

Laatupolitiikka - Paras laatu luodaan arjen teoilla

Laatutyön tavoitteet perustuvat Turun AMK:n strategiaan ja integroituvat ammattikorkeakoulun ja sen eri sektoreilla ja yksiköissä toimintaan. Parannamme jatkuvasti ja systemaattisesti toimintojemme laatua ja levitämme organisaation parhaimpia käytäntöjä. Jokainen korkeakouluyhteisön jäsen vastaa oman toimintansa laadusta ja sen parantamisesta. Laatupolitiikka ohjaa laadunhallinnan toimia ja varmistaa, että ne noudattavat strategiaamme.

Laatutyömme periaatteet ovat:

- Laatukulttuurimme syntyy arjen toiminnassa.
- Toteutamme laatutyötä yhteisöllisesti osaamista lisäämällä.
- Osallistamme opiskelijoita aktiivisesti laatutyöhön.
- Laadukas opetus tukee opiskelijoidemme työelämätaitojen kehittymistä
- Kehitämme toimintamme laatua jatkuvan parantamisen PDCA-syklin mukaisesti.
- Laadun arviointi ja toiminnan kehittäminen johtavat tarkoituksenmukaisiin, tehokkaisiin ja taloudellisiin ratkaisuihin.
- Olemme sitoutuneet vastuullisuuteen ja kestäväan kehitykseen kaikessa toiminnassa
- Laatujärjestelmän tuottamaa tietoa jaetaan aktiivisesti.

Laatusloganimme: **Paras laatu luodaan arjen teoilla.**

Miksi laadunhallintaa?

Laatujärjestelmämme edistää strategisten tavoitteiden saavuttamista selventämällä ja kehittämällä toimintatapoja ja toiminnan kannalta keskeisten tulosten seuranta. Laadunhallinnan periaatteet on integroitu osaksi toiminnanohjausta jatkuvan parantamisen PDCA-syklin kautta. Varmistamme, että toimintaa suunnitellaan, toteutetaan, arvioidaan ja kehitetään systemaattisesti. Laadukas toiminta edistää korkeakoulun alueellista, kansallista, kansainvälistä ja yhteiskunnallista vaikuttavuutta.

Laatumenettelymme perustuu EFQM-mallin soveltamiseen (European Foundation for Quality Management). EFQM- itsearviointi tuottaa tietoa strategian mukaisten tavoitteiden saavuttamisesta ja kehittämistarpeista yhdessä kvartaaliseurannan ja mittaritiedon kanssa.

Noudatamme Euroopan korkeakoulualueen laadunvarmistuksen vaatimuksia ja suuntaviivoja (ESG).