

## TIETOJÄRJESTELMIEN KÄYTTÖSÄÄNNÖT

### Sisällysluettelo:

1	Sääntöjen tarkoitus .....	2
2	Käytön periaatteet .....	2
3	Käyttöoikeus ja käyttäjätunnukset .....	4
4	Käyttöoikeuden voimassaolo .....	4
5	Tietojärjestelmien ylläpito .....	4
5.1	Lokitiedot .....	5
6	Väärinkäytökset ja niiden seuraamukset.....	5

## 1 Sääntöjen tarkoitus

Ammattikorkeakoulun tehtävä on järjestää ammattikorkeakoulututkintoon johtavaa ammatillista korkeakouluopetusta, aikuiskoulutuksena suoritettavia ammatillisia erikoistumisopintoja, jatkotutkintoihin johtavia opintoja ja muuta aikuiskoulutusta sekä harjoittaa ammattikorkeakouluopetusta palvelevaa sekä työelämää ja aluekehitystä tukevaa ja alueen elinkeinorakenteen huomioon ottavaa soveltavaa tutkimus- ja kehitystyötä.

Ammattikorkeakoulun tulee turvata kaikkien käyttäjäryhmiensä tietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys sekä tarjota luotettava ja turvallinen ympäristö tietojen käsittelyyn. **Nämä ja muut säännöt on laadittu auttamaan eri ryhmiin kuuluvia käyttäjiä tunnistamaan käyttöoikeuksiinsa liittyvät oikeudet, vastuut ja velvollisuudet.** Käyttöoikeuksiin liittyvien velvollisuuksien tahatonkin laiminlyöminen saattaa vaarantaa myös muiden käyttäjien omistamien tietojen eheyden, luottamuksellisuuden ja käytettävyyden.

Näitä sääntöjä sovelletaan kaikkiin ammattikorkeakoulun hallinnassa tai muutoin ammattikorkeakoulun vastuulla oleviin tietojärjestelmiin ja niiden käyttöön sekä käyttäjien osalta myös muihin sellaisiin palveluihin, joiden käyttömahdollisuus tai käyttöoikeus on saatu ammattikorkeakoulun välityksellä. Säännöt koskevat myös ammattikorkeakoululla yleisessä käytössä olevia työasemia ja kaikkia ammattikorkeakoulun verkkoon liitettyjä laitteita.

Kaikkien ammattikorkeakoulun tietotekniikan käyttäjien tulee noudattaa näiden sääntöjen lisäksi myös muita ammattikorkeakoulun tietojärjestelmistä antamia sääntöjä ja ohjeita, hyviä tapoja sekä Suomen lakia. Näiden tai muiden tietojärjestelmän käyttöä koskevien sääntöjen vastainen käyttö käsitellään Tietotekniikkarikkomusten seuraamuskäytäntö -ohjeen mukaisesti.

Näiden käytösääntöjen kulloinkin voimassa oleva versio löytyy:

<http://www.turkuamk.fi/kayttosaannot>

## 2 Käytön periaatteet

Kaikkea käyttöä ja käytösääntöjen tulkintaa ohjaavia keskeisiä yleisperiaatteita ovat:

- Järjestelmien käyttö edellyttää voimassa olevaa käyttöoikeutta.
- Kaikilla käyttöön oikeutetuilla on mahdollisuus kohtuulliseen ja asialliseen tietoverkon ja sen palveluiden käyttöön.
- Muille käyttäjille tai tietoliikenneverkossa oleville organisaatioille tai tietojärjestelmille ei saa aiheuttaa haittaa tai vahinkoa.
- Yksityisyyden suojaa tulee kunnioittaa.

- Ammattikorkeakoulun myöntämä käyttöoikeus on henkilökohtainen.
- Käyttäjä vastaa kaikesta tunnuksensa käytöstä.

**Ammattikorkeakoulun tietojärjestelmät on tarkoitettu työvälineeksi tehtäviin, jotka liittyvät opiskeluun, opetukseen, tutkimukseen tai hallintoon ammattikorkeakoulussa.** Muu käyttö edellyttää erillistä kirjallista lupaa.

**Yksityinen käyttö** on sallittu vähäisessä määrin ja vain siltä osin kuin se ei haittaa muuta järjestelmän käyttöä eikä ole ristiriidassa kyseistä järjestelmää koskevien tai yleisten käytöstä annettujen sääntöjen kanssa. **Yksityinen aineisto tulee yksityisyyden suojan varmistamiseksi pitää selkeästi erillään työhön liittyvästä aineistosta.**

**Kaupallinen käyttö** muun kuin ammattikorkeakoulun lukuun on sallittu vain nimenomaisella kirjallisella luvalla.

**Käyttö poliittiseen toimintaan** (kuten vaalimainontaan) on kielletty. Poikkeuksena ovat opiskelijakunnan toimintaan liittyvien poliittisten opiskelijajärjestöjen ja alayhdistysten sekä AMK:n hallituksen ja henkilökunnan ammattiyhdistysten yms. toiminta.

Kaikkien käyttäjien tulee omalta osaltaan huolehtia yhteiseen tietoturvaluuteen liittyvistä asioista. Vaikka käyttäjällä itsellään ei olisikaan erityistä suojattavaa, muilla käyttäjillä saattaa olla. **Kaikilla käyttäjillä on omalta osaltaan vastuu tietojärjestelmän kokonaisturvallisuudesta.** Havaituista tai epäilyistä tietoturvaluuden puutteista ja väärinkäytöksistä tai epäilemistään tietoturvarikkomuksista tulee ilmoittaa toimipisteensä tietoturvavastaavalle tai suoraan ammattikorkeakoulun tietoturvavastaavalle sähköpostiosoitteeseen: cert@turkuamk.fi.

Ammattikorkeakoulu pyrkii suojaamaan kaikkia käyttäjiä haittaohjelmilta, roskapostilta ja yrityksiltä tunkeutua järjestelmiin tai yksittäisiin työasemiin. Käyttäjien on myös huolehdittava tässä toiminnassa omasta osuudestaan annettujen ohjeiden mukaisesti.

Käyttäjä vastaa itse tiedostojensa suojauksesta sekä viime kädessä niiden varmuuskopioinnista. Ammattikorkeakoulu varmuuskopioi keskitettyjen tietojärjestelmien tiedostot, mutta ei vastaa tiedostojen mahdollisen tuhoutumisen aiheuttamista vahingoista.

**Käyttäjällä on vaitiolovelvollisuus** järjestelmien tietosisällöstä, käyttötavoista, turvatasosta ja ominaisuuksista silloin, kun tietojärjestelmien käyttötarkoitus, niiden käytöstä annetut määräykset tai lainsäädäntö sitä vaativat.

Laitteiden liittäminen ammattikorkeakoulun tietoverkkoon vaatii luvan. Tämä koskee erityisesti käyttäjien omia laitteita esim. kannettavia tietokoneita.

### 3 Käyttöoikeus ja käyttäjätunnukset

Käyttäjälle myönnetään käyttöoikeus nimettyihin tietojärjestelmiin hakemuksen perusteella, ellei hakijan lupaehtojen vastainen menettely tai jokin muu syy ole luvan myöntämisen esteenä. Käyttöoikeus perustuu käyttäjän asemaan/työtehtäviin (henkilökunta, opiskelija, muu) ammattikorkeakoulussa tai se voidaan erityisestä syystä myöntää ammattikorkeakouluun kuulumattomalle.

Käyttöoikeuden aktivoinnin edellytyksenä on, että käyttäjä sitoutuu noudattamaan näitä sääntöjä sekä muita käyttöön liittyviä ohjeita ja määräyksiä. Käyttäjän on etukäteen tutustuttava järjestelmää koskeviin käyttöohjeisiin ja sääntöihin.

Käyttöoikeutta ei saa luovuttaa edelleen. Jos on syytä epäillä salasanan tai muun tunnisteen joutuneen jonkun muun tietoon/haltuun, salasana on vaihdettava tai tunnisteen käyttö on estettävä välittömästi. Salasana on vaihdettava määräajoin ja sen tulee olla Tietoturvaohje AMK:n tietojärjestelmien käyttäjille -ohjeen mukainen: (<http://www.turkuamk.fi/tietoturva>).

### 4 Käyttöoikeuden voimassaolo

Käyttöoikeus päättyy sen voimassaolon edellytysten päättyttyä:

- Kun käyttäjä ei enää kuulu ammattikorkeakouluun,
- kun määräaikaisesti myönnetty käyttöoikeus vanhenee tai
- kun käyttäjän asema/työtehtävä muuttuu siten, ettei kyseisen tietojärjestelmän käyttöoikeudelle enää ole perustetta.

Käyttäjän on ennen tätä itse huolehdittava käyttäjätunnuksensa omistuksessa olevien tietojen asianmukaisesta siirtämisestä tai poistamisesta. Käyttäjätunnus, tiedostot ja postilaatikko poistetaan 30 päivän kuluttua käyttäjätunnuksen käyttöoikeuden loppumisesta.

Käyttöoikeus voidaan mitätöidä sekä tunnukset, tiedostot ja postikansiot poistaa, mikäli käyttöoikeus on ollut käyttämättä yhtäjaksoisesti yli 6 kk.

### 5 Tietojärjestelmien ylläpito

**Kullakin ammattikorkeakoulun tietojärjestelmällä on oltava nimetty vastuutaho (omistaja),** joka on vastuussa järjestelmän käyttötarkoituksesta, toiminnasta ja sisällöstä sekä sen käytöstä. Tietojärjestelmän omistaja laatii käyttöohjeet ja huolehtii siitä, että tietojärjestelmän palvelut ja sen käyttö ovat näiden sääntöjen mukaisia.

Ammattikorkeakoulun yhteisten tietojärjestelmien ylläpidosta vastaa Tietojärjestelmäyksikkö. Ammattikorkeakoulun **yksiköiden hallinnoimista tietojärjestelmistä vastaa yksikön johtaja** tai tämän kirjallisesti nimeämä henkilö. Kunkin yksikön järjestelmien vastuuhenkilöistä ja ylläpitohenkilökunnasta pidetään erillistä luetteloa.

Ammattikorkeakoulun yksiköllä tarkoitetaan ammattikorkeakoulun toimipistettä, tulosaluetta, kehittämisen tulosalueen toimintoa tai muuta toiminnallista vastuualuetta.

Tietojärjestelmien ylläpidosta, ylläpitäjän vastuista ja oikeuksista tietojärjestelmän toiminnan ja käytön hallintaan sekä sen tietoturvasta huolehtimiseen määrätään tarkemmin erillisessä ylläpitosäännössä.

## 5.1 Lokitiedot

Tietojärjestelmien toiminnasta ja käytöstä tallentuu lokia seuraavia tarkoituksia varten:

- palvelun toteuttamiseksi, kehittämiseksi ja sen tietoturvasta huolehtimiseksi
- järjestelmien sisältämien tietojen tietosuojasta huolehtimiseksi
- mahdollisten ongelmien ja teknisten vikojen havaitsemiseksi ja korjaamiseksi
- palveluun kohdistuvien väärinkäytösten havaitsemiseksi, estämiseksi, selvittämiseksi ja esitutkintaan saattamiseksi.

Lokien käsittelystä määrätään tarkemmin erillisissä lokitietojen käsittelysäännöissä.

## 6 Väärinkäytökset ja niiden seuraamukset

Tietotekniikkarikkomuksina pidetään ammattikorkeakoulun tietojärjestelmien käytöstä annettujen sääntöjen tai määräysten vastaista toimintaa tai tietojärjestelmien käyttöä hyvien tapojen tai Suomen lakien vastaisesti. Mikäli väärinkäytös on lainvastainen, voidaan se antaa poliisiviranomaisten tutkittavaksi.

Ammattikorkeakoululla on oikeus väliaikaisena toimenpiteenä ilman eri ilmoitusta rajoittaa sellaista palvelujen käyttöä, joka merkittävästi kuormittaa verkkoa tai ammattikorkeakoulun tietojärjestelmiä tai joka lain, hyvän tavan, tämän sopimuksen ehtojen tai palvelujen käytöstä annettujen ohjeitten tai määräysten vastaisena voi vahingoittaa ammattikorkeakoulun toimintaa palvelujen tarjoajana.

Sääntöjen vastaisen toiminnan johdosta järjestelmien käyttöoikeus voidaan poistaa joko pysyvästi tai määräajaksi.

Ylläpidon vastuuhenkilöt valvovat näiden ja muiden sääntöjen, ohjeiden sekä määräysten noudattamista ja tarvittaessa tulkitsevat niitä Tietotekniikkarikkomusten seuraamusikäytäntö - ja Seuraamusasteikko-ohjeen mukaisesti.