

## Henkilötietojen käsittely Turun AMK:n sidosryhmätoiminnassa

Rekisterinpitäjä	<p>Turun ammattikorkeakoulu Oy Joukahaisenkatu 3 20520 Turku</p> <p>Puhelinvaihe (02) 263 50 <a href="mailto:kirjaamo@turkuamk.fi">kirjaamo@turkuamk.fi</a></p>
Tietosuojavastaavan yhteystiedot	<p>Timo Vaskikari, tietosuojavastaava (Turun AMK) +358 50 598 5868</p> <p>Lähetä kaikki tietosuojaan liittyvät yhteydenotot osoitteeseen: <a href="mailto:tietosuoja@turkuamk.fi">tietosuoja@turkuamk.fi</a></p> <p>Tietosuoja-sähköosoitteeseen lähetettyjä viestejä käsittelee tietosuojavastaava ja hänen työparinaan sekä varahenkilönään toimiva tietosuoja-asiantuntija.</p>
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p><b>Yrityksiin liittyvien henkilötietojen käsittely:</b></p> <p>Käsittelemme yritysten ja niihin liitettyjen henkilöiden yhteystietoja Turun AMK:ssa myytävien palveluiden ja tuotteiden tarjousten, tilausten ja laskutuksen toteuttamiseksi ja seuraamiseksi, asiakasviestinnän toteuttamiseksi, uutiskirjeiden lähettämiseksi.</p> <p>Yritykseen liittyvien henkilötietojen käsittelyn perusteena on oikeutettu etu. Tapauskohteisesti voimme tehdä yritysten kanssa sopimuksia, jolloin henkilötietojen käsittely perustuu sopimukseen.</p> <p><b>Yksityishenkilöihin liittyvien henkilötietojen käsittely:</b></p> <p>Käsittelemme tietojasi, jos olet tilannut uutiskirjeitämme tai jos olet ilmaissut kiinnostukseksi vastaanottaa ammattikorkeakoulun palveluita ja viestintää koskevaa markkinointia (esim. Ylempi AMK, Avoin AMK ja muut kurssit).</p> <p>Yksityishenkilöiden osalta henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen. Tietoja käytetään viestinnän kehittämiseen ja siihen liittyvään tutkimukseen.</p>
Käsiteltävät henkilötietoryhmät ja henkilötietojen säilytysajat	<p><b>Yritysten osalta käsiteltävät henkilötiedot ja säilytysajat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Yrityksen nimi, y-tunnus ja muut perustiedot.</li><li>• Yrityksiin liitetyt yhteyshenkilöt em. organisaatioissa (nimi, sähköposti, puhelinnumero, tehtävänimike, lähiosoite).</li></ul>

	<p>Mikäli yritykseen liitettyä henkilöllä ei ole ollut yhteistyötä Turun AMK:n kanssa kolmeen vuoteen, henkilötiedot poistetaan tarpeettomina. Mikäli yritykseen liitetty yhteyshenkilö peruuttaa uutiskirjeen tai muun markkinointiviestinnän tilauksen, poistuu hän automaattisesti kaikilta järjestelmässä olevilta postituslistoilta, joilla hän ko. hetkellä on. Henkilön tietoihin tulee automaattisesti merkintä markkinointikiellosta.</p> <p><b>Yksityishenkilöiden osalta käsiteltävät henkilötiedot ja säilytysajat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vain uutiskirjeen tilanneet henkilöt: sähköpostiosoite</li> <li>• Muihin AMK:n palveluihin liittyvä markkinointiviestintä: nimi, sähköpostiosoite.</li> </ul> <p>Mikäli yksityishenkilö peruuttaa uutiskirjeen tai muun markkinointiviestinnän tilauksen, poistuu hän automaattisesti järjestelmästä.</p>
Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Yritysassiakkaiden tietoja saadaan asiakkaalta mm. sähköpostitse, puhelimitse, sopimuksista, asiakastapaamisista, uutiskirjeen tilauslomakkeelta ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan. Päivitämme yrityksen perustiedot n. kaksi kertaa vuodessa Suomen Asiakastieto Oy:n tarjoaman palvelun kautta, jotta varmistamme tietojen ajantasaisuuden.</p> <p>Yksityishenkilöiden osalta tietoja saadaan uutiskirjeen tilauslomakkeen tai henkilön erillisen suostumuksen kautta.</p>
Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät	<p>Henkilötietoja käsitellään tietojärjestelmissä, joiden teknisestä ylläpidosta vastaa seuraavat tahot:</p> <p>Microsoft  Apsis</p> <p>Turun ammattikorkeakoululla ja yllä mainituilla tahoilla on sopimus, jonka mukaan tahot toimivat henkilötietojen käsittelijöinä.</p>
Olennaiset tiedot henkilötietojen siirrosta kolmansiin maihin (EU:n tai ETA:n ulkopuolelle)	<p>Tietoja ei siirretä EU:n ja ETA:n ulkopuolelle.</p>
Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>Toimintaan liittyvissä tietojärjestelmissä käyttäjillä on henkilökohtaiset käyttöoikeudet järjestelmiin. Käyttöoikeudet rajataan työtehtävän ja roolin perusteella. Tietojen käsittely ohjeistetaan erikseen.</p> <p>Turun ammattikorkeakoulun ylläpitämät palvelimet sijaitsevat suojaetuissa ja valvotuissa tiloissa.</p>
Rekisteröidyn oikeudet ja velvollisuudet	<p>Sinulla (esim. AMK:n opiskelija, työntekijä, asiakas) on oikeus tietää, miten käsittelemme henkilötietojasi. Voit pyytää pääsyä itseäsi koskeviin henkilötietoihin ja korjausta virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin.</p>



Voit pyytää tietojesi poistamista sekä käsittelyn rajoittamista. Poistamisoikeutta ei ole, jos käsittelemme henkilötietojasi lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai jos henkilötietojesi käsittely tapahtuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai AMK:lle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten.

Sinulla on oikeus saada meille antamasi tiedot ja siirtää ne järjestelmästä toiseen, jos henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittelyä suoritetaan automaattisin menetelmin.

Sinulla oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, jos käsittely tapahtuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai AMK:lle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten tai jos käsittelemme tietojasi ns. oikeutetun etumme perusteella.

Henkilötietojen perusteella henkilöt jaetaan erilaisiin ryhmiin. Ryhmille kohdistamme kiinnostuksen mukaista sisältöä mm. uutiskirjeissä ja muussa markkinointiviestinnässä.

Tarkoituksenamme on kuvata henkilötietojen käsittely mahdollisimman kattavasti ja läpinäkyvästi tässä tietosuojailmoituksessa ja pyrimme kehittämään ilmoituksen sisältöä. Ilmoitamme merkittävistä muutoksista lain edellyttämällä tavalla.

Ota yhteyttä tietosuojavastaavaan, jos sinulla on kysyttävää tietosuoja-asioihin liittyen tai haluat käyttää sinulle kuuluvia oikeuksiasi. Tarvittaessa sinulla on myös oikeus ottaa yhteyttä valvontaviranomaiseen (Suomen tietosuojavaltuutetun toimisto), joka valvoo henkilötietojen käsittelyä Suomessa.

Tietosuojavastaavan yhteystiedot on mainittu tietosuojailmoituksen alussa. Kaikki pyynnöt käsitellään tapauskohtaisesti.