

# Turun ammattikorkeakoulun WP-ympäristön sivustojen saavutettavuusseloste

Turun ammattikorkeakoulu (Turun AMK) on sitoutunut takaamaan verkkosivustojensa saavutettavuuden digitaalisten palvelujen tarjoamisesta annetun lain mukaisesti. Tämä saavutettavuusseloste koskee Turun AMK:n WordPress-sivustoja (erilliset hankkeet ja palvelut, useita erillisiä sivustoja). Alkuperäinen seloste on laadittu 13.9.2019 ja päivitetty 21.11.2019.

Turun AMK:n WordPress-sivustojen saavutettavuuden on arvioinut Geniem Oy toukokuussa 2019. Arviointi perustuu kansainvälisiin W3C:n WCAG 2.1 -saavutettavuusohjeisiin. Kaikki sivut on käyty läpi koneellisella työkalulla Deque aXe v3.8.0 (axecore 3.2.2).

Manuaalisessa prosessissa sivut testattiin seuraavasti:

- Näppäimistöllä tavanomaisella työpöytätietokoneella (testauksessa käytettiin macOS-käyttöjärjestelmää ja Firefox-selainta)
- Safari-selaimella ja VoiceOver-ruudunlukijalla
- iOS:llä Safari-selaimella ja VoiceOver-ruudunlukijalla
- Android-puhelimella Chrome-selaimella ja TalkBac-ruudunlukijalla
- Windows-työpöytäkoneella, Edge-selaimella korkeakontrastisessa tilassa

Osa Turun AMK:n WordPress-verkkopalveluympäristössä olevista sivustoista on perustettu 23.9.2018 tai sen jälkeen, osa aikaisemmin. Saavutettavuusarviointi koskee kaikkia sivustoja.

## WordPress-sivustojen saavutettavuuden tila

Turun AMK:n hallinnoimat WordPress-sivustot täyttävät kriittiset A ja keskitason AA saavutettavuusvaatimukset pääosin. Verkkopalveluissa huomioidaan yhdenmukaistettujen standardien vaatimukset, jotka koskevat palveluiden havaittavuutta, toimintavarmuutta, hallittavuutta ja ymmärrettävyyttä.

- Sivustot ovat navigoitavissa näppäimistöllä.
- Fokusjärjestys on looginen.
- Sivustojen responsiivisuus eri kokoisilla ruuduilla on hyvä.

- PDF-tiedostojen saavutettavuus on kunnossa. Turun AMK:n Office-määrityksiin on tehty muutos, jossa ISO 19005-1 PDF/A-formaatti on asetettu oletustallennusmuodoksi tallennettaessa dokumentteja PDF-muotoon Office-tuotteissa.

## **WordPress-sivustojen ei-saavutettava sisältö**

### **TEKNISET PUUTTEET**

Sivustojen teemapohjiin tehtävät korjaustarpeet on huomioitu ja konkreettiset korjaukset tehty sivustoille marraskuussa 2019.

WordPress-sivustojen sisällöntuottajille on laadittu ohjeet ja saavutettavuuskatsaus muun muassa seuraavien puutteiden korjaamiseksi:

- kuvien ja muiden mediaupotusten tekstivastineet
- kuvaavat väliotsikot ja hyvän otsikkohierarkian noudattaminen
- kuvaavat ja yksilölliset linkkitekstit
- riittävät värikontrastit

Tiedon/palvelun saa vaihtoehtoisella tavalla ottamalla yhteyttä sivustoilla mainittuihin yhteyshenkilöihin.

### **VISUAALISET PUUTTEET**

Osa visuaalisista puutteista liittyy edellä mainittuihin verkkosisällön vaihtoehtoihin esittämistapoihin sekä sivuston eri elementtien erottuvuuteen. Joissain tapauksissa tarkempaa huomiota vaativat ainakin seuraavat toimet:

- Kuvien alt-tekstien (alternative text) eli vaihtoehtoisten tekstien lisääminen
- Kaiken sivustolla olevan grafiikan auki kirjoittaminen
- Riittävän selkeän värikontrastin huomioiminen pohjan päällä olevien elementtien yhteydessä

# MUUT SISÄLLÖLLISET PUUTTEET

Huomioimme verkkosivuilla julkaistavan videomateriaalin ja mahdollisten äänilähetysten saavutettavuusvaatimukset niitä velvoittavan toimeenpanoajan mukaisesti.

## MUUT PUUTTEET

Turun AMK:n joillakin WordPress-sivustoilla on lisäksi yksittäisiä lieviä puutteita, kuten

- sosiaalisen median syötettä ei voi ohittaa näppäimistöllä tai avustavalla teknologialla ja
- otsikkohierarkiaa ei ole mahdollista hallita aivan kokonaan.

Kaikki edellä mainitut huomioidaan jatkossa verkkosivukehityksessä ja -ylläpidossa.

## Huomasitko saavutettavuuspuutteen WordPress-sivustoillamme?

Kaikista edellä eritellyistä korjaustoimista on informoitu WordPress-sivustojen ylläpitäjiä. Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta sivuston ylläpitäjälle tai Turun AMK:n viestintäpalveluille sähköpostilla [viestinta@turkuamk.fi](mailto:viestinta@turkuamk.fi). Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi.

Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit antaa palautteen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon:

**Saavutettavuuden valvonnan yksikkö**  
**saavutettavuusvaatimukset.fi**  
**saavutettavuus(at)avi.fi**  
**puhelinnumero vaihde 0295 016 000**

# Teemme jatkuvasti työtä saavutettavuuden parantamiseksi

Turun ammattikorkeakoulu on sitoutunut hallinnoimiensa WordPress-sivustojen saavutettavuuden parantamiseen. Huomioimme saavutettavuuden muun muassa seuraavasti:

- WordPress-sivustoistamme on tehty saavutettavuusarviointi toukokuussa 2019,
- saavutettavuus kuuluu toiminta-ajatukseemme ja sisäisiin käytäntöihimme,
- verkkopalveluiden saavutettavuudesta on laadittu katsaus ja ohjeistus ylläpitäjille sekä
- tarjoamme työntekijöillemme vastaisuudessa saavutettavuuteen liittyvää tukea ja koulutusta.

[Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta](#) pohjautuu [EU:n saavutettavuusdirektiiviin](#). Sen mukaan kaikilla tulee olla tasavertaiset mahdollisuudet käyttää digitaalisia palveluita.