



Henkilötietojen käsittely: Turun AMK:n uutiskirjeet, sähköpostimarkkinointi ja sidosryhmätoiminta

Tämä on tietosuojailmoitus, joka perustuu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikloihin 13 ja 14.

Rekisterinpitäjä

Turun ammattikorkeakoulu Oy

Joukahaisenkatu 3

20520 Turku

Puhelinvaihte (02) 263 350

kirjaamo@turkuamk.fi

Vastuhenkilö ja yhteyshenkilöt

Mari Hartemo, Brand Manager

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Jaani Kuusela, tietosuojavastaava (Turun AMK),

044 907 2894

Lähetä kaikki tietosuojaan liittyvät yhteydenotot osoitteeseen:

tietosuoja@turkuamk.fi

Tietosuoja-sähköpostiosoitteeseen lähetettyjä viestejä käsittelee tietosuojavastaava ja hänen työparinaan sekä varahenkilönään toimiva tietosuoja-asiantuntija.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Yrityksiin liittyvien henkilötietojen käsittely:

Käsittelemme yritysten ja niihin liitettyjen henkilöiden yhteystietoja Turun AMK:ssa myytävien palveluiden ja tuotteiden tarjousten, tilausten ja laskutuksen toteuttamiseksi ja seuraamiseksi, asiakasviestinnän toteuttamiseksi, uutiskirjeiden lähettämiseksi.

Yritykseen liittyvien henkilötietojen käsittelyn perusteena on oikeutettu

etu. Tapauskohtaisesti voimme tehdä yritysten kanssa sopimuksia, jolloin henkilötietojen käsittely perustuu sopimukseen.

Yksityishenkilöiden osalta henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.

Käsitlemme tietojasi, jos olet tilannut uutiskirjeitämme, jos olet osallistunut täydennyskoulutukseen tai muuhun maksulliseen koulutukseen tai ostanut palveluja, tai jos olet ilmaissut kiinnostuksesi vastaanottaa ammattikorkeakoulun palveluita ja viestintää koskevaa markkinointia (esim. Master School, Avoin AMK tai täydennyskoulutus)

Käsiteltävät henkilötietoryhmät ja henkilötietojen säilytysajat

Yritysten osalta käsiteltävät henkilötiedot ja säilytysajat:

Yrityksen nimi, y-tunnus ja muut perustiedot.
Yrityksiin liitetyt yhteyshenkilöt em. organisaatioissa (nimi, sähköposti, puhelinnumero, tehtävänimike, lähiosoite).

Mikäli yritykseen liitettyllä henkilöllä ei ole ollut yhteistyötä Turun AMK:n kanssa kolmeen vuoteen, henkilötiedot poistetaan tarpeettomina. Mikäli yritykseen liitetty yhteyshenkilö peruuttaa uutiskirjeen tai muun markkinointiviestinnän tilauksen, poistuu hän automaattisesti kaikilta järjestelmässä olevilta postituslistoilta, joilla hän ko. hetkellä on. Henkilön tietoihin tulee automaattisesti merkintä markkinointikiellosta.

Yksityishenkilöiden osalta käsiteltävät henkilötiedot ja säilytysajat:

Täydennyskoulutukseen tai muuhun maksulliseen koulutukseen osallistuneet tai palvelua ostaneet henkilöt: nimi, osoite, sähköpostiosoite, henkilötunnus laskutusta varten.

Vain uutiskirjeen tilanneet henkilöt ja AMK:n palveluihin liittyvä markkinointiviestintä: sähköpostiosoite ja mahdollisesti nimi, tehtävänimike, yritys/organisaatio ja ala, josta on kiinnostunut.

Mikäli yksityishenkilö peruuttaa uutiskirjeen tai muun markkinointiviestinnän tilauksen, poistuu hän automaattisesti kaikilta järjestelmässä olevilta postituslistoilta, joilla hän ko. hetkellä on. Henkilön tietoihin tulee automaattisesti merkintä markkinointikiellosta.

Säännönmukaiset tietolähteet

Yritysassiakkaiden tietoja saadaan asiakkaalta mm. sähköpostitse, puhelimitse, sopimuksista, asiakastapaamisista, uutiskirjeen tilauslomakkeelta ja muista



tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan. Päivitämme yrityksen perustiedot tietojärjestelmäämme (Microsoft Dynamics 365) n. kaksi kertaa vuodessa Vainu. io Software Oy:n tarjoaman palvelun kautta, jotta varmistamme tietojen ajantasaisuuden.

Yksityishenkilöiden osalta tietoja saadaan uutiskirjeen tilauslomakkeen tai henkilön erillisen suostumuksen kautta.

Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

Henkilötietoja käsitellään tietojärjestelmissä, joiden teknisestä ylläpidosta vastaa seuraava taho:

Microsoft

Turun ammattikorkeakoululla ja yllä mainituilla tahoilla on sopimus, jonka mukaan tahot toimivat henkilötietojen käsittelijöinä.

Olennaiset tiedot henkilötietojen siirrosta kolmansiin maihin (EU:n tai ETA:n ulkopuolelle)

Henkilötietoja ei siirretä kolmansiin maihin.

Tietojen suojauksen periaatteet

Tietoihin on pääsy vain niillä henkilöillä, jotka tietoja työtehtäviensä puolesta tarvitsevat. Pääsyä on rajattu käyttäjätunnuksilla ja käyttöoikeuksilla.

Turun ammattikorkeakoulun ylläpitämät palvelimet sijaitsevat suojatuissa ja valvotuissa tiloissa.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on tietosuojasetuksen mukaan oikeus:

- saada tietoa henkilötietojen käsittelystä, ellei laissa ole erikseen säädettyä poikkeusta
- tarkastaa itseään koskevat tiedot ja korjata virheelliset tai puuttuvat tiedot
- poistaa tietonsa (ei sovelleta, jos käsittelyperuste on lakisääteinen tai yleisen edun mukainen tehtävä)
- rajoittaa tietojensa käsittelyä

- vastustaa tietojensa käsittelyä, jos käsittelyperuste on yleinen tai oikeutettu etu
- pyytää itse toimittamiensa henkilötietojen siirtämistä rekisterinpitäjältä toiselle, jos käsittelyperuste on suostumus tai sopimus
- peruuttaa antamansa suostumus
- henkilötietojen oikaisua/poistoa/käsittelyn rajoitusta koskeva rekisterinpitäjän ilmoitusvelvollisuus
- olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi (rekisteröity voi sallia automaattisen päätöksenteon suostumuksellaan)

Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan ottamalla yhteyttä ilmoituksessa mainittuun yhteyshenkilöön tai tietosuojavastaavaan. Lisätietoja rekisteröidyn oikeuksista antavat yhteyshenkilö ja/tai tietosuojavastaava.

Jos henkilötietojen käsittely ei edellytä rekisteröidyn tunnistamista ilman lisätietoja eikä rekisterinpitäjä pysty tunnistamaan rekisteröityä, niin oikeutta tietojen tarkastamiseen, oikaisuun, poistoon, käsittelyn rajoittamiseen, ilmoitusvelvollisuuteen ja siirtämiseen ei sovelleta.

Sinulla on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Tietosuojavastaavan yhteystiedot on mainittu tietosuojailmoituksen alussa. Kaikki pyynnöt käsitellään tapauskohtaisesti.