EtänäHyvin-koulutusmalli etäarviointia ja -ohjausta toteuttavan akuuttihenkilöstön osaamisen ja työhyvinvoinnin tukemiseksi (EtänäHyvin-hanke)

EtänäHyvin-hanke on Euroopan unionin osarahoittama hanke, jossa päähankkeen toteuttaja on Turun ammattikorkeakoulu Oy. Osahankkeen toteuttajina ovat Satakunnan ammattikorkeakoulu Oy ja Oy Vaasan ammattikorkeakoulu.
Tämän kyselyn avulla selvitetään akuuttihenkilöstön kokemia kuormitus- ja voimavaratekijöitä etänä puhelimitse tehtävässä hoidon tarpeen arvioinnissa ja hoidon ohjauksessa.
Kysely perustuu vapaaehtoisuuteen ja siihen vastataan anonyymisti. Aineisto tuhotaan asianmukaisesti käsittelyn jälkeen.
Kyselyyn vastaamiseen kuluu aikaa noin 10-20 minuuttia.
Huomioithan kyselyyn vastatessasi, että esitetyt väittämät koskevat puhelimitse tehtävää etäarviointi- ja ohjaustyötä.

Tausta
Rastita sinua parhaiten kuvaava vaihtoehto.

Sukupuoli:

Nainen	Mies	Muu

Ikä:

18-29 v.	30-54 v.	≥ 55 v.

Äidinkieli:

Suomi	Ruotsi	Englanti	Joku muu, mikä?

Mitä kieliä käytät työssäsi?

_____

Työkokemus sote-alalta yhteensä:

0-2 v.	> 2-4 v.	> 4-6 v.	> 6-8 v.	>8-10 v.	> 10 v.

Työkokemus etänä tehtävässä hoidon tarpeen arvioinnissa:

0-2 v.	> 2-4 v.	> 4-6 v.	> 6-8 v.	> 8-10 v.	> 10 v.

Työsuhteeni on:

Vakituinen	Määrä-aikainen

Organisaatiossamme tehdään hoidon tarpeen arviointia pareittain:

Kyllä	Ei

Työskentelen: (voit valita useamman vaihtoehdon)

Avokonttorissa	Omassa työtilassa yksin	Omassa työtilassa parin kanssa	Etänä

Minulla on mahdollisuus työkiertoon:

Kyllä	Ei

Minulla on mahdollisuus saada työnohjausta:

Kyllä	Ei

Kuinka monta tuntia on yleisemmin tekemäsi työvuoron pituus?

_____ tuntia

Organisaatiossamme on tarvittaessa mahdollisuus varahenkilön palkkaamiseen:

Kyllä	Ei

Voimavarat

Rastita vaihtoehto, joka kuvaa kokemuksesi perusteella nykytilaa parhaiten.

	1 = vahvasti eri mieltä	2 = eri mieltä	3 = samaa mieltä	4 = vahvasti samaa mieltä
Olosuhteet työpaikallani ovat viihtyisät.				
Osaan hyödyntää työvälineitäni niin, että ne tukevat työergonomiaani.				
Työpisteeni on minulle mieluisa.				
Teen työpäivän aikana valintoja, jotka tukevat työstä palautumistani.				
Palaudun työstäni hyvin.				
Terveellinen ruokavalio auttaa minua työssä jaksamisessa.				
Herkuttelu auttaa minua palautumaan työstäni.				
Liikunta auttaa minua palautumaan työstäni.				
Nukun riittävästi, mikä auttaa minua työssä jaksamisessa.				
Minulla on positiivinen elämänasenne.				
Huumori auttaa minua palautumaan työstäni.				
Työkokemus tuo varmuutta työn tekemiseen.				
En koe puhelintyötä kuormittavana.				
Tunnistan tilanteet, joissa minun tulee konsultoida muita asiantuntijoita (mm. lääkärit, kollegat).				
Työyksikössäni on mahdollisuus konsultoida muita asiantuntijoita.				
Puheluiden protokollaohjeet ovat selkeät.				
Tiedän, mitä minun pitää työssäni tehdä.				
Koen työni tärkeäksi.				
Koen työni mielekkääksi.				
Koen työyhteisöni ilmapiirin hyväksi.				
Koen kehityskeskustelun lähiesihenkilöni kanssa tärkeäksi.				
Koen tekeväni toiveitani vastaavaa työtä.				
Koen, että henkilökohtaiset ominaisuuteni, kuten rauhallisuus, tukevat etänä tapahtuvaa hoidon tarpeen arviointia.				
Koen olevani hyvä kuuntelija.				
Koen olevani hyvä keskustelija.				
Koen olevani ohjatessani selkeäsanainen.				
Osaan hakea hoidon tarpeen arvioinnissa tarvitsemaani tietoa.				
Minulla on mahdollisuus kehittää työtäni.				
Minulla on mahdollisuus kehittää ammattitaitoani.				
Annan palautetta kollegoilleni heidän työskentelystään.				
Annan palautetta esihenkilöilleni heidän työskentelystään.				
Saan palautetta kollegoiltani.				
Saan palautetta esihenkilöiltäni.				
Osaan hyödyntää potilailta saamaani palautetta työhyvinvointini tueksi.				
Saan työssäni tukea kollegoiltani.				
Koen, että minua kauemmin hoidon tarpeen arviointia tehneen hoitajan mentorointi tukee minua työssäni.				
Koen saaneeni riittävästi perehdytystä työtehtäviini.				
Perheeni tukee minua työssäni.				
Saan ystäviltäni tukea työhöni.				
Koen, että työtäni arvostetaan.				
Minulla on harrastuksia, jotka tukevat työhyvinvointiani.				
Koen käytössä olevan työskentelytavan hyvänä.				
Koen lähiesihenkilön tukevan minua työssäni.				
Minun on helppo lähestyä lähiesihenkilöitäni.				
Työyhteisöni tukee minua työhyvinvoinnin ylläpitämisessä.				
Osaan tarvittaessa siirtää potilaspuhelun oikeaan jatkohoitokohteeseen.				
Olen tyytyväinen nykyiseen työvuorosuunnitteluun.				
Tekemäni työvuorojen pituus on mielestäni minulle sopiva.				
Mahdollisuus lisähenkilöiden palkkaamiseen tukee työssä jaksamistani.				
Koen hallitsevani työtehtäväni.				
Koen hallitsevani työaikani käytön.				
Minulla on mahdollisuus saada täydennyskoulutusta etänä tapahtuvaan hoidon tarpeen arviointiin.				
Organisaatiossani on hyvä mahdollisuus hakeutua täydennyskoulutukseen.				

Kuormitustekijät

Rastita vaihtoehto, joka kuvaa kokemuksesi perusteella nykytilaa parhaiten.

	1 = vahvasti eri mieltä	2 = eri mieltä	3 = samaa mieltä	4 = vahvasti samaa mieltä
Työtilat eivät mielestäni ole tarkoituksenmukaiset.				
Koen terveydentilani vaikeuttavan etänä tapahtuvaa hoidon tarpeen arviointia.				
Koen, että henkilökohtaiset ominaisuuteni eivät ole puhelintyöhön sopivia.				
Vaatimus uusien asioiden nopeasta omaksumisesta kuormittaa minua.				
Tämänhetkiset työvälineet vaikeuttavat työni tekemistä.				
Vaatimus useiden tietojärjestelmien hallinnasta kuormittaa minua.				
Puheluiden ruuhkautuminen kuormittaa minua.				
Koen työasentoni kuormittavana.				
Koen työvuorot kuormittavina.				
Koen yövuoron kuormittavana.				
En koe palautuvani työstä ennen seuraavan työvuoron alkua.				
Potilaiden epäasiallinen kielenkäyttö kuormittaa minua.				
Aggressiivisesti käyttäytyvät potilaat kuormittavat minua.				
Koen kuormittavana, jos työvuorossa ei ole ketään, kenen kanssa jakaa ajatuksia.				
Muun kielen kuin äidinkieleni ymmärtäminen kuormittaa minua.				
Vieraalla kielellä puhuminen kuormittaa minua.				
Potilaiden ohjaaminen heitä näkemättä kuormittaa minua.				
En saa potilaan hoidon tarpeen arvioinnin jälkeen tietää, ovatko työssäni tekemät päätökset olleet oikeita.				
Paljon sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita käyttävät asiakkaat kuormittavat minua.				
Töiden keskeneräisyys kuormittaa minua.				
Kiire kuormittaa minua.				
Monen tehtävän yhtäaikainen hoitaminen kuormittaa minua.				
Lisätehtävät kuormittavat työssäni.				
Koen kuormittavana, että uuden asian opetteluun ei ole aikaa.				
Jatkohoidon järjestäminen on kuormittavaa.				
Organisaation toiminnan jatkuvat muutokset kuormittavat.				
Epäkohtien esiin ottaminen työyhteisössä on pelottavaa.				
Mahdollisuus virhearvioiden tekemiseen kuormittaa minua.				
Koen, että en tule kuulluksi työyhteisössäni.				
Työnkuvani on epäselvä minulle.				
Työn keskeytykset kuormittavat minua.				
Mielenterveyspotilaiden hoidon tarpeen arviointi on haastavaa.				
Päihdepotilaiden hoidon tarpeen arviointi on haastavaa.				
Olen epävarma osaamisestani etänä toteutettavassa hoidon tarpeen arvioinnissa.				
Olen epävarma kollegoideni osaamisesta.				
Koen päätöksen tekemisen haastavana.				
En saa lähiesihenkilöltäni riittävästi tukea.				
Koen, että lähiesihenkilö ei tiedä, mitä teen työssäni.				
Lähiesihenkilöni työnkuva on minulle epäselvä.				
En saa kollegoiltani riittävästi tukea.				
Työn organisointi on puutteellista työyhteisössäni.				
Vaativat potilaat kuormittavat minua.				
Vaativat omaiset kuormittavat minua.				
Haastavassa etänä toteutettavassa hoidon tarpeen arviointitilanteessa koen vaikeaksi säilyttää malttini.				
Minua kuormittaa, kun yhteistyö on puutteellista oman organisaation muiden yksiköiden kanssa.				
Minua kuormittaa, kun yhteistyö on puutteellista muiden organisaatioiden kanssa.				
Minua kuormittaa, kun työyhteisössäni tiedonkulku on puutteellista.				
Minua kuormittaa, kun organisaatiossamme tiedonkulku on puutteellista.				
Koen, että esihenkilöni eivät luota minun tekemiseeni.				
Koen, että työkaverini eivät luota minun tekemiseeni.				
Koen esihenkilöni vaikeuttavan työni tekemistä.				
Koen työkaverieni vaikeuttavan työni tekemistä.				
Koen uusien kollegoiden kanssa työskentelyn kuormittavana.				
Työni epävarma tulevaisuus kuormittaa minua.				
Minua kuormittaa työsuhteeni epävarmuus.				
Etänä hoidon tarpeen arviointia tekevien hoitajien määrä on liian vähäinen organisaatiossamme.				
Kehittämiseen kohdennettu resurssointi on organisaatiossamme liian vähäistä.				
Työn hallintaa edesauttavia koulutuksia on organisaatiossamme liian vähän.				
Koen, että puhelimitse etäarviontia ja -ohjausta toteuttaville työntekijöille järjestettäviä sisäisiä koulutuksia on liian vähän.				
Koen, että työyhteisön yhteisiä palavereita on liian vähän.				
Koen epävarmuutta hoitaessani harvoin kohdattavia potilastapauksia.				

Mitä muuta haluat tuoda esille?

CC BY-NC-ND 4.0