

Tervetuloa mukaan AI TEKO! -kehittämishankkeeseen

AI TEKO! -hankkeessa saat mahdollisuuden kehittää omaa tekoälyosaamistasi tavalla, joka tukee **sinun arkeasi sosiaalialan työssä**. Pääset tutustumaan siihen, miten generatiivinen tekoäly (keskusteleva tekoäly) voi auttaa sinua **sujuvoittamaan työprosesseja, vähentämään rutiinistyötä ja vapauttamaan aikaa ydintyöhön**, eettisesti ja tietoturvallisesti.

Hankkeen aikana osallistut roolisi ja omien mahdollisuuksiesi mukaan **yhteiskehittämisen työpajoihin ja käytännön tekoälykokeiluihin**. Saat tilaisuuden kokeilla, jakaa kokemuksia ja oppia yhdessä muiden kanssa – matalalla kynnyksellä ja osana normaalia työarkea, ei sen päälle.

Osallistuminen on vapaaehtoista ja joustavaa. AI TEKO! tarjoaa sinulle tilan oppia, oivaltaa ja vaikuttaa siihen, **miten tekoälyä hyödynnetään sosiaalialan työpaikoilla nyt ja tulevaisuudessa**. Olet lämpimästi tervetullut mukaan rakentamaan sujuvampaa, laadukkaampaa ja inhimillisempää työtä tekoälyn tuella.

Hanke sisältää osallistujan näkökulmasta noin kahden vuoden kehittämisjakson.

Hankkeessa

- saat osaamista tekoälyn vastuulliseen käyttöön
- pääset kokeilemaan tekoälyä osana omaa työtä
- saat kokeiluille tukea mm. työpajoissa sekä mentoroinnin kautta

Tarkemman kuvauksen hankkeen toteuttamisesta saat alla olevasta tiedotteesta.

Tiedote AI TEKO! -hankkeesta

Tässä tiedotteessa kerromme perustietoja AI TEKO! Tekoälyä sosiaalialan työpaikoille -hankkeesta. Hanke kestää kolme vuotta (1.1.2026 – 31.12.2028).

1. Tietosuojailmoitus

Tietosuojailmoitus antaa tietoa käsiteltävistä henkilötiedoista. Pääset lukemaan tietosuojailmoituksen tästä: [AI TEKO! Tietosuojailmoitus](#).

2. Kehittämishankkeen vastuullinen projektipäällikkö

Nimi: Anne Rouhelo

Osoite: Joukahaisenkatu 3 B, 20520 Turku

Puhelinnumero: +358 40 355 0826

Sähköpostiosoite: anne.rouhelo@turkuamk.fi

3. Toteuttajaorganisaatio tai -organisaatiot ja tutkimuksen rahoittaja

Hankkeen koordinaattorina toimii Turun ammattikorkeakoulu. Osatoteuttajina toimivat Centria-ammattikorkeakoulu, Hämeen ammattikorkeakoulu, Vaasan ammattikorkeakoulu sekä Yrkeshögskolan vid Åbo Akademi (Novia). Hankkeen rahoittajana toimii Euroopan sosiaalirahasto plus (ERS+).

4. Kehittämishankkeen tavoite

AI TEKON! -hankkeessa kehitetään sosiaalialan työntekijöiden tekoälyn käytön osaamista. Kehittämisen tukena hyödynnetään työpajoja, webinaareja ja oppimisalustaa sekä tekoälyn kokeiluja (pilotit).

Hankkeen tavoitteena on vahvistaa sosiaalialan henkilöstön ja johdon osaamista generatiivisen tekoälyn^{1*} (kuten Copilot ja Lumo AI) hyödyntämisen mahdollisuuksista eettisyys ja tietoturvallisuus huomioiden. Tavoitteena on helpottaa työprosesseja ja vähentää rutiineja, samalla kun tekoälyn tuella parannetaan laatua ja lisätään luovuutta, mikä luo pohjan paremmalle työhyvinvoinnille ja tuottavuudelle.

5. Hankkeen toteutus

AI TEKON! -hanke sisältää osallistujan näkökulmasta noin 2 vuoden kehittämisjakson, joka alkaa organisaatioiden johdon osalta 04/2026. Henkilöstölle toteutetaan aloituskysely 05/2026, mutta henkilöstön varsinainen työskentely ja kehittäminen alkaa vasta 10-11/2026 ja kestää arvioilta 03/2028 asti. Aikaa hankkeen toimenpiteisiin kuluu arviolta johdolta 27 h, muulta henkilöstöltä 16 h, ja vapaaehtoisilta mentoreilta 18 h, pois lukien pilotit, jotka kestävät maksimissaan yhteensä 7,5 kk.

Kehittämisjakson aikana osallistujat osallistuvat roolinsa mukaisesti erilaisiin toimenpiteisiin. Toimenpiteiden avulla kartoitetaan AI-osaamisen kehittämistarpeet, sitoutetaan osallistujat yhteiskehittämiseen, perehdytetään tekoälyn vastuulliseen käyttöön, pilotoidaan tekoälyn hyödyntämistä työtehtävissä sekä tuetaan kokeiluja mentoroinnin avulla. Hankkeen suunnitellut toimenpiteet:

1. Sähköiset kyselyt (aika-arvio yhteensä 1h40min, johto 1h50min)

- **Alkukartoituskysely (04/2026):** osallistuvan yksikön tekoälyn hyödyntämisen tilanteesta (vastaajana johto, 10 min)
- **Alkukysely (05/2026):** AI-asette ja AI-valmiudet ja työelämän laatu (QWL) (vastaajina kaikki, kesto 20 min)
- **Palautekyselyt (työpajat ja kokeilut)** (kesto 5 min kukin, työpajojen ja kokeilujen päätteeksi yhteensä kesto 15 min)
- **Väliskysely (06/2027):** työelämän laatu (QWL), tyytyväisyys (NPS), tekoälyn käyttökohteiden soveltuvuus (kaikille, kesto 15 min)

¹ Generatiivisella tekoälyllä tarkoitetaan keskustelevaa tekoälyä, joka pystyy tuottamaan uutta tekstiä, kuvia, luonnoksia, työtä tukevia ehdotuksia tai muuta sisältöä aiemmin oppimansa tiedon pohjalta. Yleisimpiä keskustelevan tekoälyn muotoja ovat suurilla kielimalleilla toimivat ohjelmat, kuten Copilot ja ChatGPT. Tekoälyn yleiset kielimallit ovat ohjelmia, jotka on opetettu ymmärtämään ja tuottamaan ihmisen kieltä. Tekoälyohjelman kanssa voi näin ollen keskustella ikään kuin toisen ihmisen kanssa. Hanketyössä tullaankin keskittymään nimenomaan näihin kielimalliohjelmiin ja niiden hyödyntämiseen osana työtä.

- **Loppukyselyt (toimenpiteiden jälkeen 2028):** Työelämän laatu QWL), AI-asette ja AI-valmiudet, tyytyväisyys (NPS), vaikutusten ja juurruttamisen arviointi, tekoälyn käyttökohteiden soveltuvuus (vastaajina kaikki, kesto 35 min)
- 2. **Haastattelut (johdolle, aika-arvio 4 h, 05/2026, 01/2028)**
 - Organisaatiokohtainen **alkuhaastattelu** (Teams) johdolle, jossa käsitellään alkukartoituksessa nousseita teemoja tarkemmin läpi. (max. 2 h, johto, 05/2026)
 - Organisaatiokohtainen **loppuhaastattelu** (Teams) toimenpiteiden juurtumisesta (max. 2 h, johto, 01/2028)
- 3. **Vuorovaikutus muiden osallistujien kanssa oppimisalustan kautta (kaikille, aika-arvio 2 h, 2026-2028)**
 - Työntekijät ja johto **jakavat kokemuksiaan ja osaamistaan** tekoälyn haasteista ja onnistuneista käyttötapausten Itslearning-oppimisalustalla
- 4. **Mentoritapaamiset kokeilujen aikana (vapaaehtoinen, 50h, 10/2026-01/2028)**
 - Alustavasti on suunniteltu, että mentoritapaamisia järjestetään kehittämisen tueksi säännöllisin väliajoin. Tapaamisissa on mahdollista tuoda esiin kokeiluissa esiin tulleita ongelmia ja tukitarpeita, mutta myös antaa ja saada vertaistukea muilta kokeiluihin osallistuvilta.
- 5. **Työpajat (aika-arvio 7 h työntekijät, 9 h mentorit, 14 h johto)**
 - Työpajoja on 6 kappaletta, joista 2 on pelkästään johdolle.

Työpajat (aika-arvio 7 h työntekijät, 9 h mentorit, 14 h johto)

08-09/2026	10-11/2026	11-12/2026	02/2027	08/2027	03/2028
Työpaja 1	Työpaja 2	Työpaja 3	Työpaja 4	Työpaja 5	Työpaja 6
Alueellinen/organisaatio kohtainen työpaja	Organisaatiokohtainen työpaja	Alueellinen johdon työpaja	Organisaatiokohtainen työpaja	Alueellinen työpaja	Lopputyöpaja – kaikki organisaatiot
Osallistujat: Johto ja asiantuntijat	Osallistujat: Kaikki	Osallistujat: Johto	Osallistujat: Kaikki	Osallistujat: Mentorit/kaikki?	Osallistujat: Kaikki
Sisältö: Sitoutuminen työskentelyyn ja johdon linjaukset, strategiset ohjelmat, AI-käyttökohteiden tunnistaminen, eettinen ja vastuullinen käyttö, johdon mentoriverkoston käynnistäminen. (QWL- ja AI kyselyjen yleiset tulokset).	Sisältö: Tekoälyperusteet, -sovellukset ja kokeilut, tekoälyn käyttöesimerkkien ideointi, työntekijöiden mentoriverkoston käynnistäminen.	Sisältö: Tekoälyn hyödyntäminen tiedolla johtamisessa, testitulokset, parhaiden käytäntöjen koostaminen, skaalauksen suunnittelu, QWL- välittävyydestä sopiminen.	Sisältö: Ensitestauksen tulokset, kokeilun vaiheeseen 1 valmistelu.	Sisältö: Kokeilujen haasteet ja ratkaisut, parhaat käytännöt, lisätietoa tekoälystä, jatkokehityskohteet ja vaiheeseen 2 valmistelu.	Sisältö: Kokeilujen tulokset (esim. opit, QWL- ja AI-vaikutukset yleisesti, tietokartta), verkostoituminen.
Kesto: 4 h Toteutustapa: live / Teams	Kesto: 2 h Toteutustapa: live / Teams	Kesto: 3 h Toteutustapa: Teams	Kesto: 2 h Toteutustapa: live	Kesto: 2 h Toteutustapa: Teams	Kesto: 3 h Toteutustapa: live
8-9/2026 Matalan kynnyksen kokeilut johdolle		12/2026-1/2027 Matalan kynnyksen kokeilut työntekijöille	2-6/2027 Kokeilujen 1. vaihe	8/2027-1/2028 Kokeilujen 2. vaihe	

10.4.2026

Työpaja 1: Alueellinen/organisaatiokohtainen työpaja johdolle (4 h, live/Teams, 08-09/2026)

- Tavoite: Sitouttaa johto hankkeeseen ja luoda yhteinen strateginen suunta tekoälyn hyödyntämiselle

Työpaja 2: Organisaatiokohtainen työpaja kaikille (2 h, live/Teams, 10-11/2026)

- Tavoite: Käsitellä perustietoja tekoälystä, ideoida tekoälyn käyttöesimerkkejä, valita mentorit.

Työpaja 3: Alueellinen työpaja johdolle (3 h, Teams, 11-12/2026)

- Tavoite: Kehittää käyttömallit ja valita kokeilujen mittarit.

Työpaja 4: Organisaatiokohtainen työpaja kaikille (2 h, live, 02/2027)

- Tavoite: Esitellä kokeilujen tuloksia ja valmistella organisaatio kokeilun vaiheeseen 1.

Työpaja 5: Alueellinen työpaja mentoreille/kaikille (2 h, Teams, 08/2027)

- Tavoite: Syventää AI osaamista- ja siirtyä kokeilun seuraavaan vaiheeseen.

Työpaja 6: Alueellinen työpaja kaikille (3 h, live, 03/2028)

- Tavoite: Päättää hanke yhdessä ja esitellä hankkeen opit ja vaikuttavuus.

6. Kokeilut (aika-arvio 2 h – 7,5 kk, 12/2026-01/2028)

- Tekoälyä kokeillaan kolmessa vaiheessa työaikana. Osallistuminen toteutetaan organisaation ja osallistujien omien mahdollisuuksien mukaan. Kokeiluista voidaan toteuttaa vaikka vain yksi tai kaksi.
- **Matalan kynnyksen kokeilut johdolle**
- **Matalan kynnyksen kokeilut työntekijöille** (esim. testailuja tiimipalaverissa, 2 h, 12/2026-01/2027)
- **Kokeilujen 1. vaihe** (2,5 kk, 02-06/2027)
- **Kokeilujen 2. vaihe** (5 kk, 08/2027- 01/2028)

7. Webinaarit (vapaaehtoinen, aika-arvio 5x60min=1h40min)

- Hankkeen osallistujilla on mahdollisuus ja vapaus osallistua hankkeen avoimiin webinaareihin (5 kpl)

8. Videoklippien tekeminen (vapaaehtoinen)

- Vapaaehtoiset osallistujat voivat tehdä videoklippejä onnistuneista käyttötapauksista.

6. Osallistujan oikeudet

Hankkeeseen **osallistuminen on vapaaehtoista**.

Lisätietojen saamiseksi voit ottaa yhteyttä hankkeen toteuttajiin, ensisijaisesti hankkeen vastuulliseen projektipäällikköön (yhteystiedot kohdassa 2).

Sinulta **pyydetään yksilöity tietoinen suostumus yhden kerran** hankkeeseen osallistumiseen.

Voit keskeyttää osallistumisen milloin tahansa seuraamuksitta ja syytä ilmoittamatta. Suostumuksen peruuttaminen pitää tehdä kirjallisesti.

7. Aineiston jatkokäyttö ja arkistointi

Kehittämistoimenpiteiden tuotoksina syntyy avointa materiaalia. Materiaalit julkaistaan esim. hankkeen ja/tai Innokylän nettisivuilla, jotta ne ovat käytettävissä myös hankkeen päättymisen jälkeen. Tuloksista viestitään laajasti ja ne julkaistaan niin, että tuloksista ei voida tunnistaa osallistujia ilman erillistä lupaa. Tunnistettavista materiaalityypistä (esim. kuva tai video) kysytään erillinen suostumus.

Hankkeessa tuotetut avoimet materiaalit koostuvat esimerkiksi seuraavista:

- visuaalinen tekoälytieläkartta
- tekoälykokeilujen dokumentointi ja käytännön kokemukset (esim. kirjalliset case-kuvaukset ja videomateriaalit),
- mentorointimalli
- perehdytysopas
- promptausopas
- webinaarit, julkiset tapahtumat ja tilaisuudet
- julkaisut ja artikkelit

Anonymisoitua materiaalia, kuten kysely- ja haastatteluaineistoa, saatetaan käyttää hyödyksi myöhemmin tutkimus- ja kehitystoiminnassa.

8. Tekoälyn hyödyntäminen hankkeessa

Hankkeessa hyödynnetään tekoälyä seuraavin tavoin:

- Hankkeeseen osallistuja käyttää tekoälyä työn suorittamiseen sovitussa käyttökohteissa.
- Hanketyöntekijät hyödyntävät tekoälyä materiaalien ideointiin ja kehittämiseen, yhteenvetojen luomiseksi, viestintään. Tekoälylle ei jaeta henkilötietoja tai sensitiivistä aineistoa.