



Tietosuojailmoitus: Turun AMK:n MOI-ohjauspalvelu

Tämä on tietosuojailmoitus, joka perustuu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikloihin 13 ja 14.

Rekisterinpitäjä

Turun ammattikorkeakoulu Oy

Joukahaisenkatu 3

20520 Turku

Puhelinvaihte (02) 263 350

kirjaamo@turkuamk.fi

Vastuhenkilö ja yhteyshenkilöt

Mikko Siitonen, kumppanuuspäällikkö, Yhteisö ja kumppanuussuhteet

Turun AMK:n MOI-ohjauspalvelu, yhteydenotot osoitteeseen moi@turkuamk.fi

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Lähetä kaikki tietosuojaan liittyvät yhteydenotot osoitteeseen:

tietosuoja@turkuamk.fi

Tietosuoja-sähköpostiosoitteeseen lähetettyjä viestejä käsittelee tietosuojavastaava ja hänen työparinaan sekä varahenkilönään toimiva tietosuoja-asiantuntija.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Turun AMK:n ulkomaalaistaustaisille opiskelijoille sekä korkeakouluopinnoista kiinnostuneille ulkomaalaistaustaisille henkilöille suunnatun MOI-ohjauspalvelun henkilötietojen käsittely. MOI-palvelu muodostuu yksilöohjauksista sekä ryhmätoiminnoista, joista kerätään henkilötietoja. MOI-ohjauspalvelu kerää asiakaspalautetta ja raportoi palautteesta ja asiakastilastoista. MOI-toiminnan järjestämiseksi henkilötietoja kerätään kyselylomakkein. Kyselyistä kerättyä dataa, joka ei ole suoraan



tunnistettavissa, voidaan käyttää raportoimisessa ja MOI-palvelun kehittämisessä.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittely kyselyiden ja asiakaspalautteen osalta perustuu suostumukseen henkilötietojen käsittelystä kyselyn yhteydessä. Palveluun tuleva henkilö voi kieltäytyä täyttämästä kyselyä ennen ohjaustapaamista sekä jättää täyttämättä hänelle lähetetyn asiakaspalautekyselyn.

Ryhmätoimintojen ja yksilöohjauksen osalta henkilötietojen käsittely perustuu sopimukseen henkilötietojen käsittelystä. Ilman annettuja henkilötietoja ryhmätoimintaa tai yksilöohjausta ei voida järjestää.

Henkilön ottaessa yhteyttä MOI-ohjauspalveluun sähköpostitse hän antaa luvan henkilötietojensa käsittelyyn nimen ja sähköpostiosoitteen osalta.

Käsiteltävät henkilötietoryhmät ja henkilötietojen säilytysajat

Turun AMK:n opiskelijoiden käsiteltäviä henkilötietoja ovat vähintään:

- Etu- ja sukunimi
- Sähköpostiosoite

Osassa toimintoja muita kerättäviä tietoja ovat:

- Puhelinnumero
- Koulutusmuoto
- Suoritettavat opinnot (esim. tutkinto)
- Suomen kielen taito
- Tieto siitä, mitä kautta opiskelija on saanut tietää MOI-palvelusta

Ulkoisten asiakkaiden käsiteltäviä henkilötietoja ovat vähintään:

- Etu- ja sukunimi
- Sähköpostiosoite



- Puhelinnumero

Muita kerättäviä tietoja ovat:

- Toiveet ja tarpeet ohjaukselle
- Ohjaustapaamisessa käytettävä kieli
- Koulutus
- Ammatti
- Työkokemus
- Suomen kielen taito
- Tieto siitä, mitä kautta henkilö on saanut tietää MOI-palvelusta

Palautteenkeruussa ei kerätä suoria henkilötietoja.

Henkilötietoja säilytetään korkeakoulun omalla tallennusalustalla seuraavan vuoden alkuun aina palvelun vuosiraportointiin asti.

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilön itse antamat tiedot. Henkilötiedot kerätään sähköisellä lomakkeella. Tietoja saadaan toimintaan osallistuvilta myös sähköpostitse ja käytössä olevalla viestintä- ja yhteistyöalustalla.

Tiedot tallennetaan korkeakoulun omalle tallennusalustalle.

Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

Henkilötietoja käsitellään tietojärjestelmissä, jotka ovat Turun AMK:n omia tai joihin Turun AMK:lla on voimassa oleva henkilötietojen käsittelysopimus.

Henkilötietoja käsittelee Turun AMK:n MOI-ohjauspalvelun henkilöstö.

Olennaiset tiedot henkilötietojen siirrosta kolmansiin maihin (EU:n tai ETA:n ulkopuolelle)

Henkilötietoja ei siirretä kolmansiin maihin.



Tietojen suojauksen periaatteet

Tietoihin on pääsy vain niillä henkilöillä, jotka tietoja työtehtäviensä puolesta tarvitsevat. Pääsyä on rajattu käyttäjätunnuksilla ja käyttöoikeuksilla.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaan oikeus:

- saada tietoa henkilötietojen käsittelystä, ellei laissa ole erikseen säädettyä poikkeusta
- tarkastaa itseään koskevat tiedot ja korjata virheelliset tai puuttuvat tiedot
- poistaa tietonsa (ei sovelleta, jos käsittelyperuste on lakisääteinen tai yleisen edun mukainen tehtävä)
- rajoittaa tietojensa käsittelyä
- vastustaa tietojensa käsittelyä, jos käsittelyperuste on yleinen tai oikeutettu etu
- pyytää itse toimittamiensa henkilötietojen siirtämistä rekisterinpitäjältä toiselle, jos käsittelyperuste on suostumus tai sopimus
- peruuttaa antamansa suostumus
- henkilötietojen oikaisua/poistoa/käsittelyn rajoitusta koskeva rekisterinpitäjän ilmoitusvelvollisuus
- olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi (rekisteröity voi sallia automaattisen päätöksenteon suostumuksellaan)

Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan ottamalla yhteyttä ilmoituksessa mainittuun yhteyshenkilöön tai tietosuojavastaavaan. Lisätietoja rekisteröidyn oikeuksista antavat yhteyshenkilö ja/tai tietosuojavastaava.

Jos henkilötietojen käsittely ei edellytä rekisteröidyn tunnistamista ilman lisätietoja eikä rekisterinpitäjä pysty tunnistamaan rekisteröityä, niin oikeutta tietojen tarkastamiseen, oikaisuun, poistoon, käsittelyn rajoittamiseen, ilmoitusvelvollisuuteen ja siirtämiseen ei sovelleta.

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa

tietosuojalainsäädäntöä. Tietosuojavastaavan yhteystiedot on mainittu tietosuojailmoituksen alussa. Kaikki pyynnöt käsitellään tapauskohtaisesti.