

Tietosuojailmoitus

TIETOSUOJAILMOITUS
EU:n yleinen tietosuoja-asetus
13 ja 14 artiklat
Päiväys 10.4.2026

Tietoa henkilötietojen käsittelystä AI TEKOn! Tekoälyä sosiaalialan työpaikoille - hankkeessa hankkeeseen osallistuvalla

Tämän tietosuojailmoituksen tarkoitus on antaa tietoa AI TEKOn! -hankkeessa käsiteltävistä henkilötiedoista sekä siitä mistä henkilötiedot ovat peräisin että siitä, miten henkilötietojasi käsitellään hankkeessa.

Tämän ilmoituksen lopussa kerrotaan tarkemmin, mitä oikeuksia sinulla on.

Rekisterinpitäjä

Turun ammattikorkeakoulu
Osoite: Joukahaisenkatu 3 B, 20520 Turku

Yhteyshenkilö kehittämishanketta koskevissa asioissa:

Nimi: Anne Rouhelo
Osoite: Joukahaisenkatu 3 B, 20520 Turku
Puhelinnumero: +358 40 355 0826
Sähköpostiosoite: anne.rouhelo@turkuamk.fi

Kuvaus hankkeesta ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

AI TEKOn! -hanke on Turun, Centrian, Hämeen ja Vaasan ammattikorkeakoulujen sekä Yrkehögskolan vid Åbo Akademi (Novia) toteuttama hanke, jota rahoittaa Euroopan sosiaalirahasto plus (ESR+). Hankkeen tavoitteena on vahvistaa sekä työntekijöiden että johdon valmiuksia

hyödyntää generatiivista tekoälyä eettisesti ja tietoturvallisesti työn tuottavuuden ja työhyvinvoinnin parantamiseksi sosiaalialalla. Hanke kestää kolme vuotta (1.1.2026 – 31.12.2028).

Hankkeessa käsiteltävistä henkilötiedoista on kuvaus kohdassa ” Henkilötiedot ja niiden käsittely”.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on mahdollistaa hankkeen tavoitteissa onnistuminen eli hankkeen toimenpiteiden käytännön asioiden suorittaminen, dokumentointi ja materiaalien tekeminen. Osallistujien nimet kerätään suostumuksessa ja ne yhdistetään suostumuksen antaneeseen henkilöön. Osallistujilta pyydetään sähköpostiosoitteet ja niitä hyödynnetään mm. haastattelukutsujen (organisaation johto) ja työpajakutsujen lähettämiseen sekä hankkeen oppimisalustalle pääsyyn.

Työpajoihin ja oppimisalustalle, sekä mentoritoimintaan osallistuvien henkilöiden nimet ja sähköpostit näkyvät toisille osallistujille alustoilla ja tapaamiskutsuissa, niissä tapauksissa, joissa hankkeen toteuttajat lähettävät kutsun. Äänitallenteet ja videotallenteet kerätään haastatteluista ja työpajoista ja niitä käytetään transkriptioiden (puheen muuttaminen tekstiksi) ja yhteenvetojen tekemiseen. Äänitiedostot ja mainitut videotallenteet poistetaan transkription ja sen tarkistuksen jälkeen.

Tuloksista viestitään laajasti ja kehittämistyötä arvioidaan suhteessa asetettuihin tavoitteisiin.

Tulokset raportoidaan ja julkaistaan niin, että tuloksista ei voida tunnistaa osallistujia ilman erillistä lupaa (esim. webinaarit, videoklipit, kuvamateriaali työpajoista). Avoimet materiaalit julkaistaan esim. hankkeen ja/tai Innokylän nettisivuilla. Webinaarien, työpajakuvien ja onnistuneiden kokeilujen videoklippien tarkoituksena on luoda tietoa tekoälyn käytöstä erityisesti sosiaalialan organisaatioiden tietoon.

Hankkeen vastuullinen projektipäällikkö

Nimi: Anne Rouhelo

Osoite: Joukahaisenkatu 3 B, 20520 Turku

Puhelinnumero: +358 40 355 0826

Sähköpostiosoite: anne.rouhelo@turkuamk.fi

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Lähetä kaikki tietosuojaan liittyvät yhteydenotot osoitteeseen: tietosuoja@turkuamk.fi

Hankkeeseen liittyvät yhteydenotot vastuulliselle projektipäällikölle.

Hankkeen suorittajat ja vastuunjako

Hankkeen koordinaattori on Turun ammattikorkeakoulu. Osatoteuttajina toimivat Centria-ammattikorkeakoulu, Hämeen ammattikorkeakoulu, Vaasan ammattikorkeakoulu sekä Yrkeshögskolan vid Åbo Akademi (Novia). Jokaisen ammattikorkeakoulun hanketoimijat osallistuvat hankkeen toteuttamiseen, aineiston käsittelyyn ja tulosten raportointiin.

Hankkeen kyselyt, QWL-kyselyä lukuun ottamatta, toteutetaan sähköisellä Webropol-kyselyllä. Webropoliin tallentuneisiin kyselyaineistoihin pääsy on rajattu käyttäjätunnuksilla ja käyttöoikeuksilla hankkeen koordinaattoriorganisaation (Turun AMK) projektipäällikölle, tekoälyasiantuntijalle ja sisältöasiantuntijalle. Paikallisten tapahtumien ilmoittautumiset kerätään Webropol-kyselyillä paikallisen hanketoimijan toimesta.

Työelämänlaatu (työhyvinvointi ja tehokkuus) / Quality of Working Life-menetelmän (QWL) kysely toteutetaan ulkopuolisen organisaation toimesta (Parempi työelämä! -hanke). AI TEK! -hankkeesta toimitetaan Parempi työelämä! -hankkeelle osallistujaorganisaatioiden nimet, jotka tallennetaan QWL-kyselyyn. AI TEK! -hanke lähettää osallistujaorganisaatioille vastauslinkin kyselyyn. Henkilötietoja ei siirretä hankkeiden välillä. Parempi työelämä -hanke toimittaa organisaatiokohtaiset yhteenvedot hankkeelle (mikäli vastaajia on vähintään 5/organisaatio), josta ne välitetään yhteistyökumppaneille (kohdeorganisaatiolle). QWL aineisto tallennetaan hankkeen Sharepointiin (Teams).

Hankkeen nimi, luonne ja hankkeen kestoaika

Hankkeen nimi: AI TEK! Tekoälyä sosiaalialan työpaikoille

Kertatutkimus

Hankkeessa toteutetaan AI asenne ja AI valmiudet kyselyt kahteen kertaan sekä QWL-kysely kolmeen kertaan. Koska yksittäisiä vastaajia ei identifioida, aineistot ovat poikkileikkausaineistoja.

Henkilötietojen käsittelyn kesto: rahoittajan ohjeistuksen mukaisesti hankkeen materiaali (mm. suostumuslomakkeet) säilytetään 5 vuoden ajan sen vuoden päättymistä seuraavan vuoden alusta, jona hankkeen viimeinen maksuerä on maksettu avustuksen saajalle. Kuvien, webinaarien ja videoklippien julkaisemiseen pyydetään erillinen lupa.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään seuraavalla yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan mukaisella perusteella:

Osallistujan suostumus (EU 679/2016 6.1 a)

Eri vaiheissa, kuten kyselyjen, haastattelujen, työpajojen ja tekoälyn kokeilujen yhteydessä, huolehditaan asianmukaisesta tiedottamisesta, aineistojen käsittelystä, suostumuksesta sekä mahdollisuudesta peruuttaa suostumus. Lisäksi varmistetaan suostumus erikseen, jos kyseessä on avoin julkaisu, josta henkilö on tunnistettavissa, kuten videoklippit tai kuva.

Henkilötiedot ja niiden käsittely

Hankkeessa käsitellään seuraavia **henkilötietoja**:

- nimi (suostumuslomakkeet, oppimisalusta),
- sähköposti (suostumuslomakkeet, työpajailmoittautumiset, oppimisalusta),
- ikä (QWL-kysely)
- sukupuoli (QWL-kysely)
- ääni (äänitallenteet haastatteluista ja/tai työpajoista),
- kuvia (kuvamateriaali työpajoista),
- videot (videotallenteet haastatteluista, työpajoista, webinaareista, videoklipit onnistuneista kokeiluista)

Suoria henkilötietoja käsitellään hankkeen toimenpiteiden käytännön asioiden suorittamiseen, sen dokumentointiin ja materiaalien luomiseen.

Rahoittaja (Euroopan sosiaalirahasto plus, ESR+) kerää lisäksi vahvan tunnistuksen kautta EURA2021 sivustolle hankkeeseen osallistujista osallistumistietoja, kuten aloitus- ja lopetustiedot,

henkilötunnus, sukupuoli, sukunimi, etunimet, lähiosoite, sähköpostiosoite, korkein koulutustaso, tieto työmarkkina-asemasta osallistumis- ja lopetushetkellä, hankkeen aikana saavutetuista tutkinnosta tai saavutetusta ammattipätevyydestä. Tämän lisäksi kerätään organisaation tiedot kuten organisaation nimi, Y-tunnus, yhteyshenkilön nimi ja sähköposti.

Epäsuoria henkilötietoja voi kertyä, mikäli kyselyiden avoimiin kysymyksiin vastataan niin, että henkilö on tunnistettavissa vastauksensa perustella. Epäsuoria henkilötietoja voi ilmetä myös keskusteluissa oppimisalustalla ja työpajoissa, ja haastatteluissa. Nämä epäsuorat henkilötiedot voivat tuoda syvempää ymmärrystä tekoälyn käytöstä ja haasteista.

Muuta hankkeessa kerättävää aineistoa (tekoälyn käyttökokemukset) käytetään hankkeen kehittämistoimenpiteisiin ja niistä raportoimiseen.

Hankkeen kyselyjen, haastattelujen, työpajojen ja tekoälyn kokeilujen/pilotointien aineistot tallennetaan organisaatioiden suositusten mukaisesti (esimerkiksi Turku AMK:ssa ääni- tai videohaastattelut tallennetaan Turun AMK:n suojatulle verkkolevyille tai B2DROP-palveluun) käsittely hankkeen Sharepointiin (Teams) ja aineistoja käsittelevät hankkeen nimetyt toimijat jokaisesta ammattikorkeakoulusta. Äänitiedostot ja nämä mainitut videotallenteet poistetaan transkription ja sen tarkistuksen jälkeen. Mahdollisesti kertyvä sensitiivinen data poistetaan tai tallennetaan CSC:n sensitiivisen datan B2DROP-palveluun, jonne on pääsy vain hankkeessa työskentelevillä, sekä toteuttajaorganisaatioiden suojatuille verkkolevyille.

Arkaluonteiset henkilötiedot

Tutkimuksessa ei käsitellä arkaluonteisia henkilötietoja.

Mistä lähteistä henkilötietoja kerätään

Henkilötiedot kerätään pääosin osallistujilta itseltään.

- nimi kerätään suostumuslomakkeilla ja oppimisalustalla toimitaan omalla nimellä,
- sähköposti kerätään suostumuslomakkeilla, työpajailmoittautumisten yhteydessä ja oppimisalustalle lisäämiseksi,
- ikä ja sukupuoli kysytään QWL-kyselyssä,
- ääni tallennetaan haastatteluista ja työpajoista,
- kuvia otetaan työpajoista,
- videot tallennetaan Teams-haastatteluista, Teams-työpajoista, webinaareista ja onnistuneista kokeiluista (videoklipit)

Rahoittaja (Euroopan sosiaalirahasto plus, ESR+) kerää henkilötietoja vahvan tunnistuksen kautta EURA2021 sivustolle.

Epäsuorat henkilötiedot voivat muodostua kyselyiden avoimista kentistä ja keskusteluista oppimisalustalla ja työpajoissa, ja haastatteluissa.

Henkilötietojen siirto tai luovuttaminen tutkimusryhmän ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä hankkeen toteuttajaryhmän ulkopuolelle. Hankkeeseen osallistujien nimet ja organisaatiot ovat nähtävissä esimerkiksi oppimisalustalla ja työpajakutsuissa, kuten jo aiemmin on kerrottu. Mahdollisten videoklippien ja tunnistavien kuvien avoimeen jakoon kysytään suostumus asianomaisilta henkilöiltä.

Henkilötietojen siirto tai luovuttaminen EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Henkilötietojen käsittely määräytyy Microsoft Teamsin, B2DROPin ja valikoidun oppimisalustan toimittajien tietosuojakäytännöistä.

Automaattinen päätöksenteko ja noudatettavat suojatoimet

Automaattista päätöksentekoa ei toteuteta käsiteltäviin henkilötietoihin.

Henkilötietojen suojauksen periaatteet

Henkilötiedot ovat salassa pidettäviä.

Fyysisten, kuten paperiaineistojen suojaaminen: Mahdolliset paperiset muistiinpanodokumentit säilytetään lukituissa tiloissa, joihin on rajoitettu pääsy.

Tietojärjestelmissä käsiteltävät tiedot:

käyttäjätunnus salasana käytön rekisteröinti kulunvalvonta

Suorien tunnistetietojen käsittely:

Suorat tunnistetiedot poistetaan analysointivaiheessa

Henkilötietojen käsittely hankkeen päättymisen jälkeen

Henkilötietoja sisältävä tutkimusaineisto arkistoidaan:

ilman suoria tunnistetietoja

Mihin aineisto arkistoidaan ja miten pitkäksi aikaa: B2DROP-palveluun tai osatoteuttajien arkistointikäytäntöjä noudattaen rahoittajan ohjeen mukaisesti 5 vuoden ajan sen vuoden päättymistä seuraavan vuoden alusta, jona hankkeen viimeinen maksuerä on maksettu avustuksen saajalle.

Mitä oikeuksia sinulla on ja oikeuksista poikkeaminen

Yhteyshenkilö tutkittavan oikeuksiin liittyvissä asioissa on tämän ilmoituksen kohdassa 1 mainittu henkilö.

Suostumuksen peruuttaminen (tietosuoja-asetuksen 7 artikla)

Sinulla on oikeus peruuttaa antamasi suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

Oikeus saada pääsy tietoihin (tietosuoja-asetuksen 15 artikla)

Sinulla on oikeus saada tieto siitä, käsitelläänkö henkilötietojasi hankkeessa ja mitä henkilötietojasi hankkeessa käsitellään. Voit myös halutessasi pyytää jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoista.

Oikeus tietojen oikaisemiseen (tietosuoja-asetuksen 16 artikla)

Jos käsiteltävissä henkilötiedoissasi on epätarkkuuksia tai virheitä, sinulla on oikeus pyytää niiden oikaisua tai täydennystä.

Oikeus tietojen poistamiseen (tietosuoja-asetuksen 17 artikla)

Sinulla on oikeus vaatia henkilötietojesi poistamista seuraavissa tapauksissa:

- a) henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin
- b) peruutat suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta
- c) vastustat käsittelyä (kuvaus vastustamisoikeudesta on alempana) eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä
- d) henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai
- e) henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Oikeutta tietojen poistamiseen ei kuitenkaan ole, jos tietojen poistaminen estää tai vaikeuttaa suuresti käsittelyn tarkoituksen toteutumista tieteellisessä tutkimuksessa.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (tietosuoja-asetuksen 18 artikla)

Sinulla on oikeus henkilötietojesi käsittelyn rajoittamiseen, jos kyseessä on jokin seuraavista olosuhteista:

- a) kiistät henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa ammattikorkeakoulu voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden
- b) käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojen poistamista ja vaadit sen sijaan niiden käytön rajoittamista
- c) ammattikorkeakoulu ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi
- d) olet vastustanut henkilötietojen käsittelyä (ks. tarkemmin alla) odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (tietosuoja-asetuksen 20 artikla)

Sinulla on oikeus saada ammattikorkeakoululle toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle ammattikorkeakoulun estämättä, jos käsittelyn oikeusperuste on suostumus tai sopimus, ja käsittely suoritetaan automaattisesti.

Kun käytät oikeuttasi siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, sinulla on oikeus saada henkilötiedot siirrettyä suoraan rekisterinpitäjältä toiselle, jos se on teknisesti mahdollista.

Vastustamisoikeus (tietosuoja-asetuksen 21 artikla)

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, jos käsittely perustuu yleiseen etuun tai oikeutettuun etuun. Tällöin ammattikorkeakoulu ei voi käsitellä henkilötietojasi, paitsi jos se voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet tai jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Ammattikorkeakoulu voi jatkaa henkilötietojesi käsittelyä myös silloin, kun sen on tarpeellista yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi.

Oikeuksista poikkeaminen

Tässä kohdassa kuvatuista oikeuksista saatetaan tietyissä yksittäistapauksissa poiketa tietosuojasetuksessa ja Suomen tietosuojalaissa säädetyillä perusteilla siltä osin, kuin oikeudet estävät tieteellisen tai historiallisen tutkimustarkoituksen tai tilastollisen tarkoituksen saavuttamisen tai vaikeuttavat sitä suuresti. Tarvetta poiketa oikeuksista arvioidaan aina tapauskohtaisesti ja siitä informoidaan rekisteröityä.

Valitusoikeus

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Yhteystiedot:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Vaihde: 029 56 66700, Kirjaamo: 029 56 6768

Sähköposti: tietosuoj(at)om.fi

