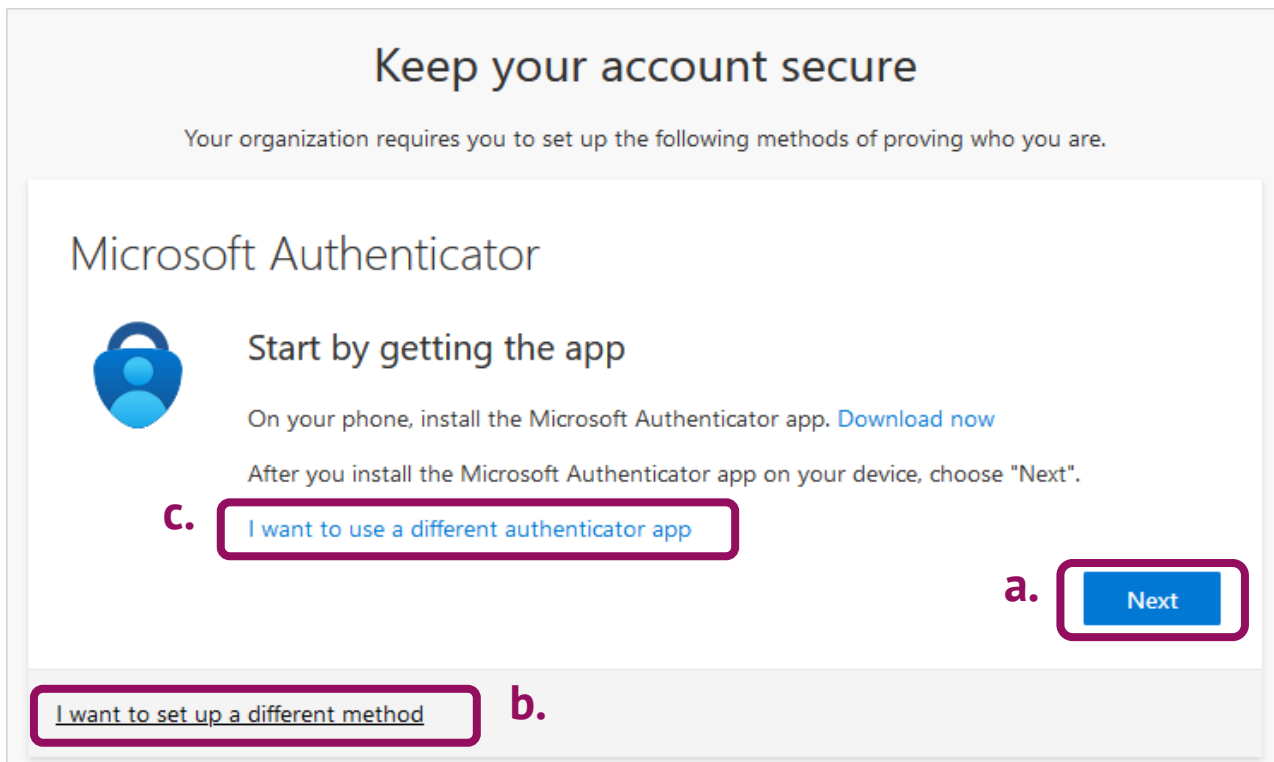


Monivaiheinen tunnistautuminen Turun AMK:n vierailijakäyttäjille

Turun ammattikorkeakoulu ottaa monivaiheisen tunnistautumisen eli MFA:n käyttöön myös vierailijatileille 5.12.2023. Ohjeet käyttöönottoon löytyvät osoitteesta <https://turkuamk.fi/mfa>.

Tunnistustavat

- Jos haluat käyttää **Microsoft Authenticatoria**, valitse Seuraava (Next) ja seuraa ohjeita
- Jos haluat käyttää **puhelinnumeroasi**, valitse ”Haluan määrittää toisen menetelmän” (”I want to set up a different method”)
- Jos haluat käyttää **muuta tunnistussovellusta**, valitse ”Haluan käyttää eri todentajasovellusta” (”I want to use a different authenticator app”)



Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Microsoft Authenticator

Start by getting the app

On your phone, install the Microsoft Authenticator app. [Download now](#)

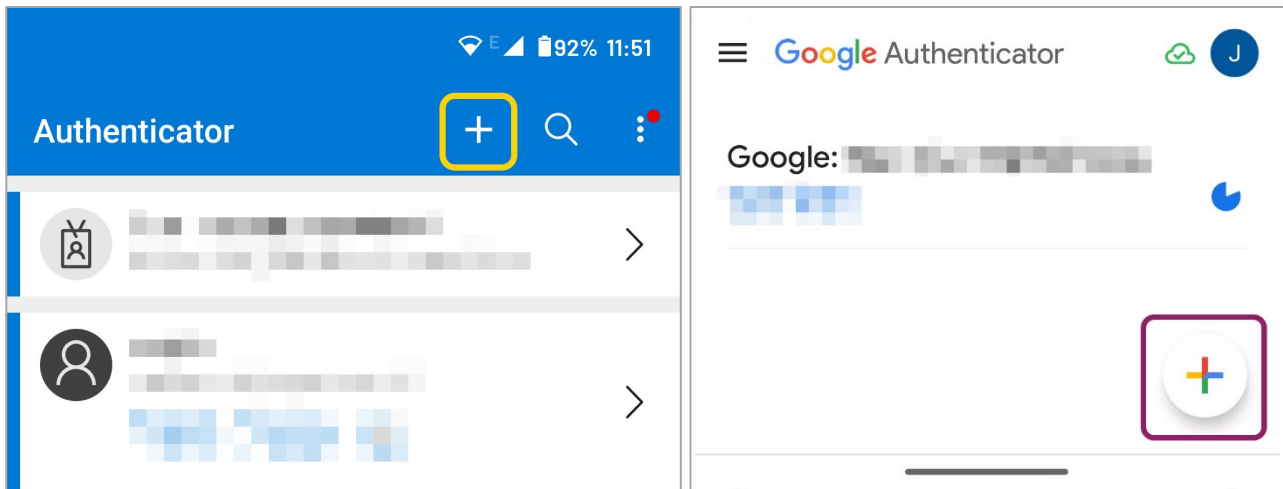
After you install the Microsoft Authenticator app on your device, choose "Next".

c. [I want to use a different authenticator app](#)

a. [Next](#)

b. [I want to set up a different method](#)

Jos organisaatiossasi käytetään jo jotain tunnistussovellusta, voit lisätä vierailijatilin jo olemassa olevan tunnuksen rinnalle. Tämä tapahtuu klikkaamalla tunnistussovelluksessa + -ikonia. Microsoft Authenticatorissa pitää myös valita Työ- tai koulutili (Work or school account)



Tilin lisääminen tunnistussovellukseen. Vasemmalla Microsoft Authenticator, oikealla Google Authenticator.

Apua ongelmatilanteisiin

Mahdollisissa kirjautumisongelmissa on hyvä kokeilla toista nettiselainta, selaimen incognito/private -tilaa (pikanäppäimillä Ctrl+Shift+P Chromella ja Edgellä, tai Ctrl+Shift+N Firefoxilla) tai evästeiden tyhjentämistä (Ctrl+Shift+Delete).

Jos kohtaat käyttöönoton aikana virheviestejä, aloita käyttöönotto uudelleen alusta. Jos ongelma toistuu, lähetä lyhyt kuvaus ongelmasta sekä kuva virheviestistä osoitteeseen [servicedesk\(a\)turkuamk.fi](mailto:servicedesk(a)turkuamk.fi).