

Toiminnanohjauksella laatua AMK:n arkeen – #Excellence in Action

Tavoite

Sujuva ja tulokellinen toiminta strategian määrittelemillä alueilla. Onnistuminen varmistetaan korkeakoulun arvojen mukaisesti kannustamalla korkeakoulu yhteisöä osaamisen jakamiseen ja yhteisöllisyyteen sekä kehittämistyön näkyväksi tekemiseen jokaisen omassa työssä. Tavoitteena on opiskelijoiden, asiakkaiden sekä kumppaneiden tarpeiden tunnistaminen sekä annettujen lupauten täyttäminen. Tavoitteet on kiteytetty strategiaan: *Excellence in Action*.

Laadunhallinnan periaatteet

Toiminnanohjaukseen on integroitu laatu järjestelmä ja sen menettelyt. Toimintaa seurataan ja arvioidaan jatkuvan parantamisen PDCA-syklin mukaisesti ja toimintamme on laadukasta. Muita laadunhallinnan elementtejä ovat toiminnan ulkoinen ohjaus (OKM, laki ja asetus), strategia sekä johtamisjärjestelmä.

Toiminnan suunnittelu, arviointi ja kehittäminen

Toiminnan suunnittelu käynnistyy edellisen kauden itsearvioinnilla ja tulostavoitteiden asettamisella tulevalle kaudelle. Sektorit tekevät suunnitelmat ja Turun AMK:n yhteinen toimintasuunnitelma syntyy sektorikohtaisten toimintasuunnitelmien pohjalta. Intranet Messissä ovat toimintasuunnitelmaohjeet, toimintasuunnitelmat sekä mittarit, toiminnan kvartaaliseuranta ja arviointi sekä korjaavat toimenpiteet.

Sektorit arvioivat oman toiminnan toteutumista ja ennakoivat tulevaa tekemällä *Excellence polun* -itsearvioinnin ennen seuraavan vuoden toimintasuunnitelman laatimista. Itsearviointi osallistaa sektorin henkilöstö jatkuvaan oman toimintansa kehittämiseen ja osaamisen jakamiseen. Vuosittaisen itsearvioinnin lisäksi teemme strategian toteutumista tukevia sisäisiä arviointeja. Arviointien tavoitteena on työyhteisömme jatkuva oppiminen, hyvien käytänteiden jakaminen ja kehittyminen.

Intranet Messin asianhallintajärjestelmästä löytyvät johdon päätökset ja johtoryhmän muistiot. Tarkoituksena on tuotetun tiedon ja osaamisen näkyväksi tekeminen laajasti AMK:n kaikilla ydinosoamisen alueilla (koulutus, TKI ja työelämäpalvelut) sekä uusien innovaatioiden synnyttäminen.

Laadunhallinnan vastuut

Johtamisjärjestelmä ja vastuut on määritelty johtosäännössä. Kokonaisvastuu on rehtori-toimitusjohtajalla ja laadunvarmistuksen toteutumista johdetaan ylimpien työntekijöiden toimesta. Talousjohtaja vastaa toiminnanohjauksen, laatu järjestelmän ja laadunhallinnan toimivuudesta.

Turun AMK:n koko korkeakoulu yhteisö on vastuussa oman työn laadusta, sen kehittämisestä ja osallistumisesta oman työ- ja opiskeluyhteisön kehittämiseen. Opiskelijakunta TUO:n nimeämät opiskelijat osallistuvat Turun AMK:n työryhmien työskentelyyn sekä arviointeihin. Lisäksi Turun AMK:n johdon edustajat ja TUO sopivat säännöllisistä tapaamisista, joilla edistetään yhteistoiminnan kehittymistä ja korkeakoulu yhteisön tuloksellisuutta.

Sektorin esimies vastaa vuosittain toteutettavasta Excellence-polun itsearviinnista. Sektoreiden itsearviointin tulokset toimivat tausta-aineistona Turun AMK:n päällikköfoorumissa toteutettavalle Excellence-polun itsearviointille. Yhteenvedon perusteella AMK:n johtoryhmä priorisoi kehittämistoimenpiteet.

Ammattikorkeakoulussa toimii sektoreiden nimeämistä asiantuntijoista sekä opiskelijoiden edustajista koostuva laaturyhmä, jonka tehtävänä on suunnitella ja toteuttaa johtoryhmän kalenterivuodelle hyväksymät toimintasuunnitelman sekä sisäiset arviointit. Ne tukevat vuosittain tehtäviä Excellence-polun itsearviointeja.