

1. SOVELTAMISALA

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Turun ammattikorkeakoulu Oy:ssä (jäljempänä AMK) tuotettavien asiantuntijapalveluiden sopimuksiin. Sopijapuolet voivat tarvittaessa kirjallisesti sopia alla olevista, yksittäisistä ehdoista poikkeavasti.

2. SOPIJAPUOLTEN VÄLINEN YHTEISTYÖ PALVELUN TOTEUTTAMISESSA

- 2.1 AMK tuottaa sopimuksen mukaisen palvelun siihen soveltuvan asiantuntemuksen ja kokemuksen omaavien henkilöiden toimesta.
- 2.2 Sopijapuolten tulee osaltaan huolehtia sopimusvelvoitteiden asianmukaisesta hoitamisesta. Sopijapuolet nimeävät sopimuksessa yhteyshenkilöt, joiden vaihtumisesta on ilmoitettava viivytyksettä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle.
- 2.3 Mikäli tilaajan palvelutarve muuttuu sopimuksessa määritellystä, on tämän ilmoitettava siitä AMK:lle hyvissä ajoin. Tilaaja vastaa muutoksista mahdollisesti AMK:lle aiheutuvista lisäkuluista.
- 2.4 Palvelun aikataulumuutoksista tilaajan on ilmoitettava AMK:lle viivytyksettä, kuitenkin viimeistään kaksi (2) työpäivää ennen ajankohtaa, jota muutos koskee. Mikäli tilaaja laiminlyö muutostoimituksen tekemisen määräajassa, vastaa tilaaja aikataulumuutoksista AMK:lle aiheutuvista lisäkuluista.
- 2.5 Edellä todetusta määräajasta riippumatta AMK:lla on oikeus pakottavasta syystä (kuten palvelun toteuttajaksi nimetyn asiantuntijan sairastuminen) muuttaa palvelun toimitusajankohtaa ja/tai vaihtaa palvelun toteuttava asiantuntija sovittuaan muutoksesta tilaajan kanssa. Muutokset eivät oikeuta tilaajaa hinnan alennukseen tai vahingonkorvaukseen.
- 2.6 AMK saa käyttää tilaajan nimeä ja sopimusta referenssitietona, ellei tilaaja ole sitä kirjallisesti kieltänyt. Tietojen käyttämisestä muussa markkinoinnissa AMK sopii tilaajan kanssa erikseen.

3. HINNANTARKISTUSMAHDOLLISUUS

- 3.1 Mikäli sopimuksen teon jälkeen astuu voimaan sellaisia uusia viranomaisen määrittämiä julkisia maksuja tai maksujen korotuksia, joilla on välitön vaikutus tilaajalle tuotettavan palvelun kuluihin, on AMK:lla oikeus nostaa palvelun hintaa kustannusten lisäystä vastaavasti.

4. SALASSAPITO JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

- 4.1 Sopijapuolet vastaavat osaltaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettujen säädöksiä noudattamisesta. Mikäli palvelun tuottaminen edellyttää luottamuksellisen tiedon tai aineiston luovuttamista, sopijapuolet laativat erillisen salassapitosopimuksen.

5. IMMATERIAALIOIKEUDET

- 5.1 Tilaaja saa muokkusoikeutta lukuun ottamatta peruuttamattomat, ei-kaupalliset käyttöoikeudet omassa toiminnassaan AMK:n sille palvelua toteuttaessaan luovuttamaan aineistoon.
- 5.2 AMK vastaa parhaan kykynsä mukaan siitä, ettei sen tilaajalle luovuttama aineisto loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia.

6. VIRHE- JA VIIVÄSTYSTILANTEET

- 6.1 Sopijapuolen tulee ilmoittaa viivytyksettä toiselle sopijapuolelle, mikäli havaitsee viivästyvänsä sopimusvelvoitteidensa täyttämässä.
- 6.2 Tilaajan tulee ilmoittaa viipymättä havaitsemastaan virheestä AMK:lle. Tilaajalla on oikeus oleellisen viivästyksen tai virheen perusteella pidättyä maksamasta palvelun hintaa siltä osin kuin palvelu on virheellinen tai viivästynyt.

7. VAHINGONKORVAUS

- 7.1 Sopijapuolella on oikeus vahingonkorvaukseen toisen sopijapuolen sopimusrikkomuksen aiheuttamasta välittömästä vahingosta. Vahingonkorvauksen enimmäismäärä on sen sopimuksen, johon näitä yleisiä sopimusehtoja on sovitettu sovellettavan, mukaisen palvelun laskutettava hinta. Välillisiä vahinkoja ei korvata.

8. YLIVOIMAINEN ESTE

- 8.1 Sopijapuoli ei ole vastuussa ylivoimaisesta esteestä (*force majeure*) aiheutuneesta virheestä tai viivästyksestä. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä epätavallinen ja sopijapuolesta riippumaton tapahtuma, jota tämä ei kohtuudella ole voinut ottaa huomioon sopimusta tehtäessä, eikä voi sen vaikutuksia estää. Ylivoimaisen esteen voi aiheuttaa esimerkiksi yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys, lakko tai muu työselkkaus, tulipalo, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy.
- 8.2 Sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä toiselle sopijapuolelle samoin kuin esteen lakkaamisesta, jonka jälkeen sopijapuolet sopivat sen vaikutuksesta toimitukseen.

9. MUUT EHDOT

- 9.1 Lisäykset ja muutokset sopimukseen on tehtävä kirjallisesti (sähköposti luetaan kirjalliseksi menettelyksi).
- 9.2 Sopijapuolella ei ole oikeutta ilman toisen sopijapuolen ennakkoon antamaa kirjallista suostumusta siirtää sopimusta kolmannelle. Tilaajalla on kuitenkin oikeus siirtää sopimus samoin oikeuksin ja velvollisuuksin sille, jolle tilaajan liiketoiminnat on siirretty.
- 9.3 AMK:lla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jos tilaajan taloudellisten tai muiden olosuhteiden havaitaan muuttuneen olennaisesti niin, ettei voida olettaa tilaajan täyttävän sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan. AMK:lla on oikeus laskuttaa tilaajalta sopimuksen irtisanomiseen mennessä toteuttamansa palvelun hinta.

10. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

- 10.1 Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakeja poislukien sen lainvalintasäännökset.
- 10.2 Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ja vaatimukset pyritään ratkaisemaan neuvottelemalla. Ellei neuvottelut johda tulokseen, käsitellään erimielisyydet Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa ensisijaisesti tuomioistuinsovittelessa.