

Turun Ammattikorkeakoulu

Asiakaspalvelu ruotsiksi -kielikoulutus

Ajankohta

Missä

Turun ammattikorkeakoulun tai yrityksesi tiloissa

Hinta

Sopimuksen mukaan

Yhteystiedot



[Elise Vanhanen](#)

[Täydennyskoulutuspäällikkö](#)

[Puhelin: +358 50 598 5246](#)

[Sähköposti: etunimi.sukunimi@turkuamk.fi](mailto:etunimi.sukunimi@turkuamk.fi)

[Organisaatiosähköposti: elise.vanhanen@turkuamk.fi](mailto:elise.vanhanen@turkuamk.fi)

[Yksikkö: Taideakatemia, Yhteiset toiminnot](#)



Asiakaspalvelu ruotsiksi -kielikoulutus

Hyvän asiakaspalvelun edellytys on sujuva kommunikointi. Ruotsin kieli on tärkeä erityisesti Varsinais-Suomessa, jossa palvelua tarvitaan ruotsinkielisten asiakkaiden kanssa. Asiakas kokee saavansa hyvää palvelua, kun sitä tarjotaan omalla äidinkielellä. Hyvä palvelu vaikuttaa positiivisesti myös asiakastyytyvyyteen.

Koulutuksessamme harjoitellaan erilaisia asiakaspalvelutilanteita ruotsiksi. Näitä ovat esimerkiksi:

- Asiakkaan kohtaaminen ja vastaanotto
- Asiakkaan toiveiden selvittäminen
- Palveluista ja tuotteista kertominen
- Asioista sopiminen, mm. aikataulut, hinnat, toimitus
- Puhelimessa ja sähköpostilla asiointi
- Ongelmatilanteet
- Asiakassuhteen ylläpito

Lisäksi käymme läpi perusrakenteita ruotsinkielisessä kommunikaatiossa ja aktivoimme aiemmin opittuja taitoja, jotka ovat kenties päässeet

ruostumaan. Painotamme käytännön tilanteita asiakaspalvelussa sekä suullisen että kirjallisen viestinnän osalta tarpeistasi riippuen.

Koulutuksemme voidaan muokata sujuvasti yksilöllisiin tarpeisiisi sopivaksi, niin julkisilla toimialoilla kuin yksityisissä yrityksissä. Ota yhteyttä, niin suunnittelemme kanssasi juuri sinun alallesi sopivan koulutuksen!

Määrittele taitotasosi [kuvauksesta](#) ennen koulutusta.

I