

**”Emme ole tehdas, vahvuutemme on henkilökohtainen palvelu. Meillä asiakas tuntee olevansa tärkeä.”**

*–Toimitusjohtaja Tommi Rytönen*

# Kiitos!

[tommi.rytkonen@saastopankki.fi](mailto:tommi.rytkonen@saastopankki.fi)

[www.twitter.com/saastopankkiiri](https://www.twitter.com/saastopankkiiri)

0400 849 819

<https://fi.linkedin.com/pub/rytkonen-tommi/30/892/210>



Nooa

**Säästöpankki**

*auttaa aina.*