

Dataskyddsbeskrivning

DATASKYDDSBESKRIVNING
EU:s dataskyddsförordning
Artiklar 13 och 14
Datum 14.4.2026

Information om behandling av personuppgifter i projektet AI TEKO! – artificiell intelligens i socialvårdens arbete

Syftet med denna dataskyddsbeskrivning är att ge dig information om vilka personuppgifter som behandlas inom projektet AI TEKO! - projektet, varifrån personuppgifterna kommer samt hur dina personuppgifter behandlas inom projektet.

I slutet av detta meddelande beskrivs mer ingående vilka rättigheter du har.

Personuppgiftsansvarig

Turun ammattikorkeakoulu

Adress: Joukahaisgatan 3 B, 20520 Åbo

Kontaktperson när det gäller utvecklingsarbetet i projektet:

Namn: Anne Rouhelo

Adress: Joukahaisgatan 3 B, 20520 Åbo

Telefonnummer: +358 40 355 0826

Epost: anne.rouhelo@turkuamk.fi

Beskrivning av projektet och syftet med behandlingen av personuppgifter

AI TEKO!-projektet genomförs av Turun ammattikorkeakoulu, Centria, Hämeen ammattikorkeakoulu, Vaasan ammattikorkeakoulu och Yrkeshögskolan vid Åbo Akademi (Novia) och finansieras av Europeiska socialfonden plus (ESF+). Projektets mål är att stärka både arbetstagares och ledningens beredskap att använda generativ artificiell intelligens på ett etiskt och

informationssäkert sätt för att förbättra arbetets produktivitet och arbetsvälbefinnandet inom socialvården och sociala sektorn. Projektet pågår i tre år (1.1.2026–31.12.2028).

De personuppgifter som behandlas inom projektet beskrivs i avsnittet "Personuppgifter och behandling av dem". Syftet med behandlingen av personuppgifter är att **möjliggöra genomförandet av projektet**, det vill säga att sköta projektets praktiska åtgärder, dokumentation samt framtagning av material. Deltagarnas namn samlas in via samtycke och kopplas till den person som lämnat samtycket. Deltagarna ombeds även uppge sina e-postadresser, vilka används bland annat för att skicka inbjudningar till intervjuer (för ledning), inbjudningar till workshoppar samt för tillgång till projektets inlärningsplattform.

Namnen och e-postadresserna till personer som deltar i workshoppar, på lärplattformen samt i mentorverksamheten är synliga för andra deltagare på plattformen och i mötesinbjudningarna i de fall projektets genomförare skickar inbjudningarna. Ljud- och videoinspelningar samlas in vid intervjuer och workshoppar och används för att skapa transkriptioner (omvandling av tal till text) och sammanfattningar. Ljudfilerna och de nämnda videoinspelningarna raderas efter att transkriptionerna har genomförts och kontrollerats.

Resultaten kommuniceras brett och utvecklingsarbetet utvärderas i förhållande till de uppställda målen. Resultaten rapporteras och publiceras på ett sådant sätt att enskilda deltagare inte kan identifieras utan separat tillstånd (t.ex. webinarier, videoklipp och bildmaterial från workshoppar). Öppna material publiceras exempelvis på projektets och/eller Innokyläs webbplatser. Syftet med webinarier, workshopbilder och videoklipp från lyckade försök är att sprida kunskap om användningen av artificiell intelligens, särskilt till organisationer inom sociala sektorn.

Projektets ansvariga projektchef

Namn: Anne Rouhelo

Adress: Joukahaisgatan 3 B, 20520 Åbo

Telefonnummer: +358 40 355 0826

Epost: anne.rouhelo@turkuamk.fi

Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet

Skicka alla frågor som gäller dataskydd till adressen: tietosuoja@turkuamk.fi.

Frågor som gäller projektet riktas till projektets ansvariga projektledare.

Projektets genomförare och ansvarsfördelning

Projektet koordineras av Turun ammattikorkeakoulu. Som delgenomförare fungerar Centria - ammattikorkeakoulu, Hämeen ammattikorkeakoulu, Vaasan ammattikorkeakoulu och Yrkeshögskolan vid Åbo Akademi (Novia). Projektaktörer från varje yrkeshögskola deltar i genomförandet av projektet, behandlingen av materialet samt rapporteringen av resultaten.

Projektets enkäter, med undantag för QWL-enkäten, genomförs som elektroniska Webropol-enkäter. Tillgången till det enkätmaterial som lagras i Webropol är begränsad genom användarkonton och behörigheter till projektchefen, AI-experten och innehållsexperten vid projektets huvud genomförare (Turun AMK). Anmälningar till lokala evenemang samlas in via Webropol-enkäter av de lokala projektaktörerna.

Enkäten Quality of Working Life (QWL) om arbetslivskvalitet (arbetsvälbefinnande och effektivitet) genomförs av en extern organisation (Parempi työelämä! -hanke). Från AI TEKOn! - projektet överförs namnen på deltagarorganisationerna till Parempi työelämä! -hanke, där de lagras i samband med QWL-enkäten. Deltagande organisationer får en länk till enkäten från AI TEKOn!-projektet. Personuppgifter överförs inte mellan projekten. Parempi työelämä! -hanke levererar organisationsspecifika sammanfattningar till projektet (förutsatt att minst fem personer per organisation har svarat), vilka vidareförmedlas till deltagande organisationer (målororganisationerna). QWL-materialet lagras i projektets SharePoint-miljö (Teams).

Projektets namn, karaktär och varaktighet

Projektets namn: AI TEKOn! Artificiell intelligens i socialvårdens arbete

Tvärsnittstudie

Inom projektet genomförs enkäter om AI-attityder och AI-beredskap vid två tillfällen samt QWL-enkäten vid tre tillfällen. Eftersom enskilda respondenter inte identifieras utgör materialen tvärsnittsmaterial.

Behandlingstid för personuppgifter: I enlighet med finansiärens anvisningar sparas projektmaterial, såsom samtyckesblanketter, i fem (5) år räknat från början av året efter att den sista projektutbetalningen har betalats till bidragsmottagaren. Publicering av bilder, webinarier och videoklipp sker endast efter separat samtycke.

Rättslig grund för behandling av personuppgifter

Personuppgifter behandlas med stöd av följande grund enligt artikel 6.1 i den allmänna dataskyddsförordningen:

Deltagarnas samtycke (EU 679/2016 6.1 a)

I projektets olika skeden, såsom i samband med enkäter, intervjuer, workshoppar och testningar/piloteringar med artificiell intelligens, säkerställs ändamålsenlig information, korrekt behandling av materialet, samtycke samt möjlighet att återkalla samtycket. Deltagarna ombeds dessutom lämna ett separat samtycke i de fall det gäller öppen publicering där en person kan identifieras, till exempel i form av ett videoklipp eller en bild.

Personuppgifter och behandling av dem

I projektet behandlas följande personuppgifter:

- namn (samtyckesblankett, inlärningsplattform),
- epost (samtyckesblanketter, anmälning till workshoppar, inlärningsplattform),
- ålder (QWL-enkät)
- kön (QWL-enkät)
- ljud (ljudinspelning från intervjuer och/eller workshoppar),
- bilder (bildmaterial från workshoppar),
- videomaterial (videomaterial från intervjuer, workshoppar, webinarier, videoklipp från lyckade piloteringar/användarfall)

Direkta personuppgifter behandlas för att genomföra projektets praktiska åtgärder, för dokumentation samt för framtagning av material.

Finansiären (Europeiska socialfonden plus, ESF+) samlar dessutom in deltagaruppgifter om personer som deltar i projektet via stark autentisering på webbplatsen EURA2021. Dessa uppgifter omfattar bland annat start- och slutuppgifter, personbeteckning, kön, efternamn, förnamn, gatuadress, e-postadress, högsta utbildningsnivå, uppgift om ställning på arbetsmarknaden vid deltagande- och avslutningstidpunkten samt uppgifter om examen eller yrkeskompetens som uppnåtts under projektets gång. Därutöver samlas organisationsuppgifter in, såsom organisationens namn, FO-nummer samt kontaktpersonens namn och epostadress.

Indirekta personuppgifter kan uppkomma om svaren på öppna enkätfrågor utformas på ett sådant sätt att en person kan identifieras utifrån sina svar. Indirekta personuppgifter kan även framkomma i diskussioner på inlärningsplattformen, under workshoppar och i intervjuer. Dessa indirekta personuppgifter kan bidra till en fördjupad förståelse av användningen av artificiell intelligens och tillhörande utmaningar.

Övrigt material som samlas in inom projektet (såsom erfarenheter av användning av artificiell intelligens) används för projektets utvecklingsåtgärder och för rapportering av dessa.

Material från projektets enkäter, intervjuer, workshoppar samt AI-testningar/piloteringar lagras i enlighet med organisationernas rekommendationer (till exempel vid Turku AMK lagras ljud- och videointervjuer på Turku AMK:s skyddade nätverksdisk eller i B2DROF-tjänsten). För vidare behandling lagras materialet i projektets SharePoint-miljö (Teams) och materialet behandlas av projektets utsedda aktörer från varje yrkeshögskola. Ljudfiler och de ovan nämnda videoinspelningarna raderas efter att transkriptionen har genomförts och kontrollerats. Eventuella känsliga uppgifter som samlas in raderas eller lagras i CSC:s B2DROF-tjänst för känsliga data, dit endast personer som arbetar inom projektet har tillgång, samt på genomförandeorganisationernas skyddade nätverksdiskar.

Känsliga personuppgifter

I projektet behandlas inga känsliga personuppgifter.

Varifrån samlas personuppgifter in

Personuppgifter samlas huvudsakligen in från deltagarna själva.

- namn samlas in via samtyckesblanketter och på inlärningsplattformen, där deltagarna använder sina egna namn,
- e-postadress samlas in via samtyckesblanketter, i samband med anmälningar till workshops samt för att lägga till deltagare på inlärningsplattformen,
- ålder och kön efterfrågas i QWL-enkäten,
- ljud spelas in vid intervjuer och workshops,
- fotografier tas under workshops,
- videor spelas in från Teams-intervjuer, Teams-workshops, webinarier samt från lyckade experiment/testningar (videoklipp).

Finansiären (Europeiska socialfonden plus, ESF+) samlar in personuppgifter via stark autentisering på webbplatsen EURA2021.

Indirekta personuppgifter kan förekomma i öppna svarsfält i enkäter samt i diskussioner på inlärningsplattformen, under workshops och i intervjuer.

Överföring eller utlämnande av personuppgifter utanför forskargruppen

Personuppgifter överförs inte eller lämnas ut till parter utanför projektets genomförandeorganisation. Namn på projektdeltagare samt uppgifter om deras organisationer kan vara synliga för andra deltagare, till exempel på projektets inlärningsplattform och i inbjudningar till workshops, i enlighet med vad som tidigare har informerats.

Öppen publicering eller delning av videoklipp och identifierbara bilder sker endast efter uttryckligt samtycke från de berörda personerna.

Överföring av personuppgifter utanför EU/EES

Personuppgifter överförs inte till länder utanför EU/EES. Behandlingen av personuppgifter styrs av dataskyddspraxis och dataskyddsvillkor hos tjänsteleverantörerna för Microsoft Teams, B2DROP samt den valda inlärningsplattformen.

Automatiserat beslutsfattande samt tillhörande skyddsåtgärder

Personuppgifterna omfattas inte av automatiserat beslutsfattande.

Principer för skydd av personuppgifter

Personuppgifterna är sekretessbelagda.

Skydd av fysiskt material, såsom pappershandlingar:

Eventuella pappersbaserade anteckningar och dokument förvaras i låsta utrymmen med begränsad åtkomst.

Data som behandlas i informationssystem

användarnamn lösenord registrering av användning tillträdeskontroll

Behandling av direkta identifieringsuppgifter:

Direkt identifierande uppgifter avlägsnas under analysfasen.

Hantering av personuppgifter efter projektets slut

Forskningsmaterial som innehåller personuppgifter arkiveras

utan direkta identifieringsuppgifter

Var arkiveras materialet och under hur lång tid: Materialet arkiveras i B2DROP-tjänsten eller i enlighet med delgenomförarnas egna arkiveringspraxis. Arkiveringen sker enligt finansärens anvisningar under en period på fem (5) år, räknat från ingången av året efter det år då den sista utbetalningen av bidraget har betalats till bidragsmottagaren.

Den registrerades rättigheter och eventuella undantag

Kontaktperson i frågor som gäller den registrerades rättigheter

Kontaktperson i frågor som rör den registrerades rättigheter är den person som anges i punkt 1 i denna beskrivning.

Återkallande av samtycke (artikel 7 i dataskyddsförordningen)

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke, om behandlingen av personuppgifter grundar sig på samtycke. Återkallandet påverkar inte lagligheten av den behandling som har utförts med stöd av samtycket innan det återkallades.

Rätt till tillgång till uppgifter (artikel 15 i dataskyddsförordningen)

Du har rätt att få information om huruvida personuppgifter om dig behandlas inom projektet och vilka personuppgifter som i så fall behandlas. Du har även rätt att begära en kopia av de personuppgifter som behandlas.

Rätt till rättelse av uppgifter (artikel 16 i dataskyddsförordningen)

Om de personuppgifter som behandlas om dig är inexakta eller felaktiga har du rätt att begära att uppgifterna rättas eller kompletteras.

Rätt till radering av personuppgifter (artikel 17 i dataskyddsförordningen)

Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas i följande fall:

- a) personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in eller på annat sätt behandlades,
- b) du återkallar ditt samtycke som behandlingen har grundats på och det saknas annan laglig grund för behandlingen,
- c) du invänder mot behandlingen (beskrivning av rätten att invända finns nedan) och det inte finns några berättigade skäl för behandlingen,
- d) personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt, eller
- e) personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som åvilar den personuppgiftsansvarige enligt unionsrätten eller medlemsstaternas nationella lagstiftning.

Rätten till radering gäller dock inte i den mån radering av uppgifterna skulle omöjliggöra eller avsevärt försvåra genomförandet av ändamålen med behandlingen inom vetenskaplig forskning.

Rätt att överföra personuppgifter (artikel 20 i dataskyddsförordningen)

Du har rätt att få de personuppgifter som du har lämnat till yrkeshögskolan i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format samt rätt att överföra dessa personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig utan hinder från yrkeshögskolan, förutsatt att behandlingen av personuppgifterna grundar sig på samtycke eller avtal och att behandlingen sker automatiserat.

När du utövar din rätt att överföra personuppgifter har du rätt att, om det är tekniskt möjligt, få personuppgifterna överförda direkt från en personuppgiftsansvarig till en annan.

Rätt att invända (artikel 21 i dataskyddsförordningen)

Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter om behandlingen grundar sig på ett allmänt intresse eller på den personuppgiftsansvariges berättigade intresse. I sådana fall får yrkeshögskolan inte längre behandla personuppgifterna, om den inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än den registrerades intressen, rättigheter och friheter, eller om behandlingen är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Yrkeshögskolan får även fortsätta behandlingen av personuppgifter om detta är nödvändigt för utförandet av en uppgift av allmänt intresse.

Undantag från rättigheterna

I vissa enskilda fall kan undantag göras från de rättigheter som beskrivs ovan på de grunder som anges i dataskyddsförordningen och den finländska dataskyddslagen, i den utsträckning utövat av rättigheterna skulle omöjliggöra eller avsevärt försvåra uppnåendet av vetenskapliga eller historiska forskningsändamål eller statistiska ändamål. Behovet av sådana undantag bedöms alltid från fall till fall och den registrerade informeras om detta.

Rätt att lämna in klagomål

Du har rätt att lämna in ett klagomål till dataombudsmannens byrå om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot gällande dataskyddslagstiftning.

Kontaktuppgifter:

Dataombudsmannens byrå

Besöksadress: Fågelviksgränden 4, 00530 Helsingfors

Postadress: PB 800, 00531 Helsingfors

Växel: 029 56 66700, Registratorskontor: 029 56 6768

E-post: tietosuoja(at)om.fi