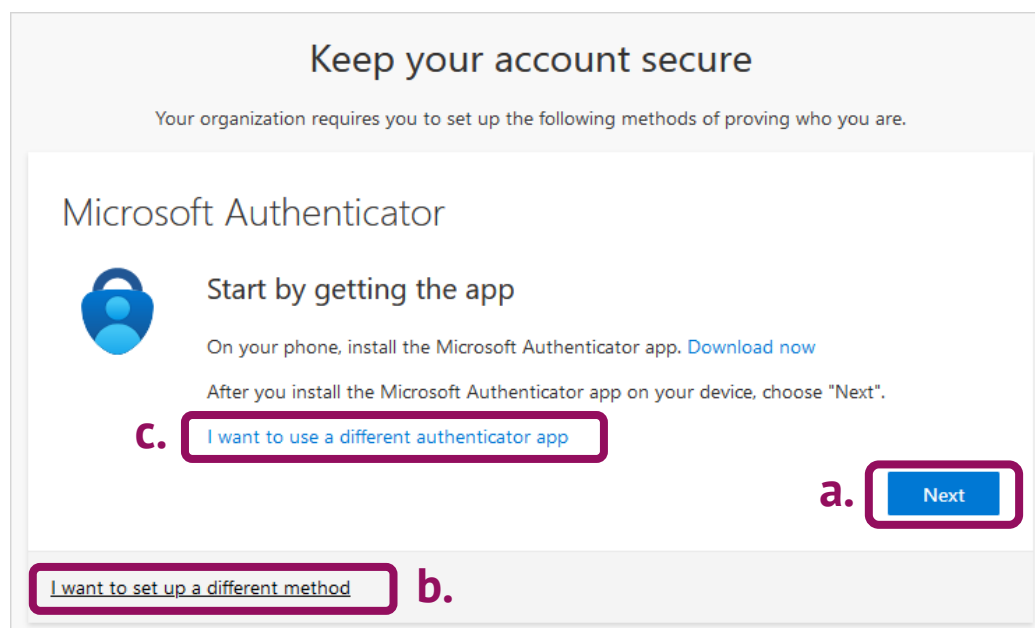


Monivaiheinen tunnistautuminen Turun AMK:n vierailijakäyttäjille

Turun ammattikorkeakoulu ottaa monivaiheisen tunnistautumisen eli MFA:n käyttöön myös vierailijatileille 5.12.2023. Ohjeet käyttöönottoon löytyvät osoitteesta <https://turkuamk.fi/mfa>.

Tunnistustavat

- Jos haluat käyttää **Microsoft Authenticatoria**, valitse Seuraava (Next) ja seuraa ohjeita
- Jos haluat käyttää **puhelinnumeroasi**, valitse ”Haluan määrittää toisen menetelmän” (”I want to set up a different method”)
- Jos haluat käyttää **muuta tunnistussovellusta**, valitse ”Haluan käyttää eri todentajasovellusta” (”I want to use a different authenticator app”)



Apua ongelmatilanteisiin

Mahdollisissa kirjautumisongelmissa on hyvä kokeilla toista nettiselainta, selaimen incognito/private -tilaa (pikanäppäimillä Ctrl+Shift+P Chromella ja Edgellä, tai Ctrl+Shift+N Firefoxilla) tai evästeiden tyhjentämistä (Ctrl+Shift+Delete).

Jos kohtaat käyttöönoton aikana virheviestejä, aloita käyttöönotto uudelleen alusta. Jos ongelma toistuu, lähetä lyhyt kuvaus ongelmasta sekä kuva virheviestistä osoitteeseen servicedesk@turkuamk.fi.